

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Вас вітає Calzedonia!

У цьому повідомленні про порядок використання персональних даних описано дані, які ми збираємо, коли ви переглядаєте цей сайт або відвідуєте крамницю Calzedonia. У ньому також перераховані цілі опрацювання та права, які ви маєте як суб'єкт даних. Натискайте на кожен пункт цього повідомлення про порядок використання персональних даних: ви отримаєте важливу інформацію про ваші персональні дані.

Діяльність з опрацювання, описана в цьому повідомленні про порядок використання персональних даних, стосується винятково послуг, які можна отримати на сайті www.calzedonia.com або в крамницях Calzedonia. Повіdomляємо вам, що сайт www.calzedonia.com може містити посилання на сайти, належні третім особам, які несуть безпосередню відповідальність за здійснюване там опрацювання даних. Відповідно, пропонуємо вам ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності та використання файлів cookie.

ХТО ТАКИЙ КОНТРОЛЕР ДАНИХ?

Контролером персональних даних, зібраних для користування послугами на цьому сайті та в крамницях Calzedonia, є компанія Calzedonia S.p.A. з юридичною адресою: Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Верона, Італія) та адміністративною адресою: via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Верона, Італія). Ви можете зв'язатися з Calzedonia, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

НАВИЩО МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ДАНІ?

Нижче наведено перелік усіх цілей, з якими ми збираємо ваші персональні дані; натискайте на кожен пункт, щоб дізнатися більше.

Перегляд інтернет-контенту

Мета: надання можливості перегляду сайтів; здійснення сукупного статистичного аналізу, спрямованого на оцінювання правильності функціонування цього сайту, а також, у разі комп'ютерних злочинів, встановлення відповідальності.

Оброблювані дані: IP-адреси, доменні імена, URI (універсальні ідентифікатори ресурсів). Ці дані збирають ІТ-системи, відповідальні за належне функціонування цього сайту.

Правові підстави:

- надання послуг, спрямованих на те, щоб користувачі могли переглядати цей сайт;
- законні інтереси, що полягають у забезпеченні належного функціонування ІТ-систем та в розслідуванні можливих злочинів (можливо, також на основі чинного юридичного зобов'язання).

Строки зберігання даних: 30 днів після збору інформації, якщо законодавством або рішеннями органів державної влади не встановлено інші строки зберігання даних, релевантних щодо розслідувань, пов'язаних із будь-якими комп'ютерними злочинами.

Купування товарів онлайн

Мета: виконання онлайн-замовлень на товари та виконання пов'язаних із цим дій (відправка товарів, виставлення рахунків, керування платежами, відстеження відправлень, доставлення товарів, можлива активація процесу повернення та відшкодування вартості замовлення, керування поверненням тощо).

Оброблювані дані: контактні дані (ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону) та адреса доставлення. У разі повернення ми попросимо вас також повідомити ваш код IBAN, необхідний для відшкодування вартості повернутого вами товару. Ми не обробляємо дані, що стосуються вказаного вами способу оплати (наприклад, номер платіжної картки та код безпеки); ці дані збирає виключно вибраний вами постачальник платіжних послуг.

Правові підстави: укладення договору купівлі-продажу.

Строки зберігання даних: час, необхідний для виконання договірних і нормативно-правових зобов'язань щодо купівлі-продажу товарів (наприклад, податкового законодавства).

Об'єднані контролери: для реалізації саме цієї мети MNS INVESTMENT LLC (з юридичною адресою: буд. 13–15, вул. Сергія Струтинського, м. Київ, 01014, Україна) є Об'єднаним контролером разом із Calzedonia S.p.A. Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної мети, ви можете звернутися до Об'єднаних контролерів, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

Клієнтська підтримка

Мета: ми надаємо вам допомогу (через чат, телефон, електронну пошту, онлайн-форму) за будь-яким запитом, пов'язаним із придбанням наших товарів або користуванням нашими послугами. Телефонні дзвінки до служби підтримки клієнтів записуються — їхнє оцінювання дає нам змогу покращувати якість та ефективність послуг, що ми надаємо покупцям. Ми також зберігаємо ваші запити щодо допомоги, якщо вони пов'язані або стосуються скарги, поданої вами проти нас, або є необхідними для захисту наших прав.

