

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KÄUFE IM GESCHÄFT

### ALLGEMEINES

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
in unseren Geschäften können Sie sowohl Produkte kaufen, die im Geschäft erhältlich sind („**verfügbare Produkte**“), als auch Produkte (nur in den teilnehmenden Geschäften), die zu diesem Zeitpunkt nicht erhältlich sind, Ihnen aber später geliefert werden („**Produkte@**“), im Folgenden zusammen die „**Produkte**“.

Beim Kauf der Produkte gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf im Geschäft (nachstehend die „**AGB für den Kauf im Geschäft**“).

Mit dem Kauf in einer unserer Filialen erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen AGB, die sowohl in den Geschäften als auch im [entsprechenden Bereich der Website](http://www.calzedonia.com) [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (im Folgenden „**Website**“) verfügbar sind, wo auch die wichtigsten Merkmale der Produkte beschrieben sind.

### ANWENDBARKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KÄUFE IM GESCHÄFT

Im Falle von Änderungen der AGB für Käufe im Geschäft gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Bedingungen. Sie können die vorherigen Versionen im entsprechenden Bereich der Website einsehen, speichern und ausdrucken.

Der Kunde ist verpflichtet, vor dem Kauf die vorliegenden AGB für den Kauf im Geschäft zu lesen und zu akzeptieren. Der Kauf setzt die vollständige Kenntnis und Annahme dieser Bedingungen voraus.

### 1. UNTERSCHIEDUNGEN

1.1 Der Händler der Produkte (im Folgenden „**Händler**“) ist das Unternehmen, das das Geschäft betreibt, in der der Kunde die Produkte kauft. Alle Informationen über den Einzelhändler sind in dem Geschäft verfügbar.

1.2 Im Falle des Kaufs von Produkten@ wird der Kunde anhand der von ihm angegebenen Daten identifiziert. Die Angabe falscher und/oder gefälschter Daten ist verboten: Der Händler ist von jeglicher Haftung in dieser Hinsicht befreit.

1.3 Für jegliche Informationen wenden Sie sich bitte direkt an die im folgenden Absatz 8) angegebenen Adressen.

### 2. ART DER VERTRAGSERFÜLLUNG

Der Kauf der Produkte wird abgeschlossen, wenn die Zahlung im Geschäft erfolgt ist (im Folgenden „**Kaufdatum**“).

Mit dem Kauf der Produkte@ akzeptiert und autorisiert der Kunde, dass diese zu einem späteren Zeitpunkt an dem mit dem Händler vereinbarten Ort geliefert werden.

Nach dem Kauf der Produkte@ erhält der Kunde eine E-Mail (im Folgenden „**Produkt@-Kaufbestätigung**“) mit der Bestätigung, dass der Kauf korrekt abgeschlossen wurde, und einer Zusammenfassung.

Anschließend erhält der Kunde, ebenfalls per E-Mail:

- die Bestätigung, dass die Produkte@ an den vereinbarten Ort versandt werden (im Folgenden „**Produkt@-Versandbestätigung**“);
- die Bestätigung, dass die Produkte@ am vereinbarten Ort eingetroffen sind, zusammen mit den Anweisungen für die Abholung („**Produkt@-Zustellbestätigung**“).

### 3. VERKAUFSPREISE

Die Preise der verfügbaren Produkte und der Produkte@ sind die am Kaufdatum im Geschäft geltenden Preise.

Die Preise verstehen sich einschließlich Steuern, Abgaben und etwaiger Zollgebühren.

Die dem Kunden gegebenenfalls für den Versand der Produkte@ in Rechnung gestellten Versandkosten werden auf dem Beleg bzw. der Einkaufsrechnung ausgewiesen.

### 4. ZAHLUNGSART

Die Zahlung kann mit allen Zahlungsmethoden erfolgen, die vom für den Kauf der Produkte ausgewählten Geschäft akzeptiert werden.

## 5. VERSAND UND LIEFERUNG

5.1 Verfügbare Produkte werden bei der Bezahlung in der Verkaufsstelle ausgehändigt. Die Produkte@ werden so bald wie möglich, spätestens jedoch 30 (dreißig) Kalendertage nach dem angegebenen Kaufdatum auf dem im Geschäft ausgestellten Beleg/der Einkaufsrechnung an den vereinbarten Ort geliefert.

5.2 Wenn die Produkte@ in ein Geschäft geliefert werden sollen, liegen sie dort ab Zeitpunkt der Produkt@-Zustellbestätigung 10 (zehn) Kalendertage lang zur Abholung bereit.

Der Kunde kann die Produkte@ persönlich abholen oder von einem Dritten abholen lassen.

Bei der Abholung der Produkte@ ist Folgendes erforderlich:

- die E-Mail mit der Lieferbestätigung für das Produkt@ vorlegen;
- Unterzeichnung des Abholformulars.

Falls der Kunde beim Calzedonia Lover Treueprogramm angemeldet ist, genügt es, wenn er

- Angabe des vollständigen Namens oder Vorlage der Calzedonia Lover Kundenkarte oder Vorlage der E-Mail mit der Produkt@-Zustellbestätigung;
- Unterzeichnung des Abholformulars.

