

## **“CALZEDONIA” RÜCKGABEKARTE BEDINGUNGEN**

**Gültig ab April 2022**

### **Über die Rückgabekarte**

Die Rückgabekarte ist eine nicht personenbezogene Karte, die über die Website [www.calzedonia.com/ch](http://www.calzedonia.com/ch) (die "Website") oder in CALZEDONIA Stores in der Schweiz ausgestellt wird. Die Rückgabekarte kann in folgenden Fällen angefragt werden:

- der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, indem er ein online auf der Website gekauftes Produkt zurückgibt (Artikel 7 der auf der Website veröffentlichten Allgemeinen Bedingungen für den Online-Verkauf);
- der Kunde übt das übliche Widerrufsrecht aus, indem er ein in einem der CALZEDONIA-Geschäfte gekauftes Produkt zurückgibt (Artikel 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf in Geschäften, die auf der Website veröffentlicht und in den Geschäften vorhanden sind).

Die Rückgabekarte kann für künftige Einkäufe auf der Website und in den CALZEDONIA Stores (mit Ausnahme des Outlets) verwendet werden.

Die Rückgabekarte ist nur eine Zahlungsmethode und in keiner Weise als Finanzinstrument gedacht.

### **Gültigkeit**

Die Rückgabekarte kann innerhalb von drei Jahren nach dem Ausstellungsdatum verwendet werden. Das Ausstellungsdatum befindet sich:

- Auf der Quittung, die dem Kunden bei der Ausgabe der Rückgabekarte in einem Geschäft bekommt;
- Auf der E-Mail zur Bestätigung der Ausstellung der Rückgabekarte, die über die Website angefordert wurde.

Ist der Wert der Karte vor Ablauf der Gültigkeitsdauer erschöpft, kann die Karte nicht mehr verwendet werden.

Das Verfallsdatum kann jederzeit online auf der Website oder in einer der CALZEDONIA Stores in der Schweiz überprüft werden.

### **Geschäftsbedingungen**

Der Wert der Rückgabekarte entspricht dem Wert der zurückgegebenen Ware. Der Höchstwert entspricht dem in den Schweizer Gesetzen zur Regelung des Bargeldumlaufs vorgesehenen Betrag.

Es fallen keine Aktivierungskosten an.

Die Rückgabekarte kann nicht erneut aufgeladen werden.

Wenn die Rückgabekarte in einem Store ausgestellt wird, wird sie dem Kunden physisch zugestellt.

Wenn die Rückgabekarte online über die Website ausgestellt wird, hat sie ein digitales Format und besteht aus einem Code, der dem Kunden in der E-Mail zur Bestätigung der Rückgabekarte bekommen wird.

Die Rückgabekarte kann entweder ganz oder teilweise in einer oder in mehreren Transaktionen nach Belieben in einem der teilnehmenden Shops (ausgenommen Outlet) sowie online unter [www.calzedonia.com/ch](http://www.calzedonia.com/ch) eingelöst werden, bis der Ursprungsbetrag zur Gänze konsumiert wurde.

Der Halter kann zu jedem beliebigen Zeitpunkt Informationen über den Saldo und die Transaktionen, die mit der Rückgabekarte getätigt wurden, online auf der Website, oder in einem der teilnehmenden CALZEDONIA Shops in der Schweiz erfragen.

Wenn das Guthaben der Karte bis zum Ablaufdatum nicht in voller Höhe aufgebraucht wurde, hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Rückzahlung.

Die Rückgabekarte kann weder in Bar noch in irgendeiner anderen Form rückerstattet werden.

Die Rückgabekarte ist in der Schweiz gültig.

Die Rückgabekarte kann nicht zum Erwerb weiterer Gift Cards oder E-Gift Cards eingelöst werden.

Sollte der Gesamtbetrag oder der bestehende Saldo der Rückgabekarte nicht zur Begleichung des Gesamtbetrages eines Einkaufes ausreichen, welchen der Halter zu tätigen wünscht, muss die Differenz mit einer der weiteren akzeptierten Zahlungsmethoden, auf der Website oder im CALZEDONIA Shop, beglichen werden.

Es wird kein Guthabenzins auf den Betrag der Rückgabekarte gewährt. Das Guthaben der Rückgabekarte kann nicht auf andere Karten jeglicher Art übertragen werden.

Rückgabekarten werden nicht akzeptiert, falls sie verändert, manipuliert oder nicht aktiviert wurden, oder jegliche andere Art von Abweichung zu dem originalen Vordruck der Rückgabekarte aufweisen. Es werden keine handschriftlichen Änderungen oder Ergänzungen akzeptiert.

### **Verlust oder Diebstahl**

Die Rückgabekarte gehört dem Inhaber. Es trägt nicht den Namen des Inhabers und kann von jedem verwendet werden, der es zum Kauf vorlegt. Für die Verwendung und Aufbewahrung ist allein der Karteninhaber verantwortlich. Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung (z.B. Beschädigung des Codes, Chips, o.ä.) kann die Karte nicht gesperrt, ersetzt oder erstattet werden.

Der Aussteller verweigert jegliche Verantwortung in Verbindung mit regelwidrigem Verhalten oder Missbrauch.

### **Nutzungsbedingungen**

Die Ausstellung und Nutzung einer Rückgabekarte impliziert die Annahme der Nutzungsbedingungen, welche auf der Website und in den „CALZEDONIA“-Geschäften verfügbar sind und bis zur ausdrücklichen Änderung oder Ersetzung gültig bleiben.

### **Ordnungsgemäße Nutzung der Rückgabekarte**

Der Aussteller behält sich das Recht vor die richtige Nutzung der Karte zu überprüfen und die Karte im Falle von Missbrauch durch den Halter unverzüglich zurückzufordern.

Das Recht auf jegliche Leistungen in Verbindung mit der Rückgabekarte verfällt im Falle von Missbrauch mit sofortiger Wirkung.

### **Datenverarbeitung**

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung verarbeitet. Für weitere Einzelheiten können Kunden unsere Datenschutzrichtlinie konsultieren.

### **Beschwerden**

Jegliche Form von Benachrichtigungen und/oder Beschwerden bezüglich der Nutzung der Rückgabekarte kann per E-Mail an [hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com) gerichtet werden.