

Adatvédelmi Tájékoztató

ÜDVÖZÖLJÜK A CALZEDONIA OLDALÁN!

A jelen adatvédelmi tájékoztató azokat a személyes adatokat mutatja be, amelyeket a weboldalon való böngészése során vagy a „Calzedonia” üzletben tett látogatása során gyűjtünk. Felsorolja továbbá az adatkezelés céljait és az adatkezelés érintettjeként Önt megillető jogokat. Kattintson az adatvédelmi tájékoztató egyes bekezdéseire: fontos információt kap a személyes adataival kapcsolatban.

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóban leírt adatfeldolgozási tevékenységek kizárólag a www.calzedonia.com weboldalon vagy a „Calzedonia” üzletekben elérhető szolgáltatásokra vonatkoznak. Tájékoztatjuk, hogy a www.calzedonia.com weboldal harmadik fél tulajdonában lévő webhelyekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Ezen harmadik felek közvetlenül felelősek a saját weboldalukon végzett adatfeldolgozásért, ezért kérjük, olvassa el a vonatkozó adatvédelmi és süti politikájukat.

KI AZ ADATKEZELŐ?

A jelen weboldalon és a „Calzedonia” üzletekben elérhető szolgáltatások céljára gyűjtött személyes adatok vonatkozásában az Adatkezelő a Calzedonia S.p.A. székhelye: Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Olaszország) adminisztratív központja: via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Olaszország). A Calzedoniával az alábbi címre írva léphet kapcsolatba: privacy@oniverse.it

MIÉRT KEZELJÜK AZ ADATAIT?

Az alábbiakban egy listát talál azokról a célokról, melyekre a személyes adatait gyűjtjük: további információkért kattintson az egyes bekezdésekre.

Böngészés

Adatkezelés célja: az internetes böngészés lehetővé tétele, a weboldal megfelelő működésének mérésére szolgáló összesített statisztikai elemzések készítése, internetes bűncselekmények esetén pedig a felelősség megállapítása.

Kezelt adatok: IP-címek, domain nevek, URI-k. Ezeket az adatokat a weboldal megfelelő működéséért felelős IT-rendszerek szerzik be.

Jogalap:

- Olyan szolgáltatások nyújtása, melyek lehetővé teszik a felhasználók számára a jelen weboldalon való böngészést;
- Az IT-rendszerek megfelelő működésének biztosításán és az esetleges bűntények felderítésén alapuló jogos érdek (mely a törvényi kötelezettség fennállása alapján is lehetséges).

Adatmegőrzési idő: Az adatgyűjtést követő 30 nap, kivéve, ha a számítógépes bűncselekmények felderítésére a jogszabályi rendelkezések vagy a hatóságok ettől eltérő adatmegőrzési időt írnak elő.

Online termékvásárlás

Adatkezelés célja: online megrendelések teljesítése és a kapcsolódó tevékenységek végrehajtása (áruküldés, számlázás, fizetések kezelése, a kiszállítás nyomon követése, árukézésítés, a megrendeléshez kapcsolódó áruvisszaküldési és pénzvisszafizetési folyamatok aktiválása, áruvisszaküldéssel kapcsolatos ügyintézés, stb.).

Kezelt adatok: kapcsolattartási adatok (családi név és utónév, e-mail cím, telefonszám) és kiszállítási cím. Áruvisszaküldés esetén arra is megkérjük, hogy adja meg az IBAN kódját, amely az Ön által visszaküldött termék árának visszatérítéséhez szükséges. Az Ön által megadott fizetési móddal kapcsolatos adatokat (pl.

a fizetéshez használt kártya számát és biztonsági kódját) nem dolgozzuk fel, azokat kizárólag a fizetési szolgáltatások szolgáltatója gyűjti.

Jogalap: az adásvételi szerződés teljesítése.

Adatmegőrzési idő: a termékek vásárlásához, illetve értékesítéséhez kapcsolódó szerződéses és jogszabályi (pl. adóügyi) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges idő.