Die Nichtvorlage der für die Abholung erforderlichen Dokumente, die Nichtabholung der Produkte@ sowie die mangelnde Verfügbarkeit der Produkte@ hat die Kündigung des Kaufvertrages über die Produkte@ und die Rückerstattung des gesamten gezahlten Betrages zur Folge. Der Rückerstattungsbetrag wird per Banküberweisung erstattet.

Zum Zeitpunkt der Abholung der Produkte@ ist der Kunde für Folgendes verantwortlich:

- Überprüfung der Übereinstimmung der Produkte@ mit den gekauften;
- die Unversehrtheit und das eventuelle Vorhandensein von Schäden an der Verpackung zu überprüfen, die sofort erkennbar sind (z.B.: nasse Schachtel, beschädigte Schachtel usw.).

Im Falle von Beanstandungen ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich zu melden.

5.3 Sofern Versandkosten anfallen, weist das Personal im Geschäft den Kunden daraufhin (im Folgenden „**Versandkosten**“).

Die entsprechenden Versandkosten sind auf der Website und auf der vom Geschäft ausgestellten Kaufrechnung / Kaufbeleg einzusehen.

## 6. VERTRAGLICH ZUGESICHERTES RÜCKGABERECHT (RÜCKGABERICHTLINIE)

6.1 Unbeschadet der geltenden gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen für Konsumgüter bieten wir unseren Kunden neben der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung ein zusätzliches Rückgaberecht, die Produkte, die in Deutschland eingekauft wurden, in allen teilnehmenden Calzedonia-Geschäften in Deutschland (ausgenommen Outlets und steuer- bzw. zollfreie Verkaufsstellen) zurückzugeben, auch wenn es sich nicht um einen Online-Kauf handelt und auch wenn die Produkte nicht defekt sind.

Produkte, die in Ausübung des klassischen Rückgaberechts zurückgegeben werden, werden im Folgenden als "**zurückgegebene Produkte**" bezeichnet.

Bei der Rückgabe muss der Kaufbeleg/die Einkaufsrechnung vorgelegt werden. Bei Teilnehmern am Treueprogramm Calzedonia Lover reicht die Mitteilung des vollständigen Namens oder die Vorlage der Kundenkarte.

Die Umtauschfristen sind wie folgt:

- für verfügbare Produkte: innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kaufdatum oder für bestimmte Ereignisse innerhalb von einer Frist, die auf dem Kaufbeleg vorgegeben ist.
- für Produkte@: innerhalb von 30 Kalendertagen ab Datum der Abholung durch den Kunden oder eine bevollmächtigte Person oder für bestimmte Ereignisse innerhalb von einer Frist, die auf dem Kaufbeleg vorgegeben ist.

Unter der Voraussetzung, dass die in Artikel 6.2) genannten Anforderungen erfüllt sind, ist der Kunde berechtigt:

- die zurückgegebenen Produkte durch andere verfügbare Produkte oder durch andere Produkte@ zu ersetzen;

oder

- den für die zurückgegebenen Produkte per **Rückgabekarte** gezahlten Betrag zurückzuerhalten. Bitte beachten Sie, dass, wenn der Preis der zurückgegebenen Produkte (ganz oder teilweise) mit einem Gutschein, einer Geschenkkarte oder einer Rückgabekarte bezahlt wurde, die Erstattung per Rückgabekarte die einzige mögliche Option ist;

alternativ

- den für die zurückgegebenen Produkte gezahlten Betrag zurückzuerhalten, indem der Kunde eine der folgenden Optionen wählt, die vom Geschäft, in der der Kunde die Rückgabe vornimmt, akzeptiert werden. Tatsächlich kann jedes Geschäft dem Kunden eine oder mehrere der folgenden Optionen anbieten:

- (i) In jedem Calzedonia Geschäft in Deutschland: Erstattung per Banküberweisung;
- (ii) Rückerstattung in bar (ausschließlich in dem Geschäft, in dem der Kauf getätigt wurde, wenn das betreffende Geschäft diese Möglichkeit anbietet und nur, für Calzedonia Lover Treukunden);
- (iii) Rückerstattung durch Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Kreditkarte, sofern die Kreditkartenschaltung dies zulässt (ausschließlich in dem Geschäft, in dem der Kauf getätigt wurde, wenn das betreffende Geschäft diese Möglichkeit anbietet und nur, für Calzedonia Lover Treukunden).

Bei Ausübung des vertraglich zugesicherten Rückgaberechts erfolgt die Rücknahme zu dem Preis, der auf dem Beleg/der Einkaufsrechnung oder einem anderen Dokument mit Kaufdatum und Preisangabe der erworbenen Produkte aufgeführt ist. Davon ausgenommen sind die in Ziffer 6.3. genannten Kosten.

