



ООО «КАЛЦРУ»: 142704, г. Москва, пос. Сосенское, Калужское шоссе 21 км, ТРЦ «МЕГА», пом. 8164.

**Заявление на возврат**

№ \_\_\_\_\_ заказа № \_\_\_\_\_ клиента \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ Страница /

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена	Скидка	Итог	Код	Коды причин возврата
								1. Заказано на выбор
								2. Размер меньше заявленного
								3. Размер больше заявленного
								4. Брак
								5. Не устраивает качество
								6. Товар отличается от изображения/ описания на сайте
								7. Не нравится стиль
								8. Клиент не знал об условиях доставки

**Счет к заказу**

№ \_\_\_\_\_ заказа № \_\_\_\_\_ клиента \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ Страница /

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена	Скидка	Итог	Код	Коды причин возврата
								1. Заказано на выбор
								2. Размер меньше заявленного
								3. Размер больше заявленного
								4. Брак
								5. Не устраивает качество
								6. Товар отличается от изображения/ описания на сайте
								7. Не нравится стиль
								8. Клиент не знал об условиях доставки

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Товары сертифицированы  
в соответствии  
с законодательством РФ

Стоимость товара  
Стоимость доставки  
Итог к оплате

1. Заполните Заявление на возврат, которое Вы получили вместе с Вашим заказом, либо распечатайте его с нашего сайта в разделе Возврат внизу сайта.

2. Каждая товарная позиция должна быть указана на новой строке. Если дополнительно не указано иное, то резюмируется, что Потребитель представил одну товарную позицию.

3. Отправьте Заявление на возврат, возвращаемые товары и другие документы (копия чека, копия паспорта) Почтой России не наложенным платежом по адресу: **140961, Московский АСЦ, А/Я 142.**  
Возврат производится за счет клиента.

4. Возврат денежных средств может быть осуществлён через банковский перевод, почтовый перевод или наличными\*. Обращаем внимание, что возврат денежных средств через банковский перевод на практике осуществляется **быстрее** почтового перевода. Возврат товара осуществляется с приложением документов, подтверждающих факт и условия покупки (товарная накладная, фискальный чек, копия документа, удостоверяющего личность).

\*адрес пункта выдачи наличных Вы можете найти в Условиях Продажи на нашем сайте. Пункт 8.4. Пользовательского соглашения о предоставлении услуг интернет-магазином.

<input type="checkbox"/> <b>Банковский перевод</b> (перечислить на расчетный счет)		<small>Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»)</small>	
ФИО Владельца счета	<input type="text"/>		
Наименование банка	<input type="text"/>	БИК	<input type="text"/>
Кор. счет	<input type="text"/>		
Лицевой счет	<input type="text"/>		<small>(номер карты не является лицевым счетом и его не достаточно для осуществления перевода)</small>
Расчетный счет	<input type="text"/>		

  

<input type="checkbox"/> <b>Почтовый перевод</b>	ФИО	<input type="text"/>			
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text"/>	Серия, номер	<input type="text"/>	Код подразделения	<input type="text"/>
Выдан(кем,когда)	<input type="text"/>				
Укажите адрес для перевода денежных средств	Индекс	<input type="text"/>	Область	<input type="text"/>	
Район	<input type="text"/>	Насел. пункт	<input type="text"/>	Улица	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>	Дом	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>	Корп.	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>	Кв.	<input type="text"/>

\*Под обработкой персональных данных (далее – ПД) понимается, сбор, запись, систематизация и последующая трансграничная передача ПД, указанных в настоящей анкете, осуществляемая оператором ПД в соответствии с правилами ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ. Оператор ПД - ООО «КАЛЦРУ» (далее – Оператор). Юридический адрес: 142704, г. Москва, пос. Сосенское, Калужское шоссе 21 км, ТРЦ «МЕГА», пом. 8164. Цель обработки ПД - включения субъекта ПД в список информационной рассылки для последующего уведомления субъекта ПД о мероприятиях, проводимых Оператором. Настоящее согласие действует бессрочно до момента его отзыва субъектом ПД. Настоящее согласие может быть отозвано путём направления соответствующего требования субъектом ПД по вышеуказанному адресу Оператора. Оператор прекращает использование ПД в течение 10 (десяти) дней с момента получения такого отзыва. В случае уничтожения/утраты оригинала настоящей анкеты, ее отсканированное изображение является дубликатом и имеет равнозначную с оригиналом юридическую силу.

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_

В течение 14 дней с момента получения товара Вы гарантированно можете вернуть полностью или частично купленный у нас товар надлежащего качества, если он не подошел Вам по цвету, размеру или фасону. Под товаром надлежащего качества подразумевается товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.  
Возврат товара осуществляется на основании заполненного «Заявления на возврат» с приложением документа, подтверждающего факт и условия покупки (кассовый или товарный чек).

**Внимание:** Возврат товара надлежащего качества в течение 14 дней после его получения возможен лишь при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков. Возвращенная продукция проходит обязательный процесс проверки на качество. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в возмещении средств за такие товары.

**Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену, согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55, включая парфюмерию, нижнее белье, чулочно-носочные изделия, предметы личной гигиены и прочее.**