Közös adatkezelők: jelen dokumentum alkalmazásában a Calzedonia Hungary Kft., melynek székhelye 1082 Budapest, Futó u. 47-53, Magyarország, a Calzedonia S.p.A. céggel együttesen Közös adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés módjait közösen határozzák meg. Jogainak ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában történő gyakorlásához lépjen kapcsolatba a Közös Adatkezelőkkel a privacy@oniverse.it e-mail címen.

Ügyfélszolgálat

Adatkezelés célja: ügyfélszolgálati támogatást nyújtunk Önnek (chates, telefonos, e-mailes vagy online űrlapos kommunikációval) a termékeink vásárlásával vagy a szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatos bármely kérdésben. Az ügyfélszolgálatra beérkező hívásokat rögzítjük, hogy ki tudjuk értékelni az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatást, és javítani tudjunk a minőségén és a hatékonyságán. Az Ön részéről érkező segítségnyújtás iránti kérélmeket akkor is megőrizzük, ha azok az Ön által velünk szemben támasztott követelésre vonatkoznak vagy ahhoz kapcsolódnak, vagy jogaink védelméhez szükségesek.

Kezelt adatok: az Ön által az Ügyfélszolgálatunkhoz intézett kérések megválaszolásához szükséges adatok. (Különösen a chates támogató szolgáltatáshoz, szükségünk lesz a nevére és az e-mail címére. A napi fogadott telefonhívásoknak az előírásaink alapján csak kevesebb, mint 30%-át rögzítjük).

Jogalap:

- az áruvásárlásra és -értékesítésre irányuló szerződés teljesítése vagy a kérést követően fogatosított szerződést megelőző intézkedések;
- Jogos érdekünk, hogy a bírósági vagy peren kívüli eljárásokban jogi követelések vagy peres ügyek esetén megvédjük jogainkat;
- a chat szolgáltatás vonatkozásában az úgynevezett „Chat-spam” megelőzéséhez fűződő jogos érdek;
- a telefonhívások rögzítése tekintetében a nyújtott szolgáltatás minőségének és hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdek.

Adatmegőrzési idő: a kéréseinek teljesítéséhez feltétlenül szükséges időtartam. A rögzített telefonhívásokat legfeljebb 93 napig őrizzuk meg. Követelés benyújtása vagy bírósági eljárás indítása esetén a segítségnyújtás iránti kérélmeket 10 évig megőrizzük.

Közös Adatkezelők: Jelen dokumentum alkalmazásában a Calzedonia Hungary Kft. (székhely: Futó u. 47.–53., Budapest 1082, Magyarország) a Calzedonia S.p.A. céggel együttesen Közös adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés módjait közösen határozzák meg. Jogainak ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában történő gyakorlásához lépjen kapcsolatba a Közös adatkezelőkkel a privacy@oniverse.it e-mail címen.

Az elégedettségi felmérésben való részvétel

Purpose: Collect information about your interests and preferences, and your opinion about the quality of our products, our online and point-of-sale services and our customer service. Some questionnaires are intended for all our customers, others are available to loyalty customers or following your request to our customer service.

Processed data: Depending on the survey, the following may be processed: your name, your contact details, your order number, your loyalty card number, the number of the ticket that has been assigned to your request for assistance, data provided during the completion of the survey

Legal basis: the user's specific consent given by filling in each survey.

Retention period: up to 1 year after their collection. If you have filled in your interests and preferences in the relevant section of your personal area but abandoned the questionnaire before its completion, the data entered up to that point will be stored for 4 months to enable you to resume filling in from the point where you stopped.

A „Calzedonia Lover” Hűségprogram

Adatkezelés célja: A „Calzedonia Lover” hűségprogramban való részvétellel kapcsolatos tevékenységek. Az Adatokat a programban részt vevő személyeknek szóló kedvezmények és előnyök biztosítására, általánosságban pedig az összes kapcsolódó szerződéses és adminisztratív kötelezettség teljesítésére használjuk fel.

