

Oznámenie o ochrane osobných údajov

VITAJTE V CALZEDONIA!

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, keď si prehlídate túto webovú stránku, alebo pri návšteve predajne „Calzedonia“. Uvádza aj účely spracovania a práva, na ktoré máte ako dotknutá osoba nárok. Kliknutím na jednotlivé odseky tohto oznámenia o ochrane osobných údajov získate dôležité informácie o svojich osobných údajoch.

Spracovateľské činnosti opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov sa týkajú výlučne služieb dostupných na webovej lokalite www.calzedonia.com alebo v predajniach „Calzedonia“. Informujeme vás, že na webovej lokalite www.calzedonia.com sa môžu nachádzať odkazy na lokality tretích strán, ktoré priamo zodpovedajú za súvisiace spracovateľské činnosti a v súvislosti s ktorými vás žiadame, aby ste si prečítali ich zásady ochrany osobných údajov a používania súborov cookies.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV?

Pokiaľ ide o osobné údaje zhromaždené na účely využívania služieb dostupných na tejto webovej lokalite a v predajniach „Calzedonia“, prevádzkovateľom údajov je spoločnosť Calzedonia S.p.A. so sídlom na Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Taliansko) a administratívnym sídlom na Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Taliansko). Spoločnosť Calzedonia môžete kontaktovať písomne na adrese privacy@oniverse.it

PREČO SPRACÚVAME VAŠE ÚDAJE?

Nižšie nájdete zoznam všetkých účelov, na ktoré zhromažďujeme vaše osobné údaje: kliknite na každý odsek, ak chcete získať viac informácií.

Prehliadanie

Účel: umožnenie prehliadania webových stránok; vykonávanie súhrnnej štatistickej analýzy zameranej na meranie správneho fungovania tejto webovej stránky a v prípade počítačových trestných činov na zistenie prípadnej zodpovednosti.

Spracúvané údaje: IP adresy, názvy domén, URI. Tieto údaje získavajú IT systémy zodpovedné za správne fungovanie tejto webovej stránky.

Právny základ:

- Poskytovanie služieb zameraných na to, aby si používatelia mohli prezerat' túto webovú lokalitu;
- Oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení riadneho fungovania IT systémov a v pokračovaní vyšetrovania možných trestných činov (prípadne aj na základe existencie zákonnej povinnosti).

Doba uchovávanía: 30 dní po zhromaždení, pokiaľ právne ustanovenia alebo ustanovenia orgánov verejnej moci neukladajú iný čas uchovávanía v súvislosti s vyšetrovaniami týkajúcimi sa počítačových trestných činov.

Online nákup produktov

Účel: plnenie online nákupných objednávok a vykonávanie súvisiacich činností (odosielanie tovaru, fakturácia, správa platieb, sledovanie zásielky, doručenie tovaru, prípadná aktivácia procesu vrátenia tovaru a platby za objednávku, správa vrátenia atď.).

Spracúvané údaje: kontaktné údaje (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo) a dodacia adresa. V prípade vrátenia tovaru vás požiadame aj o váš kód IBAN, ktorý je potrebný na vrátenie ceny

vráteného tovaru. Nespracúvame údaje týkajúce sa vami určeného spôsobu platby (napr. číslo platobnej karty a bezpečnostný kód), ktoré zhromažďuje výlučne zvolený poskytovateľ platobných služieb.

Právny základ: plnenie kúpnej zmluvy.

Doba uchovávaní: čas potrebný na splnenie zmluvných a regulačných povinností týkajúcich sa nákupu a predaja produktov (napr. daňové predpisy).

Prevádzkovatelia údajov: Na účel tohto spracovania sú Calzedonia a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom na adrese Svätoplukova 28, 82108 Bratislava, spoločnými prevádzkovateľmi, keďže spoločne určujú prostriedky spracovania. Ak si chcete uplatniť práva v súvislosti s týmto účelom, môžete kontaktovať spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

Starostlivosť o zákazníkov

Účel: poskytujeme vám asistenčné služby (prostredníctvom chatu, telefónu, e-mailu, online formulára) v prípade požiadaviek týkajúcich sa nákupu našich produktov alebo využívania našich služieb. Telefonáty na zákaznícku linku sa nahrávajú – takto môžeme vyhodnocovať kvalitu a efektivitu služieb zákazníkom s cieľom ich skvalitnenia. Uchováваме si aj vaše žiadosti o pomoc, ak súvisia alebo sú spojené s nárokom, ktorý ste voči nám vzniesli, alebo sú potrebné na ochranu našich práv.

