

Nutzungsbedingungen für die Wallet

1. Zweck

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Verwendung der digitalen Geldbörse (im Folgenden „**Wallet**“), einem persönlichen digitalen Bereich, der mit dem Konto des Kunden verknüpft ist und über die offizielle Website oder die mobile App der Marke zugänglich ist.

Die Wallet ermöglicht es dem Kunden:

- Geschenkkarten, E-Geschenkkarten und Rückgabekarten (im Folgenden zusammen „**Karten**“) hochzuladen;
- Rückerstattungen für online oder im Geschäft gekaufte und zurückgegebene Produkte zu erhalten;
- Einkäufe über die App, die offizielle E-Commerce-Website sowie in den physischen Geschäften der Marke zu bezahlen.

2. Zugriff auf die Wallet

Die Wallet ist für alle Kunden über den entsprechenden Bereich ihres Kontos zugänglich.

Der Zugriff erfordert eine Anmeldung mit den persönlichen Zugangsdaten des Kunden.

Nach dem Login kann der Kunde das verfügbare Guthaben einsehen, die Transaktionshistorie prüfen, Karten hochladen, das verfügbare Guthaben für Einkäufe verwenden.

Für die Nutzung der Wallet fallen keine Aktivierungs- oder Nutzungsgebühren an.

3. Aufladen der Wallet

3.1. Aufladen über Karten

Der Kunde kann Geschenkkarten, E-Geschenkkarten oder Rückgabekarten manuell in die Wallet hochladen.

Nach dem Hochladen können diese Karten ausschließlich über die Wallet für Einkäufe verwendet werden.

Die Karten behalten ihr ursprüngliches Ablaufdatum, das in der Wallet angezeigt wird. Nach Ablauf dieses Datums kann ein verbleibendes Guthaben nicht mehr genutzt werden.

3.2. Aufladen durch Rückerstattungen

Im Falle einer Rückgabe eines Produkts (online oder im Geschäft gekauft) kann der Kunde wählen, die Rückerstattung direkt in die Wallet zu erhalten, als Alternative zu anderen verfügbaren Rückerstattungsmethoden.

4. Verfügbares Guthaben, Nutzung und Einschränkungen

Der Bereich „Verfügbares Guthaben“ zeigt den Gesamtwert aller hochgeladenen Karten und gutgeschriebenen Rückerstattungen, abzüglich bereits verwendeter oder abgelaufener Beträge.

Beträge im Zusammenhang mit Einkäufen werden vom verfügbaren Guthaben abgezogen.

Reicht das verfügbare Guthaben nicht aus, kann der Kunde den Restbetrag mit einer anderen akzeptierten Zahlungsmethode begleichen.

Das verfügbare Guthaben:

- kann nicht auf ein anderes Konto übertragen werden;
- kann nicht zum Kauf von Geschenkkarten oder E-Geschenkkarten verwendet werden;
- kann nicht in Bargeld umgewandelt werden.

Das maximale Guthaben in der Wallet beträgt 2.000,00 €.

Im Bereich „Transaktionshistorie“ kann der Kunde alle Wallet-Transaktionen einsehen.

5. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzrichtlinie auf der Website der Marke unter folgendem Link verfügbar:

6. Verantwortung des Kunden

Die E-Mail-Adresse und das Passwort für den Zugriff auf den persönlichen Bereich sind gleichzeitig die Zugangsdaten zur Wallet.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Daten vertraulich und sicher aufzubewahren.

Wenn der Kunde den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten kompromittiert wurden und/oder ein unbefugter Zugriff stattgefunden hat, muss er unverzüglich sein Passwort ändern (verfügbar im Bereich „Meine Daten“) und den Kundenservice über jede unbefugte Aktivität und/oder Transaktion informieren.

Der Kunde muss außerdem den mit seiner Wallet verbundenen QR-Code schützen: Der QR-Code darf nicht durch Foto oder Screenshot zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden; er darf ausschließlich dem Verkaufspersonal im Geschäft zur Durchführung von Käufen vorgezeigt werden.

Verluste oder Schäden, die auf Fahrlässigkeit des Kunden bei der Sicherung der Wallet-Zugangsdaten oder des QR-Codes zurückzuführen sind, hat der Kunde zu vertreten.

7. Kontakt

Für Unterstützung oder weitere Informationen kann der Kunde den Kundenservice, über die in der App oder auf der Website angegebenen Kanäle kontaktieren.

VERSION AKTUALISIERT AM 10.04.2026