Kezelt adatok: a regisztrációs online űrlapon megadott vagy a „Calzedonia” üzletben való regisztrációkor az értékesítő személyzet által kért személyes és kapcsolattartási adatok (családi név és utónév, postacím, e-mail cím, telefonszám), valamint a vásárlásokkal, pontokkal, kuponokkal és kedvezményekkel kapcsolatos adatok.

Jogalap: A Hűségprogramban való részvételre vonatkozó szerződés ([Calzedonia Lover Hűségprogram részvételi szabályzata](#)) teljesítése.

Adatmegőrzési idő: a Hűségprogramban való részvétel intézéséhez szükséges időtartam. A vásárlásaival és a velünk folytatott interakcióival kapcsolatos információkat minden esetben az adatgyűjtés időpontjától számított legfeljebb 12 hónapig tároljuk. Ezen túlmenően, ha Ön több mint három évig nem használja az Oniverse márkák (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri és Signorvino) hűségprogramjait, az Ön adatait ezen időszak után töröljük.

Adatkezelők: Ezen adatkezelési cél vonatkozásában a Calzedonia és a Calzedonia Hungary Kft., székhelye: 1082 Budapest, Futó u. 47.-53., Közös Adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés módjait közösen határozzák meg. Jogainak ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában történő gyakorlásához lépjen kapcsolatba a Közös Adatkezelőkkel a privacy@oniverse.it e-mail címen.

Kereskedelmi célú üzenetek küldése („Direkt Marketing”)

Adatkezelés célja: kereskedelmi üzenetek küldése papír alapú postai küldemény, e-mail, SMS, vezetékes és mobiltelefon hívás formájában, piackutatások és ügyfélelégedettségi felmérések lefolytatása a Oniverse valamennyi márkájával (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri és Signorvino) kapcsolatban.

Kezelt adatok: kapcsolattartási adatok (pl. családi név és utónév, e-mail cím, telefonszám).

Jogalap: az Ön beleegyezése, amelyet a privacy@oniverse.it e-mail címre írva vagy a felhasználói fiókjába bejelentkezve bármikor visszavonhat.

Adatmegőrzési idő: a beleegyezése visszavonásáig.

Profilalkotás

Adatkezelés célja: A profiloddal és vásárlási szokásaiddal kapcsolatos információkat arra használjuk fel, hogy: (i) exkluzív értesítéseket és személyre szabott ajánlatokat küldjünk neked, amennyiben hozzájárultál a reklámcélú közlemények fogadásához; (ii) továbbá – ha hűségprogramunk tagja vagy – a vásárlási előzményeid alapján kedvezményes hozzáférést biztosítsunk számodra ügyfélszolgálatunkhoz; és (iii) hogy termékeinket és szolgáltatásainkat ügyfeleink preferenciáival összhangban fejlesszük.

Kezelt adatok: a vásárlásaival kapcsolatos adatok az Oniverse márkáira (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri és Signorvino), valamint az Ön származási országára, életkorára, nemére, illetve az oldalunkon és az általunk, valamint harmadik felek által kifejlesztett alkalmazásokon és a közösségimédia-csatornáinkon (pl. Facebook) keresztüli interakcióira vonatkozó adatok. Vizsgálhatjuk továbbá a „Calzedonia Lover” Hűségprogramban való (lehetséges) részvételével és az általunk kínált szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat is. Végezetül a profilját törvényes eszközökkel más forrásból gyűjtött további statisztikai információkkal árnyalhatjuk, például a lakóhelyével (demográfiai adatok, georeferencia-adatok, stb.) és a velünk való kapcsolattartáshoz használt elektronikus eszközökkel kapcsolatban.

Jogalap: az Ön beleegyezése, amelyet a privacy@oniverse.it e-mail címre írva vagy a felhasználói fiókjába bejelentkezve bármikor visszavonhat.