Spracúvané údaje: údaje potrebné na zodpovedanie požiadaviek, ktoré adresujete oddeleniu starostlivosti o zákazníkov (najmä v prípade asistenčnej služby prostredníctvom chatu vás požiadame o uvedenie mena a e-mailovej adresy, zaznamenané telefónne hovory sa obmedzia na menej ako 30 % z celkového počtu prijatých hovorov za deň).

Právny základ:

- plnenie zmluvy o kúpe a predaji výrobkov alebo predzmluvné opatrenia prijaté na základe vašej žiadosti;
- Oprávnený záujem brániť naše práva pred súdom alebo mimo neho v prípade právnych nárokov alebo súdnych sporov;
- pokiaľ ide o službu chatovej podpory, oprávnený záujem zabrániť takzvanému “chatovému spamu”;
- v súvislosti s nahrávaním telefonických hovorov oprávnený záujem na zvyšovaní kvality a efektívnosti poskytovanej služby.

Doba uchovávaní: čas nevyhnutne potrebný na splnenie vašich požiadaviek; nahrávky telefonických hovorov sa budú uchovávať po dobu nepresahujúcu 93 dní. V prípade podania žaloby alebo súdneho konania sa všetky súvisiace žiadosti o pomoc uchováávajú 10 rokov.

Prevádzkovatelia údajov: Na účel tohto spracovania sú Calzedonia a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom na adrese Svätoplukova 28, 82108 Bratislava, spoločnými prevádzkovateľmi, keďže spoločne určujú prostriedky spracovania. Ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti s týmto konkrétnym účelom, môžete kontaktovať spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

Účasť na prieskume spokojnosti

Účel: zhromažďovať informácie o vašich záujmoch a preferenciách a váš názor na kvalitu našich produktov, našich online služieb a služieb na mieste predaja a našich služieb zákazníkom. Niektoré dotazníky sú určené pre všetkých našich zákazníkov, iné sú k dispozícii verným zákazníkom alebo na základe vašej požiadavky na náš zákaznícky servis.

Spracúvané údaje: V závislosti od prieskumu môže byť spracované: vaše meno, vaše kontaktné údaje, číslo vašej objednávky, číslo vašej vernostnej karty, číslo tiketu, ktoré bolo priradené k vašej žiadosti o pomoc, údaje poskytnuté pri vyplňaní prieskumu.

Právny základ: konkrétny súhlas používateľa daný vyplnením každého prieskumu.

Doba uchovávaní: až jeden rok po ich zhromaždení. Ak ste vyplnili svoje záujmy a preferencie v príslušnej sekcii vašej osobnej zóny, ale opustili ste dotazník pred jeho vyplnením, údaje, ktoré ste do toho bodu zadali, budú uložené po dobu 4 mesiacov, aby ste mohli pokračovať vo vyplňaní od bodu, v ktorom ste prestali.

Vernostný program „Calzedonia Lover”

Účel: riadenie účasti vo vernostnom programe „Calzedonia Lover“. Údaje sa použijú na poskytovanie zliav a výhod poskytovaných osobám zaregistrovaným v programe a všeobecne na všetky súvisiace zmluvné a administratívne povinnosti.

Spracúvané údaje: osobné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo) uvedené v online registračnom formulári alebo v prípade registrácie v predajniach „Calzedonia“, vyžiadané asistentmi predaja; údaje súvisiace s nákupmi a bodmi, kupónmi a zľavami.

Právny základ: uzavretie zmluvy o registrácii do vernostného programu ([Zásady vernostného programu Calzedonia Lover](#)).

Doba uchovávaní: čas potrebný na správu vašej účasti vo Vernostnom programe. V každom prípade sa informácie o vašich nákupoch a interakciách s nami budú uchovávať najviac 12 mesiacov od dátumu zhromaždenia. Okrem toho, ak dlhšie ako tri roky nepoužijete žiadny vernostný program nasledujúcich značiek od spoločnosti Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri a Signorvino), vaše údaje budú po tomto období vymazané.