Оброблювані дані: дані, необхідні для відповіді на запити, які ви надсилатимете до нашої служби клієнтської підтримки (зокрема, для служби підтримки в чаті ми попросимо вас вказати ваше ім'я та адресу електронної пошти; обсяг записуваних телефонних дзвінків становитиме не більше 30 % від загальної кількості дзвінків, що надходять щодня).

Правові підстави:

- виконання договору купівлі-продажу товарів або здійснення переддоговірних заходів, вжитих за вашим запитом;
- законний інтерес у захисті наших прав у судовому або позасудовому порядку в разі правових претензій або судових процесів;
- щодо служби чат-підтримки, законний інтерес у запобіганні так званому «чат-спаму»;
- щодо запису телефонних розмов, законний інтерес у підвищенні якості та ефективності послуг, що надаються.

Строки зберігання даних: час, строго необхідний для виконання ваших запитів; записи телефонних дзвінків зберігатимуться впродовж періоду, що не перевищує 93 дні. У разі подання правових претензій або судового розгляду будь-які пов'язані із цим запити про допомогу зберігатимуться впродовж 10 років.

Участь в опитуванні щодо задоволеності клієнтів

Мета: Збирання відомостей про ваші інтереси та вподобання, а також вашої думки про якість наших продуктів, онлайн-обслуговування та обслуговування в точках продажу, про нашу службу підтримки тощо. Деякі опитування призначені для всіх наших покупців, інші доступні для постійних покупців або надходять після вашого звернення до нашої служби підтримки.

Оброблювані дані: Залежно від опитування можуть бути оброблені: ваше ім'я, ваші контактні дані, номер вашого замовлення, номер вашої клубної картки, номер («квиток»), присвоєний вашому запиту на допомогу; дані, надані під час проходження опитування.

Правові підстави: конкретна згода користувача, яку він дає, заповнюючи кожне опитування.

Строки зберігання даних: до 1 року після збору даних. Якщо ви вказали свої інтереси та вподобання у відповідному розділі особистого кабінету, але вийшли з опитування, не закінчивши його, введені до цього моменту дані зберігатимуться впродовж 4 місяців, щоб ви могли продовжити заповнення з того місця, на якому зупинилися.

Програма лояльності Calzedonia Lover

Мета: керування участю в програмі лояльності Calzedonia Lover. Дані будуть використовуватися для надання знижок та пільг учасникам програми, а також для виконання всіх пов'язаних із ними договірних та адміністративних зобов'язань.

Оброблювані дані: особисті та контактні дані (ім'я, прізвище, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону), вказані в онлайн-формі в момент реєстрації, або, у разі реєстрації в крамницях Calzedonia, надані продавцям; дані, пов'язані з купуваннями, а також із балами, купонами та знижками.

Правові підстави: виконання договору зарахування до програми лояльності ([Регламент щодо програми лояльності Calzedonia Lover](#)).

Строки зберігання даних: час, потрібний для керування вашою участю в програмі лояльності. У будь-якому разі, інформація щодо ваших купівель і взаємодії з нами зберігатиметься не більше 12 місяців від дати її збору. До того ж якщо ви понад трьох років не користуєтесь програмами лояльності брендів Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri та Signorvino), після закінчення цього періоду ваші дані будуть видалені.

Об'єднані контролери: для реалізації саме цієї мети MNS INVESTMENT LLC (з юридичною адресою: буд. 13–15, вул. Сергія Струтинського, м. Київ, 01014, Україна) є Об'єднаним контролером разом із Calzedonia S.p.A. Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної мети, ви можете звернутися до Об'єднаних контролерів, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

Надсилання комерційних повідомлень («Прямий маркетинг»)

Мета: за вашою згодою надсилання комерційних повідомлень на традиційну та електронну пошту, через SMS, стаціонарний та мобільний телефон, проведення маркетингових досліджень та опитувань щодо ступеня вашої задоволеності товарами, котрі стосуються всіх брендів Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri та Signorvino).

Оброблювані дані: контактні дані (ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону).

Правові підстави: ваша згода, яку ви можете будь-якого моменту відкликати, написавши до privacy@oniverse.it або увійшовши до свого кабінету на сайті.

Строки зберігання даних: до моменту відкликання вашої згоди.

Профілювання

Мета: профілювання дає нам змогу надсилати вам персоналізовані комерційні повідомлення на основі вашого профілю та звичок у купуванні та перегляді сайтів, а також розробляти продукти та послуги відповідно до вподобань наших покупців.

