

## **RETURN CARD "CALZEDONIA"**

### **GEBRUIKSVORWAARDEN**

#### **Over de RETURN CARD**

De RETURN CARD is een kaart op naam die wordt uitgegeven via de website [www.CALZEDONIA.com](http://www.CALZEDONIA.com) (de Website) of die op verzoek van de Klant wordt uitgegeven door de "CALZEDONIA"-verkooppunten die in BELGIË aanwezig zijn in de volgende gevallen:

- wanneer de Klant het herroepingsrecht uitoefent door een product dat online op de Website is gekocht terug te sturen (Artikel 7 van de Algemene Verkoopvoorwaarden gepubliceerd op de Website);
- wanneer de Klant het conventionele herroepingsrecht uitoefent door een product terug te brengen dat in een van de "CALZEDONIA"-winkels is gekocht (Artikel 6 van de Algemene Verkoopvoorwaarden voor aankopen in de winkel, gepubliceerd op de Website en aanwezig in de winkels).

De ontvangen RETURN CARD kan zowel op de Website als in de "CALZEDONIA"-winkels (exclusief verkooppunten) aanwezig in BELGIË voor toekomstige aankopen worden gebruikt.

De RETURN CARD is slechts een betaalmiddel en is op geen enkele manier bedoeld als financieel instrument.

#### **Geldigheidsduur**

De RETURN CARD kan worden gebruikt binnen 3 jaar vanaf de aangegeven uitgiftedatum:

- op de documentatie die aan de klant wordt afgeleverd bij afgifte van de RETURN CARD in de winkel of
- op de e-mailbevestiging voor de afgifte van de RETURN CARD die op de website wordt aangevraagd.

Het voorgaande is van toepassing tenzij het tegoe voor deze tijdslijmiet is opgebruikt.

De exacte vervaldatum van de kaart kan op elk moment zowel op de Website als in een van de deelnemende "CALZEDONIA"-winkels in BELGIË worden gecontroleerd.

#### **Eigenschappen**

De RETURN CARD zal worden uitgegeven voor een bedrag dat overeenkomt met het bedrag dat verschuldigd is aan de Klant na bevestiging van de terugzending van het product, tot het maximumbedrag voorzien door de geldende wetgeving in BELGIË voor de circulatie van contant geld.

Er worden geen kosten gemaakt wanneer het wordt uitgegeven, geactiveerd of in gebruik wordt genomen.

Het is niet oplaadbaar.

Indien uitgegeven in een winkel, wordt de RETURN CARD fysiek aan de Klant geleverd.

Indien online op de website uitgegeven, zal de RETURN CARD in digitaal formaat zijn, bestaande uit een code die aan de Klant zal worden meegedeeld in de bevestigingsmail van de RETURN CARD.

De ontvangen RETURN CARD kan voor meerdere transacties worden gebruikt, zowel op de Website als in de "CALZEDONIA"-winkels (exclusief outlets) die aanwezig zijn in BELGIË totdat de waarde ervan is opgebruikt.

De waarde van elke gedane aankoop wordt afgetrokken van het resterende bedrag van de RETURN CARD.

Het is mogelijk om op elk moment een overzicht van het saldo van de RETURN CARD en alle transacties die met de kaart zijn gedaan op de Website op te vragen in de sectie RETURN CARD of in een van de deelnemende CALZEDONIA-winkels aanwezig in BELGIË.

Als de waarde van de RETURN CARD niet is gebruikt op de vervaldatum, heeft de Klant geen recht op wijziging of restitutie van welke aard dan ook.

De RETURN CARD kan niet worden omgezet in geld en het saldo kan in geen enkele vorm aan de Klant worden geretourneerd.

De RETURN CARD is geldig in BELGIË.

De RETURN CARD kan niet worden gebruikt om de E-GIFT CARD of GIFT CARD te kopen of om een andere RETURN CARD te laten uitgeven.

Als de waarde van de RETURN CARD onvoldoende is om de gewenste aankoop te doen, moet het ontbrekende bedrag door de Klant worden betaald met behulp van de betalingsmethoden die op de Website of in de CALZEDONIA-winkels worden geaccepteerd.

Het bedrag dat aan de RETURN CARD is gekoppeld, brengt geen rente op.

RETURN CARD waaraan is geknoeid, gewijzigd of die andere bewoordingen bevatten dan oorspronkelijk aanwezig waren, worden niet geaccepteerd.

### **Verlies of diefstal**

De RETURN CARD is op naam en kan alleen worden gebruikt door de persoon wiens naam erop staat. De kaarthouder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring ervan. In geval van diefstal, verlies of beschadiging kan de Kaart niet worden geblokkeerd, vervangen of terugbetaald.

De Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig oneigenlijk of frauduleus gebruik van de RETURN CARD door derden.

### **Gebruiksvoorwaarden**

De afgifte en het gebruik van een RETURN CARD impliceert de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden, beschikbaar op de Website en in de verkooppunten van "CALZEDONIA" en is geldig tot uitdrukkelijke wijziging of vervanging.

### **Correct gebruik van de RETURN CARD**

De Verkoper behoudt zich het recht voor om het juiste gebruik van de RETURN CARD te verifiëren en actie te ondernemen bij overtredingen.

RETURN CARD die op frauduleuze of illegale wijze zijn verkregen, worden als nietig beschouwd.

### **Behandeling van persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens zal in overeenstemming zijn met de bepalingen van de huidige wetgeving. Voor meer details kan de Klant het privacybeleid raadplegen.

### **Communicatie**

Elke mededeling en/of klacht met betrekking tot het gebruik van de RETURN CARD kan per e-mail worden gestuurd naar het adres [hello@calzedonia.it](mailto:hello@calzedonia.it).