Prevádzkovatelia údajov: Na tento účel spracovania sú Calzedonia a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom Svätoplukova 28, 82108 Bratislava spoločnými prevádzkovateľmi, keďže spoločne určujú prostriedky spracovania. Ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti s týmto konkrétnym účelom, môžete kontaktovať spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

Zasielanie obchodných oznámení („Priamy marketing”)

Účel: zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom klasickej papierovej pošty, emailu, SMS, pevnej linky a mobilného telefónu, vykonávanie prieskumu trhu a zisťovanie miery vašej spokojnosti s produktmi všetkých značiek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino).

Spracúvané údaje: kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo).

Právny základ: váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na privacy@oniverse.it alebo prihlásením sa vo vašej vyhradenej oblasti.

Doba uchovávaní: kým neodvoláte svoj súhlas.

Profilovanie

Účel: profiling allows us to send you personalized commercial communications based on your profile and your purchasing and browsing habits as well as to develop products and services consistent with the preferences of our customers.

Spracúvané údaje: údaje týkajúce sa vašich nákupov a údaje týkajúce sa iných značiek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino) – vaša krajina pôvodu, vaše pohlavie a váš vek, vaša interakcia s nami prostredníctvom našich webových stránok a aplikácií, ktoré môžeme vytvoriť my alebo tretie strany, a prostredníctvom našich sociálnych kanálov (napr. Facebook). Môžeme tiež preskúmať údaje týkajúce sa vašej (prípadnej) účasti vo vernostnom programe „Calzedonia Lover“ a využívania nami poskytovaných služieb. Nakoniec môžeme obohatiť váš profil o štatistické

informácie, ktoré môžeme legálne získať z iných zdrojov: napríklad vo vzťahu k oblasti vášho bydliska (napr. demografické informácie, georeferenčné údaje atď.) alebo k elektronickým nástrojom, ktoré používate na interakciu s nami.

Právny základ: váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na privacy@oniverse.it alebo prihlásením sa vo vašej vyhradenej oblasti..

Doba uchovávaní: údaje týkajúce sa vašej interakcie s nami sa budú uchovávať 12 mesiacov od dátumu zberu; informácie týkajúce sa vašich nákupov sa na druhej strane budú uchovávať 3 roky od dátumu každého nákupu.

Automatické upozornenia cez aplikáciu

Prostredníctvom aplikácie Calzedonia vám môžeme posielat' upozornenia v rámci aplikácie: môžete ich zapnúť alebo vypnúť priamo v nastaveniach svojho zariadenia. Nižšie nájdete konkrétne informácie o upozorneniach, ktoré používajú údaje o vašej polohe (geolokácia):

Účel: na získavanie aktuálnych informácií a propagačných akcií v rámci aplikácie, ktoré sa týkajú predajní vo vašej blízkosti

Spracúvané údaje: poloha zistená prostredníctvom globálneho systému určovania polohy (ak je zapnutý)

Právny základ: súhlas vyjadrený prostredníctvom aktivácie upozornení v rámci aplikácie a funkcie určovania polohy.

Doba uchovávaní: údaje o polohe sa budú spracovávať len na odoslanie upozornenia a nebudú sa ukladať.

Ochrana proti podvodom

Účel: kontrola korešpondencie medzi kupujúcim a držiteľom vybraného platobného nástroja.

Spracúvané údaje: vaše meno, priezvisko, údaje o objednávkach v elektronickom obchode a informácie o type platobného nástroja použitého na nákup.

Právny základ: oprávnený záujem na prevencii a boji proti podvodom.

Doba uchovávaní: dva roky po zhromaždení údajov.

Prevádzkovatelia údajov: Na účely tohto spracovania sú Calzedonia a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom na adrese Svätoplukova 28, 82108 Bratislava, spoločnými prevádzkovateľmi, keďže spoločne určujú prostriedky spracovania. Ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti s týmto konkrétnym účelom, môžete kontaktovať spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

Registrácia vyhradenej oblasti

Účel: vytvorenie vyhradeného priestoru („účtu“), ktorý vám umožní uložiť určitý obsah (napr. „zoznam želaní“, t. j. zoznam vašich obľúbených produktov, históriu nákupov atď.).