Оброблювані дані: дані стосовно ваших купівель, а також інших брендів Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri та Signorvino): ваші країна походження, стать і вік, взаємодія з нами через наші сайти й застосунки, які можуть бути розроблені нами або третіми особами, а також через наші канали в соцмережах (наприклад, Facebook). Ми також можемо перевіряти дані, що стосуються вашої (можливої) участі в програмі лояльності Calzedonia Lover і користування послугами, які ми надаємо. Нарешті, ми можемо поповнювати ваш профіль статистичними даними, які можемо законно отримати з інших джерел: наприклад, щодо району вашого проживання (зокрема, демографічна інформація, дані географічної прив'язки тощо) або електронних інструментів, які ви використовуєте для взаємодії з нами.

Правові підстави: ваша згода, яку ви можете будь-якого моменту відкликати, написавши до privacy@oniverse.it або увійшовши до свого кабінету на сайті.

Строки зберігання даних: дані, що стосуються вашої взаємодії з нами, зберігатимуться впродовж 12 місяців із дати їхнього збору; натомість інформація, що стосується ваших купівель, зберігатиметься впродовж 3 років від дати кожного купування.

Протидія шахрайству

Мета: перевірити відповідність між покупцем і власником вибраного платіжного інструменту.

Оброблювані дані: ваше ім'я, прізвище, деталі онлайн-замовлень та інформація про тип платіжного інструменту, використовуваний для здійснення купування.

Правові підстави: законний інтерес у запобіганні та боротьбі із шахрайством.

Строки зберігання даних: два роки від моменту збору таких даних.

Реєстрація особистого кабінету

Мета: створення особистого кабінету («акаунт» або «обліковий запис»), де ви зможете зберігати певний контент (наприклад, вішліст, тобто список вподобаних вами товарів, історію купувань тощо).

Оброблювані дані: особисті дані та контактні дані, вказані в онлайн-формі для реєстрації особистого кабінету. Дані, необхідні для користування нашими послугами, позначені зірочкою: без надання вами цієї інформації ми не зможемо надати потрібну вам послугу.

Правові підстави: виконання договору про реєстрацію на сайті.

Строки зберігання даних: якщо ви не використовуєте облікові записи брендів Oniverse понад 3 роки, ці облікові записи та дані, що до них належать, будуть видалені.

Збереження даних доступу до особистого кабінету після завершення сеансу («Залишатися в системі»)

Мета: полегшити користування вашим особистим кабінетом («акаунтом»), даючи вам змогу зберігати облікові дані для входу й залишатися у своєму акаунті після перегляду сайту.

Оброблювані дані: ваші дані особистого доступу.

Правові підстави: ваша згода, надана через прийняття файлу cookie (див. також [Політика використання файлів cookie](#)).

Строки зберігання даних: файл cookie, який дає вам змогу зберігати облікові дані для входу, залишається активним упродовж 6 місяців. Ви можете в будь-який момент відключити файли cookie в розділі «Налаштування cookie» (Cookie Settings), що знаходиться у [Політика використання файлів cookie](#).

Електронні подарункові картки

Мета: надсилання та використання електронних подарункових карток (E-Gift).

Оброблювані дані: ім'я та електронна адреса отримувача картки E-Gift. Ці дані нам повідомляє особа, яка купила подарункову картку E-Gift.

Правові підстави: законний інтерес у забезпеченні відправлення та використання картки E-Gift.

Строки зберігання даних: Період, суворо необхідний для відправлення подарункової картки E-Gift та гарантії її використання.

Об'єднані контролери: для реалізації саме цієї мети MNS INVESTMENT LLC (з юридичною адресою: буд. 13–15, вул. Сергія Струтинського, м. Київ, 01014, Україна) є Об'єднаним контролером разом із Calzedonia S.p.A. Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної мети, ви можете звернутися до Об'єднаних контролерів, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

Статистичний аналіз

Мета: складання статистичних звітів та поведінкових моделей із метою вивчення — в агрегованому вигляді — економічної ефективності комерційних проєктів (наприклад, запуск нового продукту) Calzedonia, а також для успішного здійснення майбутніх комерційних та рекламних проєктів.

