

## ALLMÄNNA VILLKOR OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP I BUTIKEN

Kära kund,

På våra försäljningsställen kan du köpa både produkter som är tillgängliga i butik ("**Tillgängliga produkter**") och produkter (endast i de deltagande försäljningsställena) som inte är tillgängliga vid tillfället, som kommer att levereras till dig senare ("**Produkter@**"), nedan gemensamt som "Produkterna".

Vid köp av Produkterna kommer dessa allmänna försäljningsvillkor att gälla för köp i butik (nedan kallade "**Villkoren för köp i butik**").

Genom att göra ett köp i en av våra butiker, förklarar kunden att han accepterar dessa villkor, tillgängliga både i butik och i [avsnittet på webbplatsen](#) [www.calzedonia.se](http://www.calzedonia.se) (nedan kallad "Webbplatsen"), där produkternas huvudsakliga egenskaper beskrivs också.

### TILLÄMPLIGHET FÖR ALLMÄNNA VILLKOR OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP I BUTIKEN

Vid ändringar i Villkoren för Butiksköp ska de villkor som gäller vid köptillfället gälla. Du kommer att kunna kontrollera de tidigare gällna villkoren i den specifika delen av webbplatsen, som kan sparas och skrivas ut.

Kunden måste, innan köpet genomförs, läsa och acceptera dessa villkor för köp i butik. Köpet förutsätter fullständig kunskap och acceptans av dessa villkor.

#### 1. ÄMNET

1.1 Återförsäljaren av Produkterna (nedan kallad "Återförsäljaren") är det företag som förvaltar försäljningsstället där Kunden väljer att köpa Produkterna. All information om Återförsäljaren finns tillgänglig i butiken.

1.2 I händelse av köp av Produkter@ kommer kunden att identifieras av den information som de lämnat. Det är förbjudet att tillhandahålla falska och/eller konstruerad data: Återförsäljaren är befriad från allt ansvar i detta avseende.

1.3 För all information, kontakta direkt de adresser som anges i stycke 8).

#### 2. METOD FÖR UPPFYLLANDE AV KONTRAKTET

Köpet av Produkterna kommer att slutföras när betalningen görs inom försäljningsstället (nedan kallat "**Köpdatum**").

Genom att köpa Produkterna@, accepterar och godkänner kunden att de levereras vid ett senare tillfälle, på den plats som överenskommit med återförsäljaren.

Efter att ha köpt Produkterna@ kommer kunden att få ett e-postmeddelande (hädanefter "Produkt@ köpbekräftelse") som innehåller en bekräftelse på att köpet har genomförts korrekt och en sammanfattning av detta.

Därefter kommer kunden att få, igen via e-post:

- bekräftelse på att Produkterna@ skickas till den överenskomna platsen (hädanefter "Produkterna@ leveransbekräftelse");
- bekräftelse på att Produkterna@ har anlänt till den överenskomna platsen, tillsammans med instruktioner för hämtning ("Produkt@ leveransbekräftelse").

#### 3. FÖRSÄLJNINGSPRISER

Priserna på Tillgängliga Produkter och Produkterna@ är de som gäller vid försäljningsstället på Inköpsdatumet.

Priserna ska anses vara inklusive skatter, tullar och eventuella kostnader relaterade till tullavgifter.

Eventuella fraktkostnader som debiteras kunden för leverans av Produkterna@ (om tillhandahållna) kommer att anges i handelsdokumentet/köpfakturan.

#### 4. BETALNINGSMETOD

Betalning kan göras genom alla betalningsmetoder som accepteras vid försäljningsstället som valts för köpet av Produkterna.

#### 5. FRAKT OCH LEVERANS

5.1 Tillgängliga produkter kommer att levereras inom försäljningsstället tillsammans med betalningen.

Produkterna@ kommer att levereras till den överenskomna platsen så snart som möjligt och i alla fall senast 30 (trettio) dagar från det Inköpsdatum som finns på handelsdokumentet/köpfakturan som utfärdats i butik.

5.2 I händelse av att kunden har valt att ta emot Produkterna@ vid ett försäljningsställe, kommer de att vara tillgängliga för avhämtning i 10 (tio) dagar från och med Produkt@ leveransbekräftelsen.

Kunden kan hämta Produkterna@ personligen eller skicka en ersättare i deras ställe.