Spracúvané údaje: osobné údaje a kontaktné údaje uvedené v online formulári týkajúcom sa registrácie vo vyhradenej oblasti. Údaje, ktoré sú nevyhnutné na využívanie našich služieb, sú označené hviezdikou: ak tieto informácie neposkytnete, nebudeme vám môcť požadovanú službu poskytnúť.

Právny základ: uzavretie zmluvy o registrácii webovej stránky.

Doba uchovávaní: Ak účty značky Oniverse nepoužívate dlhšie ako 3 roky, tieto účty a údaje s nimi súvisiace budú vymazané.

Uloženie prístupových údajov do vyhradenej oblasti po skončení relácie (“Zostať prihlásený”)

Účel: uľahčiť používanie vašej súkromnej oblasti („účtu“) tým, že vám umožní uložiť vaše prihlasovacie údaje a zostať pripojený k účtu aj po skončení relácie prehliadania.

Spracúvané údaje: aše prístupové údaje.

Právny základ: váš súhlas udelený prijatím súboru cookie (pozri tiež [Zásady používania súborov cookie](#)).

Doba uchovávanía: súbor cookie, ktorý umožňuje uložiť prihlasovacie údaje, zostane aktívny 6 mesiacov. Súbor cookie môžete kedykoľvek zakázať v časti „Nastavenia súborov cookie“, ktorá je k dispozícii v časti [Zásady používania súborov cookie](#).

Elektronická darčeková karta

Účel: zasielanie a používanie elektronickej darčkovej karty..

Spracúvané údaje: meno a e-mailová adresa príjemcu elektronickej darčkovej karty. Tieto údaje nám oznamuje kupujúci elektronickej darčkovej karty.

Právny základ: oprávnený záujem na zabezpečení zasielania a používania elektronickej darčkovej karty.

Doba uchovávanía: Doba nevyhnutne potrebná na zaslanie elektronickej darčkovej karty a na zaručenie jej použitia.

Prevádzkovatelia údajov: Na účel tohto spracovania sú Calzedonia a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom na adrese Svätoplukova 28, 82108 Bratislava, spoločnými prevádzkovateľmi, keďže spoločne určujú prostriedky spracovania. Ak si chcete uplatniť práva v súvislosti s týmto účelom, môžete kontaktovať spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

Štatistická analýza

Účel: vytvorenie štatistických správ a modelov správania s cieľom preskúmať – v súhrnnej forme – účinnosť obchodných iniciatív (napr. uvedenie nového výrobku) spoločnosti Calzedonia z ekonomického hľadiska a riešiť budúce obchodné a propagačné iniciatívy..

Spracúvané údaje: informácie týkajúce sa vašich nákupov (aj v súvislosti s inými značkami Oniverse), krajina pôvodu, vek, pohlavie, informácie získané skúmaním vašej interakcie s nami, prostredníctvom e-mailov, našich webových stránok, sekcie týkajúcej sa vašich záujmov a preferencií vo vašej osobnej zóne, ak je vyplnená, a prostredníctvom aplikácií, ktoré môžu byť vyvinuté nami alebo tretími stranami (ďalšie informácie nájdete v príslušných oznámeniach o ochrane osobných údajov).

Právny základ: oprávnený záujem spoločnosti Calzedonia S.p.A. analyzovať - v pseudonymizovanej forme (teda bez informácií priamo priraditeľných k jednotlivým zákazníkom) – údaje o zákazníkoch s cieľom získať strategické informácie týkajúce sa nákupného správania zákazníkov, spôsobov interakcie zákazníkov so spoločnosťou prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov a účinnosti obchodných a propagačných iniciatív, aby bolo možné konkurovať hlavným prevádzkovateľom v odvetví.

Doba uchovávanía: údaje týkajúce sa vašich nákupov sa budú uchovávať – v pseudonymizovanej forme – po dobu piatich rokov. Ostatné osobné údaje sa budú uchovávať – v pseudonymizovanej forme – po dobu dvoch rokov.