Adatmegőrzési idő: A vásárlási adatokat 3 évig, a további adatokat pedig az adatgyűjtéstől számított 1 évig őrizzük meg, kivéve a nemre, életkorra és származási országra vonatkozó adatokat, amelyeket a hozzájárulás visszavonásáig őrzünk meg.

Push értesítések az alkalmazáson belül

A Calzedonia alkalmazáson keresztül alkalmazáson belüli értesítéseket küldhetünk Önnek: ezeket az értesítéseket közvetlenül a készülék beállításainak módosításával tudja aktiválni vagy letiltani. Az alábbiakban az Ön helymeghatározó adatait (geolokációt) használó értesítésekről talál információt:

Az adatfeldolgozás célja: értesítés az Önhöz közeli üzletekhez kapcsolódó, alkalmazáson belüli frissítésekről és akciókról

Feldolgozott adatok: az Ön tartózkodási helye, melyet a készüléke geolokációs rendszere észlel (amennyiben aktív)

Jogalap: az Ön beleegyezése, melyet az alkalmazáson belüli értesítések és a geolokációs funkció aktiválásával fejezett ki.

Adatmegőrzési idő: helyadatait kizárólag az értesítés küldése céljából dolgozzuk fel, és azokat nem őrizzük meg.

Csalás elleni intézkedések

Adatkezelés célja: a vásárló és a kiválasztott fizetőeszköz tulajdonosa közötti egyezés ellenőrzése.

Kezelt adatok: az Ön családi neve és utóneve, a kereskedelmi megrendelések adatai és a vásárláshoz használt fizetőeszközhöz kapcsolódó információk.

Jogalap: a csalások megelőzéséhez és a csalás elleni küzdelemhez fűződő jogos érdek.

Adatmegőrzési idő: az adatgyűjtés időpontjától számított két év.

Közös Adatkezelők: Ezen adatkezelési cél vonatkozásában a Calzedonia és a Calzedonia Hungary Kft., (székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47.-53.), Közös Adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés módjait közösen határozzák meg. Ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában valamennyi Közös Adatkezelővel a privacy@oniverse.it e-mail címre írva veheti fel a kapcsolatot.

Felhasználói fiók regisztrációja

Adatkezelés célja: felhasználói felület („fiók”) létrehozása, amely lehetővé teszi az Ön számára a bizonyos tartalmak (pl. a „kívánságlista” vagyis a kedvenc termékek felsorolása és a vásárlási előzmények stb.) elmentését.

Kezelt adatok: a felhasználói fiók létrehozásához szükséges online űrlapon feltüntetett személyes és kapcsolattartási adatok. A szolgáltatásaink igénybevételéhez nélkülözhetetlen adatokat csillag jelöli: amennyiben ezeket nem adja meg, nem tudjuk teljesíteni a kért szolgáltatásokat.

Jogalap: a weboldalon való regisztrációra vonatkozó szerződés teljesítése.

Adatmegőrzési idő: Ha az Oniverse bármely márkájához tartozó fiókját több mint 3 évig nem használja, a fiókot és a hozzá kapcsolódó adatokat töröljük.

A felhasználói fiókhoz való hozzáférési adatok elmentése a munkamenet követően („Maradj bejelentkezve”)

Adatkezelés célja: a felhasználói terület („fiók”) használatának megkönnyítése a hozzáférési adatok elmentése és a fiókba való bejelentkezés munkameneten túli fenntartása által.

Kezelt adatok: a hozzáférési adatok.

Jogalap: a süti elfogadásakor adott beleegyezése (lásd még a [Cookie \(Süti\)](#) Szabályzatot is).

Adatmegőrzési idő: a hozzáférési adatok elmentését lehetővé tévő süti 6 hónapon át marad aktív. A Cookie (Süti) Szabályzatban elérhető „[Cookie \(Süti\)](#)” beállítások” menüpontban a sütiiket bármikor letilthatja.