När du hämtar Produkterna@ kommer följande att vara nödvändigt:

- visa Produkt@ leveransbekräftelsen via e-post
- underteckna avhämtningsformuläret

I händelse av att kunden är registrerad i lojalitetsprogrammet räcker följande:

- ange ditt fullständiga namn, eller visa lojalitetskortet, eller visa produkt@leveransbekräftelsen via e-post
- underteckna avhämtningsformuläret

Vid problem att visa upp den dokumentation som krävs för hämtning, liksom problem att hämta upp Produkterna@ och att de inte är tillgängliga kommer att leda till uppsägning av köpekontraktet för Produkterna@ och återbetalning av hela summan betalas, som återbetalas via banköverföring.

Vid tidpunkten för hämtning av Produkterna@ kommer följande att vara kundens ansvar:

- kontrollera överensstämmelsen mellan Produkterna@ och de köpta;
- kontrollera integriteten och eventuella skador på förpackningen som är omedelbart uppenbara (till exempel: våt låda, skadad låda, etc.).

I händelse av problem kommer kunden att omedelbart rapportera dem.

5.3 Butikspersonalen kommer att informera Kunden om vissa fraktkostnader uppstår (hädanefter kallade "[Fraktkostnader](#)"). Dessa fraktkostnader är tillgängliga på webbplatsen och rapporteras i det kommersiella dokumentet/köpfakturan som utfärdas vid köp av Produkterna@ vid försäljningsstället.

## 6. KONVENTIONELL RÄTT ATT RETURNERA ETT KÖP (RETURNERINGSPOLICY)

6.1 Trots bestämmelserna i gällande lagstiftning om garantier avseende konsumentvaror, är vi glada att kunna erbjuda våra kunder en ytterligare garanti med avseende på vad som föreskrivs i lag, vilket ger möjlighet att returnera produkterna i alla våra Intimissimi-butiker i Sverige (förutom outlets och skattefria försäljningsställen), även om det inte är ett onlineköp och även om Produkterna inte är defekta.

Produkter som returneras under utövandet av den konventionella rätten att returnera ett köp kallas nedan "Returnerade produkter".

De returnerade produkterna ska returneras med det kommersiella dokumentet/köpfakturan, eller om kunden är registrerad i lojalitetsprogrammet, genom att meddela sitt fullständiga namn eller genom att visa upp lojalitetskortet.

Ovannämnda retur ska ske senast följande tidsperioder:

- för tillgängliga produkter: inom 30 dagar från inköpsdatumet;
- för Products@: inom 30 dagar från dagen för hämtning av kunden eller av en tilldelad person.

Förutsatt att kraven i artikel 6.2) uppfylls, har kunden rätt:

- att ersätta de mottagna produkterna genom en retur med andra tillgängliga produkter eller med andra Produkter@;

eller

- att återfå det belopp som betalats för de returnerade produkterna med ett [returkort](#). Observera att om priset för de returnerade produkterna har betalats (helt eller delvis) med voucher, presentkort eller returkort, är återbetalning med returkort det enda möjliga alternativet;

alternativt

- återfå det belopp som betalats för de returnerade produkterna genom att välja ett av följande alternativ mellan de som accepteras av försäljningsstället där kunden utför returen, efter kundens gottfinnande. Faktum är att varje försäljningsställe kan erbjuda kunden ett eller flera av följande alternativ:

(i) återbetalning via banköverföring. Observera att om köpet är gjort via O2O är återbetalning via banköverföring det enda möjliga alternativet;

(iii) återbetalning genom att kreditera det kreditkort som användes för köpet, om det är tillåtet av kreditkortskretsen (endast om det relevanta försäljningsstället erbjuder detta alternativ).

Vid utövande av den konventionella rätten att returnera ett köp kommer returen att ske till det pris som anges på handelsdokumentet/köpfakturan, med undantag för de kostnader som avses i punkt 6.3).

6.2 Den konventionella rätten att returnera ett köp som avses i denna artikel är föremål för följande villkor:

- de returnerade produkterna måste returneras i sin helhet, exklusivt möjligheten att endast returnera vissa delar eller komponenter av nämnda produkt (även när det gäller kit);
- de returnerade produkterna måste levereras på det sätt som anges i artikel 6.2, senast de villkor som anges i artikel 6.1;
- de returnerade produkterna får inte ha använts, slitits, tvättats, vara smutsiga eller skadade och får inte visa tecken på användning;
- De returnerade produkterna måste returneras förpackade exakt som de levererades, kompletta med alla tillbehör och etiketter (till exempel måste produkterna returneras i sin förpackning, komplett med kartongen inkluderad, etc.);

- de returnerade produkterna som köpts med samma kommersiella dokument/köpfaktura kan returneras även vid olika tidpunkter och med olika leveranssätt, inom och senast de villkor som anges i artikel 6.1);
- i händelse av att vissa produkter har köpts med hjälp av specifika kampanjer (till exempel 5x4, 3x2, köp X får Y, etc.), kan den konventionella rätten att returnera ett köp också utövas med retur av endast några av produkterna från kampanjen: i det här fallet kommer den att betraktas som priset på produkten som faktiskt betalats och som finns på handelsdokumentet/köpfakturan.