Nákup produktov v predajni s dopravou domov alebo do predajne (iba ak je služba aktívna vo vašej krajine)

Účel: ak požadovaný výrobok nie je k dispozícii, môžete si ho objednať v našich predajniach a dostať ho domov alebo vo svojej obľúbenej predajni Calzedonia. Vaše osobné údaje budeme následne zhromažďovať na účely vybavenia vašej objednávky a vykonania súvisiacich činností (odoslanie tovaru, fakturácia, správa platieb, sledovanie zásielky, doručenie tovaru, prípadná aktivácia procesu vrátenia a refundácie objednávky, správa vrátenia atď.).

Spracúvané údaje: osobné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, dodacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo), informácie týkajúce sa zakúpeného produktu (napr. veľkosť). Ak chcete vrátiť zakúpené produkty, aby sme mohli prístupit' k vráteniu zaplatenej ceny, požiadame vás o oznámenie vášho kódu IBAN.

Právny základ: plnenie kúpnej zmluvy.

Doba uchovávanía: čas potrebný na splnenie zmluvných a regulačných povinností týkajúcich sa nákupu a predaja produktov (napr. daňové predpisy).

Prevádzkovateľ údajov: Calzedonia S.p.A. a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom na adrese Svätoplukova 28, 82108 Bratislava; ďalej – ak ste nakúpili v predajni Calzedonia, ktorú spravuje franchisingová spoločnosť (t. j. spoločnosť, s ktorou je uzatvorený obchodný franchisingový vzťah) – táto spoločnosť je spolu so spoločnosťami Calzedonia S.p.A. a Calzedonia Slovak S.r.o. spoločným prevádzkovateľom údajov (spoločne určujú účely a prostriedky spracovania získaných osobných údajov). Ak si chcete uplatniť práva v súvislosti s týmto účelom, môžete kontaktovať všetkých spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it

Personalizovaný asistovaný predaj (vyhradené pre členov vernostného programu)

Účel: poskytovať personalizované služby asistovaného predaja určené členom vernostného programu, ktorí budú môcť využiť pomoc a rady našich asistentov predaja.

Spracúvané údaje: informácie (napr. veľkosť, farba, model) týkajúce sa nákupov, ktoré ste uskutočnili v predchádzajúcich 24 mesiacoch.

Právny základ: oprávnený záujem poskytovať najlepšie asistenčné služby zákazníkom zaregistrovaným do vernostného programu v predajniach v súlade s ich potrebami.

Doba uchovávanía: 24 mesiacov od dátumu zhromaždenia.

Prevádzkovatelia údajov: Na tento účel spracovania sú Calzedonia a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom Svätoplukova 28, 82108 Bratislava spoločnými prevádzkovateľmi, keďže spoločne určujú prostriedky spracovania. Ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti s týmto konkrétnym účelom, môžete kontaktovať spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

E – odoslanie potvrdenia (len ak je služba aktívna vo vašej krajine)

Účel: odoslanie dokladu o nákupe v predajni Calzedonia e-mailom.

Spracúvané údaje: e-mailová adresa.

Právny základ:

- plnenie regulačných povinností v daňových záležitostiach;
- plnenie zmluvných záväzkov.

Doba uchovávanía: 10 dní od vystavenia potvrdenia.

Prevádzkovateľ údajov: Calzedonia S.p.A. a Calzedonia Slovak S.r.o., so sídlom na adrese Svätoplukova 28, 82108 Bratislava; ďalej – ak ste nakúpili v predajni Calzedonia, ktorú spravuje franchisingová spoločnosť (t. j. spoločnosť, s ktorou je uzatvorený obchodný franchisingový vzťah) – táto spoločnosť je spolu so spoločnosťami Calzedonia S.p.A. a Calzedonia Slovak S.r.o. spoločným prevádzkovateľom údajov (spoločne určujú účely a prostriedky spracovania získaných osobných údajov). Ak si chcete uplatniť práva v súvislosti s týmto účelom, môžete kontaktovať všetkých spoločných prevádzkovateľov písomne na adrese privacy@oniverse.it

Informácie o dostupnosti produktu

Účel: odoslanie oznámenia o opätovnom naskladnení produktu na vami uvedenú e-mailovú adresu v súvislosti s novou dostupnosťou produktu (tzv. opätovné naskladnenie)

Spracúvané údaje: e-mailová adresa.