E-Ajándékkártya (csak ha ez a szolgáltatás aktív az Ön országában)

Adatkezelés célja: Az E-ajándékkártya küldése és használata.

Kezelt adatok: az E-ajándékkártya címzettjének neve és e-mail címe. Ezeket az adatokat az E-ajándékkártya vásárlója szolgáltatja a számunkra.

Jogalap: Az E-ajándékkártya küldésének és használatának biztosításához fűződő jogos érdek.

Adatmegőrzési idő: Az E-ajándékkártya kézbesítéséhez és a használatának biztosításához feltétlenül szükséges időszak.

Közös adatkezelők: Jelen dokumentum alkalmazásában a Calzedonia Hungary Kft., melynek székhelye Futó u. 47.–53., Budapest 1082, Magyarország, a Calzedonia S.p.A. céggel együttesen Közös adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés módjait közösen határozzák meg. Jogainak ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában történő gyakorlásához lépjen kapcsolatba a Közös adatkezelőkkel a privacy@oniverse.it e-mail címen.

Statisztikai elemzés

Kezelt adatok: a vásárlásaival kapcsolatos adatok (a Oniverse többi márkájára kiterjedően is), valamint az Ön származási országára, életkorára, nemére, illetve az e-mailben, az oldalunkon és az általunk és harmadik felek által kifejlesztett alkalmazásokon és a közösségi média-csatornáinkon keresztüli interakcióira vonatkozó adatok (további információkért kérjük, tanulmányozza a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatókat).

Jogalap: a Calzedonia S.p.A. ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy álnevesített (vagyis az egyes vásárlókra közvetlenül vissza nem vezethető) formában elemezze a felhasználói adatokat, és statisztikai információkat szerezzen a vásárlók vásárlási szokásairól, a vásárlóknak a társasággal a különböző kommunikációs csatornákon folytatott interakciójának módjairól, és a kereskedelmi és promóciós kezdeményezések hatásosságáról annak érdekében, hogy megőrizze versenyképességét az ágazat legfontosabb szereplőivel szemben.

Adatmegőrzési idő: a vásárlásaival kapcsolatos adatok álnevesített formában öt évig kerülnek megőrzésre. Az egyéb személyes adatai álnevesített formában két évig kerülnek megőrzésre.

Üzletben való vásárlás házhozszállítással vagy az üzletbe történő kiszállítással (csak ha ez a szolgáltatás aktív az Ön országában)

Adatkezelés célja: amennyiben egy pillanatnyilag nem elérhető terméket szeretne megvásárolni, ezt bármely üzletünkben megrendelheti a kedvenc Calzedonia üzletébe vagy otthonába történő kiszállítással.

A személyes adatait a megrendelésének és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások teljesítése (a termékek kiszállítása, számlázás, a fizetés lebonyolítása, a kiszállítás nyomon követése, a termékek kézbesítése, a megrendeléssel kapcsolatos áruvisszaküldési és pénzvisszatérítési eljárás aktiválása, az áruvisszaküldési eljárás lebonyolítása) céljára kezeljük.

Kezelt adatok: személyes és kapcsolattartási adatok (családi név és utónév, kiszállítási cím, e-mail cím, telefonszám) és a megvásárolt termékkel kapcsolatos információ (pl. méret). Amennyiben a megvásárolt termékeket vissza szeretné küldeni, a kifizetett vételár visszatérítéséhez megkérjük arra, hogy adja meg az IBAN kódját.

Jogalap: az adásvételi szerződés teljesítése.

Adatmegőrzési idő: a termékek vásárlásához, illetve értékesítéséhez kapcsolódó szerződéses és jogszabályi (pl. adóügyi) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges idő.