Оброблювані дані: інформація про ваші купування (зокрема в інших брендів Oniverse), країну походження, вік, стать; інформація, отримана внаслідок аналізу вашої взаємодії з нами, через електронну пошту, наші сайти та розділ щодо ваших інтересів та уподобань у вашому особистому кабінеті, якщо він заповнений; інформація, отримана через застосунки, розроблені нами або третіми сторонами (щоб дізнатися докладніше, пропонуємо ознайомитись із відповідними політиками конфіденційності).

Правові підстави: законний інтерес компанії Calzedonia S.p.A. в аналізі — у знеособленому вигляді (тобто без інформації, яку можна безпосередньо пов'язати з конкретним покупцем) — даних покупців для отримання стратегічної інформації, що стосується їхньої купівельної поведінки, способів взаємодії з компанією через різні канали зв'язку, ефективності комерційних і рекламних проєктів, щоб завдяки такому аналізу мати змогу конкурувати з основними операторами відповідного ринкового сегменту.

Строки зберігання даних: дані, що стосуються ваших купувань, зберігатимуться — у знеособленому вигляді — упродовж п'яти років. Інші персональні дані зберігатимуться — у знеособленому вигляді — упродовж двох років.

Купівля товарів у крамниці з доставленням додому або в крамницю (тільки якщо послуга діє у вашій країні)

Мета: якщо потрібного вам товару немає в наявності, ви можете замовити його в наших крамницях і отримати його додому або у вашій улюбленій крамниці Calzedonia. У такому разі ми зберемо ваші персональні дані для виконання вашого замовлення і здійснення пов'язаних із цим дій (відправка товарів, виставлення рахунків, керування платежами, відстеження відправлення, доставлення товарів, можлива активація процесу повернення і відшкодування замовлення, керування поверненнями тощо).

Оброблювані дані: персональні та контактні дані (ім'я, прізвище, адреса доставлення, адреса електронної пошти, номер телефону), інформація, що стосується придбаного товару (наприклад, розмір). Якщо ви бажаєте повернути придбані товари й отримати назад сплачені кошти, ми попросимо вас повідомити ваш код IBAN.

Правові підстави: укладення договору купівлі-продажу.

Строки зберігання даних: час, необхідний для виконання договірних і нормативно-правових зобов'язань щодо купівлі-продажу товарів (наприклад, податкового законодавства).

Об'єднані контролери: Calzedonia S.p.A та MNS INVESTMENT LLC (з юридичною адресою: буд. 13–15, вул. Сергія Струтинського, м. Київ, 01014, Україна); надалі — якщо ви купили товар у крамниці Calzedonia, яким керує франчайзингова компанія (тобто компанія, з якою встановлено комерційні стосунки в межах франшизи) — ця компанія (Calzedonia S.p.A. та MNS INVESTMENT LLC разом) є Об'єднаним контролером даних (вони разом визначають цілі та способи опрацювання зібраних персональних даних). Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної мети, ви можете зв'язатися з усіма Об'єднаними контролерами даних, написавши на адресу privacy@oniverse.it

Персональний супровід купівлі (тільки для учасників програми лояльності)

Мета: надавати послугу персонального супроводу купівлі, призначену для учасників програми лояльності, які зможуть скористатися допомогою та порадами наших продавців-консультантів.

Оброблювані дані: інформація (наприклад, розмір, колір, модель) про купування, здійснені вами за останні 24 місяці.

Правові підстави: законний інтерес у найкращому обслуговуванні покупців, зареєстрованих у програмі лояльності, у крамницях відповідно до їхніх потреб.

Строки зберігання даних: 24 місяці з моменту збору.

Об'єднані контролери: для реалізації саме цієї мети MNS INVESTMENT LLC (з юридичною адресою: буд. 13–15, вул. Сергія Струтинського, м. Київ, 01014, Україна) є Об'єднаним контролером разом із Calzedonia S.p.A. Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної мети, ви можете звернутися до Об'єднаних контролерів, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

Надсилання електронної квитанції (тільки якщо послуга діє у вашій країні)

Мета: надсилання електронною поштою чека на купування, зроблене в крамниці Calzedonia.

Оброблювані дані: електронна адреса.

Правові підстави:

- виконання регуляторних зобов'язань у податкових питаннях;
- виконання договірних зобов'язань.

Строки зберігання даних: 10 днів після надання чека.