Právny základ: vykonávanie predzmluvných opatrení prijatých na základe vašej žiadosti

Doba uchovávania: Vaša e-mailová adresa bude vymazaná okamžite po tom, ako vás budeme informovať o novej dostupnosti vami požadovaného produktu, a v každom prípade najneskôr do jedného mesiaca od podania žiadosti.

Recenzie produktov (len ak je služba aktívna vo vašej krajine)

Účel: zhromažďovať hodnotenia a recenzie zákazníkov o produktoch, ktoré si zakúpili.

Spracúvané údaje: vašu e-mailovú adresu, vaše meno a priezvisko, produkty, ktoré ste si zakúpili, hodnotenie a recenzia produktu, ktorú ste zdieľali. Na našej webovej stránke bude vaša recenzia obsahovať iba vaše meno a začiatkové písmeno vášho priezviska.

Právny základ: váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na privacy@oniverse.it.

Doba uchovávania: recenzia bude viditeľná na stránke zakúpeného produktu, kým nebude k dispozícii, potom si môžete svoje recenzie naďalej prezerat' výlučne vo svojej osobnej zóne. O vymazanie vašej recenzie môžete kedykoľvek požiadať e-mailom na privacy@oniverse.it.

Účast' na podujatiach a iniciatívach

Účel: účast' na nami navrhovaných podujatiach a iniciatívach.

Spracúvané údaje: osobné údaje zahrnuté v registračnom formulári pri každej iniciatíve. Zhromažďovať sa budú iba bežné osobné údaje (napr. meno, priezvisko, kontaktné údaje).

Právny základ: váš výslovný súhlas vyjadrený vyplnením registračného formulára.

Čas uchovávania: trvanie podujatia. Po skončení podujatia sa údaje vymažú.

Spoločný prevádzkovateľ údajov: Calzedonia S.p.A.; ďalej – ak ste sa zaregistrovali na podujatie alebo iniciatívu, ktorá sa bude konať v predajni spravovanej pridruženou spoločnosťou (t. j. spoločnosťou, s ktorou existuje obchodný pridružený vzťah) – táto spoločnosť je spolu so spoločnosťou Calzedonia S.p.A. spoločným prevádzkovateľom údajov (spoločne určujú účely a prostriedky spracovania osobných údajov). Ak si chcete uplatniť práva v súvislosti s týmto účelom, môžete kontaktovať všetkých spoločných prevádzkovateľov údajov písomne na adrese privacy@oniverse.it.

KOMU OZNAMUJEME VAŠE ÚDAJE?

Aby sme dosiahli účely, na ktoré vaše údaje používame, musíme ich oznámiť týmto kategóriám subjektov:

- Zamestnanci spoločnosti Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a Calzedonia Slovak S.r.o. zodpovední za správu našich webových stránok a služieb, ktoré sú k dispozícii online a v našich predajniach;
- Dodávatelia spoločnosti Calzedonia S.p.A. a Calzedonia Slovak S.r.o. (napr. poskytovatelia služieb a IT platforiem, konzultanti): tieto subjekty používajú vaše údaje ako sprostredkovatelia údajov vymenovaní spoločnosťou Calzedonia S.p.A. na základe podpísania osobitnej zmluvy;
- Zamestnanci komerčných franchisingových spoločností pre nasledujúce spracovateľské činnosti: „Vernostný program“, „Prispôbený asistovaný predaj“, „Nákup produktov v predajni s dorúčením domov alebo v predajni“, „Odoslanie elektronického nákupného dokladu“ a „Účast' na podujatiach a iniciatívach“;

- Úverové inštitúcie, spoločnosti, ktoré vykonávajú prepravné a dopravné služby, poisťovne: tieto subjekty vystupujú ako nezávislí prevádzkovatelia údajov a ich zapojenie je nevyhnutné na vykonanie nevyhnutných operácií súvisiacich s využívaním našich služieb (napr. realizácia platieb; doručenie zakúpeného tovaru).

SÚBORY COOKIE

V niektorých častiach stránky používame súbory cookie. Žiadame vás, aby ste si prečítali naše [Zásady používania súborov cookie](#), ktoré si môžete prečítať spolu s týmito informáciami.