Közös adatkezelő: Calzedonia S.p.A. és Calzedonia Hungary Kft., melynek székhelye Futó u. 47.–53., Budapest, 1082, Magyarország; továbbá, ha Ön egy franchising vállalkozás által fenntartott Calzedonia üzletben vásárolt (vagyis egy olyanban, amely az előbbiekkal kereskedelmi franchising jogviszonyban áll), akkor ez a vállalkozás a Calzedonia S.p.A.-val és a Calzedonia Hungary Kft.-vel együtt Közös adatkezelőnek minősül (együttesen határozzák meg a begyűjtött személyes adatok feldolgozásának céljait és módjait). Ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában valamennyi Közös adatkezelővel a privacy@oniverse.it e-mail címre írva veheti fel a kapcsolatot.

Személyre szabott támogatott adásvétel (a Hűségprogram tagjai számára)

Adatkezelés célja: személyre szabott, támogatott értékesítési szolgáltatás nyújtása a Hűségprogramban részt vevő személyek számára, akik élvezhetik az értékesítési asszisztenseik segítségéből és tanácsaiból eredő előnyöket.

Kezelt adatok: az elmúlt 24 hónap során eszközölt vásárlásokkal kapcsolatos információk (pl. méret, szín, modell).

Jogalap: az üzletekben a lehető legmagasabb színvonalú és az igényeiknek megfelelő szolgáltatás nyújtása a Hűségprogramba feliratkozott vásárlók számára.

Adatmegőrzési idő: Az adatgyűjtéstől számított 24 hónap.

Adatkezelők: Ezen adatkezelési cél vonatkozásában a Calzedonia és a Calzedonia Hungary Kft., székhelye: 1082 Budapest, Futó u. 47.-53., Közös Adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés módjait közösen határozzák meg. Jogainak ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában történő gyakorlásához lépjen kapcsolatba a Közös Adatkezelőkkel a privacy@oniverse.it e-mail címen.

E-visszaigazolás küldése (csak ha ez a szolgáltatás aktív az Ön országában)

Az adatkezelés célja: visszaigazoló e-mail küldése a Calzedonia üzletben történt vásárlással kapcsolatban.

Kezelt adatok: e-mail cím.

Jogalap:

az adózási jogszabályokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése;

a szerződéses kötelezettségek teljesítése;

Adatmegőrzési idő: a visszaigazolás kiállításától számított 10 nap.

Közös adatkezelő: Calzedonia S.p.A. és Calzedonia Hungary Kft., melynek székhelye Futó u. 47.–53., Budapest, 1082, Magyarország; továbbá, ha Ön egy franchising vállalkozás által fenntartott Calzedonia üzletben vásárolt (vagyis egy olyanban, amely az előbbiekkal kereskedelmi franchising jogviszonyban áll), akkor ez a vállalkozás a Calzedonia S.p.A.-val és a Calzedonia Hungary Kft.-vel együtt Közös adatkezelőnek minősül (együttesen határozzák meg a begyűjtött személyes adatok feldolgozásának céljait és módjait).

Ezen konkrét adatkezelési cél vonatkozásában valamennyi Közös adatkezelővel a privacy@oniverse.it e-mail címre írva veheti fel a kapcsolatot.

Termék elérhetőségi információk

Adatkezelés célja: „újra készleten” üzenet küldése az Ön által megjelölt e-mail címre a termék újbóli elérhetőségével (vagyis: újra készleten állapotával) kapcsolatban.

Kezelt adatok: e-mail cím.

Jogalap: a kérését követően foganatosított szerződést megelőző intézkedések végrehajtása

Adatmegőrzési idő: a visszaigazolás kiállításától számított 10 nap.

Termékértékelések (csak akkor, ha ez a szolgáltatás aktív az Ön országában)

Cél: a vásárlók értékelésének és véleményének összegyűjtése az általuk megvásárolt termékekről.

A feldolgozott adatok: az Ön e-mail címe, neve és vezetéknéve, az Ön által megvásárolt termékek, a minősítés és az Ön által megosztott termékértékelés. A weboldalunkon az Ön véleménye alatt csak az Ön neve és vezetéknéve kezdőbetűje szerepel.