Контролер даних: Calzedonia S.p.A; надалі — якщо ви купили товар у крамниці Calzedonia, яким керує франчайзингова компанія (тобто компанія, з якою встановлено комерційні стосунки в межах франшизи) — ця компанія, разом з Calzedonia S.p.A., є Об'єднаними контролерами даних (вони разом

визначають цілі та способи опрацювання зібраних персональних даних). Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної мети, ви можете зв'язатися з усіма Об'єднаними контролерами даних, написавши на адресу privacy@oniverse.it

Інформація про наявність товарів

Мета: надсилання на вказану вами електронну адресу повідомлення про надходження товару на склад.

Оброблювані дані: електронна адреса

Правові підстави: виконання договору купівлі-продажу товарів або здійснення переддоговірних заходів, вжитих за вашим запитом.

Строки зберігання даних: доки це необхідно для надання послуг.

Відгуки про товар (тільки якщо така послуга діє у вашій країні)

Мета: зібрати оцінки в балах та відгуки клієнтів про придбані ними товари.

Оброблювані дані: ваша адреса електронної пошти, ваше ім'я та прізвище, товари, які ви придбали; рейтинг та відгук про товар, яким ви поділилися; на нашому сайті ваш відгук буде містити лише ваше ім'я та першу літеру вашого прізвища.

Правові підстави: ваша згода, яку ви можете будь-якого моменту відкликати, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

Строки зберігання даних: відгук буде видно на сторінці придбаного вами товару доти, доки він є в продажу; надалі ви зможете переглядати свої відгуки виключно у власному кабінеті. Ви можете в будь-який момент надіслати запит про видалення вашого відгуку, написавши на адресу privacy@oniverse.it.

Участь у подіях та ініціативах

Мета: участь у запропонованих нами подіях та ініціативах.

Оброблювані дані: персональні дані, включені в реєстраційну форму для кожної ініціативи. Збиратимуться лише загальні персональні дані (як-от ім'я, прізвище, контактна інформація)

Правові підстави: ваша офіційна згода, надана через заповнення реєстраційної форми.

Строк зберігання даних: тривалість події. Після події дані буде видалено.

Об'єднаний контролер: Calzedonia S.p.A.; крім того, якщо ви зареєструвалися на подію або ініціативу, що відбуватиметься в крамниці, якою керує афілійована компанія (тобто компанія, з якою встановлені комерційні відносини на основі афілійованості), ця компанія разом з Calzedonia S.p.A., є Об'єднаними контролерами даних (ці сторони спільно визначають методи й цілі опрацювання). Щоб скористатися своїми правами щодо цієї конкретної цілі, зв'яжіться з усіма Об'єднаними контролерами електронною поштою: privacy@oniverse.it.

Кому ми передаємо ваші дані?

Щоб досягти цілей, задля яких ми використовуємо ваші дані, нам потрібно передати їх переліченим нижче категоріям осіб:

- персонал Calzedonia S.p.A. та MNS INVESTMENT LLC, який відповідає за керування нашим сайтом та послугами, що їх ми надаємо онлайн та в крамницях;
- постачальники Calzedonia S.p.A. та MNS INVESTMENT LLC (наприклад, постачальники послуг та IT-платформи, консультанти): усі ці особи використовують ваші дані як оператори; їх призначає Calzedonia S.p.A. через підписання відповідного договору;
- персонал компаній-франчайзі для здійснення таких операцій з оброблення даних: «Програма лояльності», «Персональний супровід купівлі», «Купівля товарів у крамниці з доставленням додому або в крамницю», «Відправка електронного чека» і «Участь у подіях та ініціативах»;
- кредитні установи, компанії з доставлення та транспортування, страхові компанії: перелічені суб'єкти діють як незалежні контролери даних, і їхнє залучення потрібне для здійснення операцій,

нерозривно пов'язаних із користуванням нашими послугами (наприклад, здійснення платежів, доставлення придбаних товарів).

ФАЙЛИ СООКІЕ

У кількох розділах нашого сайту використовуються файли cookie. Просимо вас прочитати нашу [Політику використання файлів cookie](#), яку треба взяти до уваги разом із цією інформацією.

СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ

На нашому сайті ви також можете знайти кнопки/віджети із зображенням іконок соціальних мереж (наприклад, Facebook, Google і X), інтерактивні соціальні стіни (які показують зображення із соціальних мереж). Ці «кнопки» дають змогу користувачам, які переглядають сайт, напряду взаємодіяти із соцмережею, котра збирає дані щодо вашого відвідання сайту.