6.2 Vid utövande av den konventionella returrätten kommer kunden att debiteras för eventuella extra kostnader (till exempel: avgifter för leverans, kostnad för presentinslagning, etc.).

6.3 Den konventionella rätten att returnera en produkt är utesluten i fallet med:

- Personliga produkter.
- Presentkort
- Produkter köpta i skatte-/tullfria försäljningsställen.

## 7. LAGSTADIG GARANTI FÖR PRODUKTER

7.1 För eventuella defekter eller bristande överensstämmelse med produkterna erkänns den lagstadgade garantin på 3 (tre) år för icke-kompatibla produkter.

Garantin gäller under följande villkor:

a) defekten inträffar inom 3 (tre) år:

- från det datum som anges på handelsdokumentet/köpfakturan som utfärdats i butik när det gäller Tillgängliga produkter;
- från det datum som anges på hämtningsformuläret undertecknat av kunden eller av en ersättare när det gäller Produkter@;

b) Kunden uppvisar affärsdokumentet/köpfakturan (eller om han/hon har köpt som lojalitetskund räcker det att visa upp lojalitetskortet eller uppge sitt fullständiga namn).

7.2 I händelse av att de köpta produkternas bristande överensstämmelse har fastställts, har kunden rätt att få följande utan extra kostnad:

- a) ersättning av produkter som inte överensstämmer med andra Produkter, eller
- b) återbetalning med ett returkort av det belopp som betalats för köpet av den defekta produkten som rapporterats i handelsdokumentet/köpfakturan; eller
- c) återbetalning av det belopp som betalats för den defekta produkten som rapporterats på handelsdokumentet/köpfakturan, med hjälp av en av metoderna, bland de som accepteras av butiken där kunden gör returen. Varje försäljningsställe kommer faktiskt att kunna bestämma om de ska erbjuda sina kunder alla eller bara några av följande återbetalningsmetoder:
  - (i) återbetalning via banköverföring. Observera att om köpet är gjort via O2O är återbetalning via banköverföring det enda möjliga alternativet;
  - (iii) återbetalning genom att kreditera det kreditkort som användes för köpet, om det är tillåtet av kreditkortskretsen (endast om det relevanta försäljningsstället erbjuder detta alternativ).

7.3 Kunden kommer inte att behöva stå för någon kostnad för retur av defekta produkter.

## 8. KONTAKTER

För alla frågor om informationen, vänligen kontakta:

Intimissimi kundtjänst

c/o Calzedonia Digital d.o.o.

Matrisbyggnad

5:e våningen Slavonska Avenija 1C

10000 Zagreb (Kroatien)

[hello@intimissimi.com](mailto:hello@intimissimi.com)

tel. 0200883755

## 9. SEKRETESS

För information om behandling av personuppgifter, vänligen se [integritetspolicyn](#).

## 10. TILLÄMPLIG LAG, AVSLUTNING AV TVISTER OCH JURISDIKTION

Dessa villkor för köp i butik styrs och kommer att tolkas i enlighet med tillämplig lag där försäljningsstället där köpet gjordes finns, utan att det påverkar andra rådande tvingande regler i det land där kunden är bosatt. Eventuella tvister måste uteslutande lösas av domstolen på den ort där kunden har hemvist eller hemvist baserat på tillämplig lag.

## **11. ÄNDRING OCH UPPDATERING**

Dessa villkor för köp i butik kan ändras när som helst. Kunden måste acceptera de villkor och villkor för köp i butik som gäller vid tidpunkten för köpet av produkterna. De nya villkoren för köp i butik kommer att träda i kraft från och med ikraftträdandet av samma datum och i förhållande till köp gjorda efter detta datum. Du kan kontrollera alla tidigare versioner av villkoren för köp i butik i [den dedikerade delen av webbplatsen](#).

**VERSION UPPDATERAD 04.09.2023**