Jogalap: az Ön beleegyezése, amelyet a privacy@oniverse.it e-mail címre írva bármikor visszavonhat.

Adatmegőrzési idő: az adott értékelés az Ön által megvásárolt termék oldalán, a termék elérhetőségéig lesz látható, ezt követően pedig az értékeléseket kizárólag az erre szolgáló menüpontban tekintheti meg. Beleegyezését a privacy@oniverse.it e-mail címre írva bármikor visszavonhatja.

Participation in events and initiatives

Purpose: participation in events and initiatives proposed by us.

Data processed: personal data included in the registration form for each initiative. Only common personal data will be collected (e.g. name, surname, contact information)

Legal basis: your specific consent expressed by filling in the registration form.

retention period: duration of the event. Following the event the data will be deleted.

Joint Controller: Calzedonia S.p.A.; furthermore, if you have registered for an event or initiative that will be held at a shop managed by an affiliated company (i.e. a company with which there is a commercial affiliation relationship), this company, together with Calzedonia S.p.A., is the Joint Controller (these parties jointly define the methods and purposes of the processing). To exercise your rights in relation to this specific purpose you can contact all the Joint Controllers by writing to privacy@oniverse.it

KINEK TOVÁBBÍJTJUK AZ ADATAIT?

Az adatgyűjtés céljainak elérése érdekében az adatokat alábbi feleknek kell megküldenünk:

- a Calzedonia S.p.A. és a Calzedonia Hungary Kft. a webhelyünk, valamint online és az üzleteinkben elérhető szolgáltatások üzemeltetésével megbízott munkatársai;
- a Calzedonia S.p.A. és a Calzedonia Hungary Kft. beszállítói (pl. szolgáltatások és IT-platformok beszállítói, szaktanácsadók): ezek a felek az Ön adatait a Calzedonia S.p.A. által kijelölt adatfeldolgozói minőségben, az e célból megkötött szerződés alapján használják fel;
- kereskedelmi franchising vállalkozások munkatársai a következőkkel kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységekhez: „hűségprogram”, „személyre szabott támogatott adásvétel”, „üzletben való vásárlás házhozszállítással”, „e-visszaigazolás küldése” and „Participation in events and initiatives”
- Hitelintézetek, szállítmányozási és áruszállítási szolgáltatók, biztosító társaságok: ezek a felek önálló Adatkezelőként működnek; bevonásuk a szolgáltatásaink igénybevételéhez kapcsolódó műveletek lebonyolításához (pl. a fizetések lebonyolításához és a megvásárolt áruk kiszállításához) szükséges.

SÜTIK (COOKIE)

Az oldal bizonyos területein sütiket használunk. Kérjük, olvassa el a [Cookie \(Süti\)](#) Szabályzatunkat, mely a jelen tájékoztatóval együtt irányadó.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

A weboldalunkon a közösségi médiák (pl. Facebook, Google és X) ikonjain ábrázoló közösségi média gombokat/widgeteket és (a közösségi médiákról származó képeket bemutató) interaktív üzenőfalakat is találhat. Ezek a „gombok” lehetővé teszik a weboldal böngészői számára, hogy közvetlen interakcióba lépjenek a közösségi médiákkal, amelyek begyűjtik a látogatásával kapcsolatos adatokat.

A weboldal egyes területein úgynevezett közösségi login területet is talál, melyek a közösségi média fiók útján biztosítanak hozzáférést a felhasználói fiókjához. Ha a közösségi azonosítót használja, elfogadja az adott közösségi média adatvédelmi feltételeit és szabályzatát.

TOVÁBBÍJTJUK-E A SZEMÉLYES ADATAIT AZ EURÓPAI UNIÓ TERÜLETÉN KÍVÜLRE?