6.2 Das vertraglich zugesicherte Rückgaberecht für einen in dieser Ziffer genannten Kauf unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Die Produkte müssen vollständig zurückgegeben werden. Dies schließt die Möglichkeit aus, nur bestimmte Teile oder Komponenten der Produkte (auch bei Sets) zurückzugeben.
- Die Produkte müssen in der in Ziffer 6.2. dargestellten Weise spätestens innerhalb der in Ziffer 6.1. genannten Fristen zurückgegeben werden.
- Die zurückgegebenen Produkte dürfen nicht benutzt, getragen, gewaschen, verschmutzt oder beschädigt sein und dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen. Die Hygiene Produkte, wie Socken oder Strumpfhosen, dürfen nicht anprobiert werden.
- Die zurückgegebenen Produkte müssen genauso zurückgegeben werden, wie sie geliefert wurden, und mit allen nicht beschädigten Zubehörteilen und Etiketten zurückgegeben werden (zum Beispiel müssen Strumpfhosen in ihrer Verpackung, einschließlich des Kartons usw., zurückgegeben werden).
- Die mit demselben Beleg/derselben Einkaufsrechnung gekauften zurückgegebenen Produkte können auch zu unterschiedlichen Zeiten und mit unterschiedlichen Versandmethoden innerhalb der in Ziffer 6.1. genannten Fristen zurückgegeben werden.
- Für den Fall, dass bestimmte Produkte im Rahmen von Werbeaktionen erworben wurden (z. B. 5x4, 3x2, X kaufen, Y erhalten usw.), kann das vertraglich zugesicherte Rückgaberecht eines Kaufs auch mit der Rückgabe nur eines Teils der Produkte aus der Werbeaktion ausgeübt werden. In diesem Fall wird nur der tatsächlich für das Produkt gezahlte Preis berücksichtigt, wie er auf dem Beleg/der Einkaufsrechnung oder jeglichem anderen Dokument steht, wo das Verkaufsdatum sowie die Preise der erworbenen Produkte aufgeführt sind.

6.3 Im Falle der Ausübung des vertraglich zugesicherten Rückgaberechts werden dem Kunden anfallende Mehrkosten (z. B. Nachnahmegebühren, Kosten für Geschenkverpackung usw.) nicht rückerstattet.

6.4 Das vertraglich zugesicherte Rückgaberecht gilt nicht für:

- Personalisierte Produkte.
- Geschenkkarten
- In steuer- bzw. zollfreien Verkaufsstellen erworbene Produkte.

## **7. RECHTE DES KÄUFERS BEI MANGELHAFTEN PRODUKTE UND HAFTUNG DES VERKÄUFERS**

7.1. Es gelten die gesetzlichen Regelungen zu Sach- und Rechtsmängeln. Sämtliche Angaben zu den Waren sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien.

7.2. Auf Schadenersatz haftet der Verkäufer für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten seiner Organe und Erfüllungsgehilfen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haftet der Verkäufer für leichte Fahrlässigkeit seiner Organe und Erfüllungsgehilfen im Falle der Unmöglichkeit, des Leistungsverzugs, der Nichteinhaltung einer Garantie oder der Verletzung einer sonstigen wesentlichen Vertragspflicht; wesentliche Vertragspflichten sind solche, auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf oder die die Durchführung des Vertrags erst ermöglichen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung der vorgenannten Pflichten ist die Haftung des Verkäufers auf solche vertragstypischen Schäden beschränkt, mit denen dieser bei Vertragsschluss vernünftigerweise rechnen muss. Eine über die Haftung nach den vorgenannten Regeln hinausgehende Haftung auf Schadenersatz des Verkäufers ist ausgeschlossen. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zu Gunsten unserer Organe und Erfüllungsgehilfen.

7.3. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

## **8. KONTAKTE**

Für jede Anfrage nach Informationen wenden Sie sich bitte an:

Calzedonia Kundenservice  
c/o CALZ POLSKA Sp. z.o.o.  
Dział Obsługi Klienta  
ul. Twarda 18  
00-105 Warszawa  
[hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com)

tel. 0211/81909100

## **9. DATENSCHUTZ**

Die Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie im entsprechenden Bereich [Datenschutzerklärung](#) der Website

## **10. ANWENDBARES RECHT, BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN UND GERICHTSSTAND**

Die vorliegenden AGB für den Kauf im Geschäft unterliegen den Bestimmungen und geltenden Gesetzen des Standorts des Geschäftes, in welcher der Kauf getätigt wurde, unbeschadet anderer zwingender Bestimmungen des Landes, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist nach geltendem Recht der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden.

## **11. ÄNDERUNG UND AKTUALISIERUNG**

Die vorliegenden AGB für den Kauf im Geschäft können jederzeit geändert werden. Der Kunde muss, die zum Zeitpunkt des Erwerbs der Produkte geltenden AGB für den Kauf im Geschäft annehmen. Neue Versionen der AGB für den Kauf im Geschäft gelten ab dem Datum ihres Inkrafttretens für alle Käufe nach diesem Datum. Zu Informationszwecken können ältere Versionen der AGB für den Kauf im Geschäft [an entsprechender Stelle auf der Website](#) eingesehen werden.

Letzte Aktualisierung: 11.05.2023