SOCIÁLNE SIETE

Na našich webových stránkach nájdete aj sociálne tlačidlá/widgety, ktoré zobrazujú ikony sociálnych sietí (napr. Facebook, Google a X) a interaktívne sociálne steny (ktoré zobrazujú obrázky zo sociálnych sietí). Tieto „tlačidlá“ umožňujú používateľom, ktorí si prezerajú webové stránky, komunikovať priamo so sociálnou sieťou, ktorá zhromažďuje údaje týkajúce sa vašej návštevy. V niektorých častiach webovej stránky môžete nájsť aj takzvané sociálne prihlásenie, ktoré vám umožní prihlásiť sa do vyhradenej oblasti prostredníctvom účtu sociálnej siete. Keď používate prihlásenie do sociálnej siete, súhlasíte s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov samotnej sociálnej siete.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE MIMO EÚ?

Zhromaždené osobné údaje sa môžu prenášať mimo Európskej únie. V tomto prípade sa prenos uskutoční v súlade s ustanoveniami nariadenia EÚ 2016/679 („GDPR“) (konkrétne sa údaje prenesú len po podpísaní štandardných zmluvných doložiek schválených Komisiou EÚ rozhodnutím 2021/914/EÚ alebo do krajín, ktoré sú schopné zaručiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a teda sú príjemcami rozhodnutia o primeranosti prijatého Komisiou EÚ).

BOL VYMENOVANÝ ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV („DPO“)?

Spoločnosť Calzedonia S.p.A. vymenovala úradníka pre ochranu osobných údajov, ktorý je zodpovedný za dohľad nad dodržiavaním právnych predpisov o ochrane osobných údajov a pôsobí ako kontaktné miesto pre žiadosti subjektov, ktorých sa osobné údaje týkajú, a ktorého možno kontaktovať písomne na e-mailovej adrese dpo@oniverse.it.

AKÉ PRÁVA MÔŽETE UPLATNIŤ AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

Práva, ktoré máte v súvislosti so svojimi osobnými údajmi, môžete uplatniť písomne na adrese privacy@oniverse.it.

Zaväzujeme sa odpovedať na vašu žiadosť čo najskôr a v každom prípade najneskôr do tridsiatich dní od prijatia vašej správy. V niektorých prípadoch vás požiadame o ďalšie informácie, ak bude v súvislosti s vašou žiadosťou potrebné overiť vašu identitu.

Môžete využiť najmä tieto práva:

- **Právo na prístup**, t. j. právo vedieť, či prebieha spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a ak sa to potvrdí, získať kópiu týchto údajov a byť informovaný o pôvode údajov, kategóriách spracúvaných osobných údajov, príjemcoch údajov, účeloch spracúvania, existencii procesu automatizovaného rozhodovania (vrátane profilovania), dobe uchovávania údajov, právach stanovených platnými právnymi predpismi;
- **Právo požiadať o opravu alebo začlenenie vašich údajov**;

- **Právo požadovať vymazanie osobných údajov**, ak tieto údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ak už nie sme oprávnení ich spracúvať;
- **Právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov v týchto prípadoch: i) spochybnili ste presnosť osobných údajov. Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania na obdobie potrebné na overenie správnosti údajov; ii) ak už nie sme oprávnení spracúvať údaje a namiesto ich vymazania nás môžete požiadať o obmedzenie ich používania; iii) ak osobné údaje, ktoré máme k dispozícii, napriek tomu, že už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, sú pre vás potrebné na určenie, výkon alebo obhajobu práva na súde;
- **Právo na prenosnosť údajov**, t. j. právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, v štruktúrovanom formáte, bežne používanom a čitateľnom automatickým zariadením, ako aj právo požiadať o prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi údajov;
- **Právo odvolať súhlas** so spracovaním údajov na jeho základe;
- **Právo kedykoľvek namietat'** proti spracovaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu.

Máte tiež **právo podať sťažnosť** príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov, ak sa domnievate, že spracovanie vašich údajov je v rozpore s ustanoveniami platných zákonov.

Vyhradzujeme si právo pravidelne aktualizovať obsah tejto stránky. Preto vás vyzývame, aby ste si pravidelne prezerali toto oznámenie o ochrane osobných údajov, aby ste boli informovaní o všetkých zmenách, ku ktorým mohlo dôjsť od vašej poslednej konzultácie.

Posledná aktualizácia: December 2024