Sor kerülhet a kezelt személyes adatainak az Európai Unió területére történő továbbítására. Ebben az esetben az adatátadásra az Európai Unió 2016/679 („GDPR”) Rendelete alapján kerül sor. (az adatok csak azt követően kerülnek átadásra, hogy az Európai Bizottság 2021/914/EU határozatával elfogadott Általános Szerződési Feltételek aláírásra kerülnek, vagy olyan országok részére történik, melyek képesek garantálni a személyes adatok védelmének megfelelő színvonalát, és ebből következően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott Megfelelési Határozatának címzettjei).

VAN KIJELÖLT ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ („DPO”)?

A Calzedonia S.p.A. Adatvédelmi Tisztviselőt jelölt ki, akinek feladata a személyes adatok védelmével kapcsolatos törvényi szabályozásnak való megfelelés felügyelete, továbbá aki kapcsolattartó személyként jár el a személyes adatokkal kapcsolatos kérdésekben és aki a dpo@oniverse.it e-mail címen érhető el.

ÉRINTETT MINŐSÉGÉBEN MILYEN JOGOKAT GYAKOROLHAT?

Az Önt megillető jogokat a privacy@oniverse.it e-mail címre írva gyakorolhatja.

Vállaljuk, hogy kérésére a lehető leghamarabb, de legkésőbb a jelzésének kézhezvételét követő harminc napon belül válaszolunk. Bizonyos esetekben, amennyiben a kérésével kapcsolatban szükséges, a személyazonosságának igazolását kérhetjük Öntől.

Különösképpen az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- Hozzáférési jog: vagyis joga van megtudni, hogy folyamatban van-e az Ön adataival kapcsolatos adatkezelés és ha így van, másolatot kapni az kezelt adatokról. Továbbá jogában áll megismerni az adatok eredetét, a kezelt személyes adatok kategóriáját, az adatokhoz hozzáférő személyek nevét, az adatkezelés célját, egy automatizált döntéshozó eljárás (beleértve a profilalkotás) létezését, az adatmegőrzési időt és az irányadó jog által biztosított jogokat;
- Adatok helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog;
- A személyes adatok törléséhez való jog abban az esetben, ha azok az adatok az eredeti adatgyűjtési célra már nem szükségesek, vagy ha a feldolgozásra többé már nem vagyunk jogosultak
- A személyes adatok feldolgozásának korlátozásához való jog az alábbi esetekben: i) Ön vitatta a személyes adatok helytállóságát. Ön az adatfeldolgozás korlátozását kérheti az adatok helytállóságának ellenőrzéséhez szükséges időtartamra, ii) ha többé nem vagyunk jogosultak az

adatok kezelésére és ahelyett, hogy törölnénk azokat, Ön az adatfelhasználás korlátozását kéri, iii) ha a birtokunkban lévő, az eredeti adatgyűjtési céljára már nem szolgáló személyes adatok az Ön valamely jogának a bírósági úton történő megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükségesek;

- Az adathordozáshoz való jog, vagyis jogában áll az Önre vonatkozó adatokhoz strukturált formában, egy elterjedt használatú automatikus adatolvasó eszközzel olvasható formátumban hozzájutni, valamint jogában áll ezen adatoknak egy másik Adatkezelőnek való továbbítását kérni;
- A hozzájárulás visszavonásához való jog, az azon alapuló adatkezelésre vonatkozóan;
- Kifogásolási jog joga van a személyes adataidnak a jogos érdekünkön alapuló kezelését bármikor kifogásolni.

Továbbá jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóság előtt panasszal élni, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatainak kezelése ellentétes az irányadó jog rendelkezéseivel.

Fenntartjuk a jogot a jelen oldal tartalmának rendszeres időközönként történő frissítésére.

Mindazonáltal kérjük, hogy tanulmányozza rendszeresen az adatvédelmi tájékoztatónkat, hogy naprakész legyen a legutóbbi betekintése óta eszközölt esetleges változtatások tekintetében.

Utolsó átdolgozás időpontja: 2025. szeptember