У деяких розділах сайту ви також можете знайти так званий мережевий логін, який дає змогу входити до вашого акаунту на сайті через акаунт у соцмережі. Здійснюючи вхід на сайт через соцмережу, ви приймаєте загальні умови та політику конфіденційності самої соцмережі.

ЧИ ПЕРЕДАЄМО МИ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗА МЕЖІ ЄС?

Зібрані персональні дані можуть бути передані за межі України, зокрема до країн Європейського Союзу, а в деяких випадках також в інші країни світу, зокрема у Великобританію та США (наприклад, у зв'язку з файлами cookie, плагінами соцмереж та іншими застосунками від сторонніх постачальників). У будь-якому разі, передавання даних відбуватиметься відповідно до місцевого законодавства (за наявності) та Регламенту ЄС 2016/679 (GDPR) (зокрема, дані передаватимуться лише після підписання Стандартних договірних положень, затверджених Комісією ЄС у резолюції 2021/914/EU (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>), або до країн, які здатні гарантувати адекватний рівень захисту персональних даних і, отже, є одержувачами Рішення про відповідність, ухваленого Комісією ЄС).

ЧИ БУЛО ПРИЗНАЧЕНО СПІВРОБІТНИКА ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ (DPO)?

Компанія Calzedonia S.p.A. призначила співробітника із захисту даних (Data Protection Officer), який відповідає за нагляд за дотриманням законодавства про захист персональних даних та є контактною особою для запитів осіб, яких стосуються персональні дані; із зазначеним працівником можна зв'язатися за електронною адресою: dpo@oniverse.it.

ЯКІ ПРАВА ВИ ЯК СУБ'ЄКТ ДАНИХ МАЄТЕ?

Ви можете скористатися правами, які маєте щодо власних персональних даних, написавши на адресу: privacy@oniverse.it.

Ми зобов'язуємося відповісти на ваш запит якнайшвидше, і в будь-якому разі не пізніше тридцяти днів із моменту отримання вашого повідомлення. У деяких випадках ми попросимо вас надати додаткову інформацію, якщо у зв'язку з вашим запитом виникне необхідність підтвердити вашу особу.

Зокрема, ви можете скористатися такими правами:

- **право доступу**, тобто право знати, чи здійснюється оброблення персональних даних, що стосуються вас, і, якщо це підтверджено, отримати копію таких даних, а також бути поінформованим про походження даних, категорії оброблюваних персональних даних, одержувачів даних, цілі оброблення, наявність автоматизованого процесу прийняття рішень (зокрема, профілювання), строки зберігання даних, передбачені чинним законодавством права тощо;
- **право вимагати виправлення або доповнення ваших даних;**
- **право вимагати видалення персональних даних**, якщо ці дані більше не є необхідними для цілей, для яких вони були зібрані, або якщо ми більше не уповноважені їх обробляти;

- **право на обмеження** опрацювання персональних даних у таких випадках: *i)* ви оскаржили точність персональних даних. Ви можете вимагати обмеження опрацювання на період, необхідний для перевірки точності даних; *ii)* ми більше не уповноважені опрацьовувати дані, і замість їхнього видалення ви можете попросити нас обмежити їхнє використання; *iii)* якщо персональні дані, якими ми володіємо, попри те, що вони більше не є необхідними для цілей, для реалізації яких вони були зібрані, необхідні вам для встановлення, використання або захисту права в суді;
- **право на перенесення даних**, тобто право отримувати стосовні вас персональні дані в структурованому форматі, який є загальноприйнятим і зчитується автоматичними пристроями, а також право вимагати передавання таких даних іншому контролеру даних;
- **право на відкликання згоди**, на опрацювання на підставі такої згоди;
- **право на заперечення**, у будь-який момент, опрацювання персональних даних на підставі нашого законного інтересу.

Ви також маєте **право на подання скарги** до компетентного наглядового органу з питань захисту даних, якщо ви вважаєте, що опрацювання ваших даних суперечить положенням чинного законодавства.

Ми залишаємо за собою право періодично оновлювати зміст цієї сторінки.

Тому ми запрошуємо вас регулярно переглядати це повідомлення про порядок використання даних, щоби бути в курсі будь-яких змін, які могли статися з моменту вашого останнього перегляду.

Останнє оновлення: Грудень 2024 р.