

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE DE RETOUR CALZEDONIA VALABLES A COMPTER DU AVRIL 2022

À propos de la CARTE AVOIR

La CARTE DE RETOUR est une carte délivrée à son titulaire mais non nominative et émise via le site internet CALZEDONIA www.calzedonia.com/ch ou délivrée à la demande du Client dans les magasins CALZEDONIA participants situés en Suisse dans les cas suivants :

- lorsque le Client exerce son droit de rétractation en retournant un article acheté ou plusieurs articles achetés en ligne sur le site internet CALZEDONIA Suisse (Article 7 des Conditions Générales de Vente en Ligne publiées sur le site internet) ;
- lorsque le Client exerce son droit de rétractation en retournant un article acheté ou plusieurs articles achetés dans un des magasins CALZEDONIA participants en SUISSE (Article 6 des Conditions Générales de Vente pour les achats en magasin, affichées en caisse et publiées sur le site internet).

La CARTE DE RETOUR peut être utilisée à la fois sur le site internet CALZEDONIA Suisse et dans les magasins CALZEDONIA participants situés en Suisse pour y effectuer des achats futurs.

La CARTE DE RETOUR est uniquement un mode de paiement qui ne constitue en aucun cas un instrument financier.

Période de validité

La CARTE DE RETOUR peut être utilisée pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'émission indiquée :

- sur le reçu remis au Client lors de l'émission de sa CARTE DE RETOUR en magasin
- ou
- dans le mail confirmant que la CARTE DE RETOUR demandée via le site internet CALZEDONIA Suisse a été émise.

Si le solde de la CARTE DE RETOUR est utilisé avant la fin de la période de validité, alors la CARTE DE RETOUR ne sera plus utilisable.

La date d'expiration précise de la CARTE DE RETOUR peut être vérifiée à tout moment sur le site internet CALZEDONIA www.calzedonia.com/ch et dans tout magasin CALZEDONIA participant en Suisse.

Caractéristiques

La CARTE DE RETOUR aura une valeur équivalente au montant de l'article retourné ou des articles retournés par le Client, suivant confirmation de retour délivrée par le magasin ou le site internet. La valeur maximale de la CARTE DE RETOUR correspond au montant prévu par les législations françaises sur le territoire français.

La CARTE DE RETOUR ne peut faire l'objet d'aucun frais d'émission, d'activation ou d'utilisation.

La CARTE DE RETOUR n'est pas rechargeable.

Si la CARTE DE RETOUR est émise dans un magasin, elle sera physiquement remise au Client.

Si la CARTE DE RETOUR est délivrée en ligne via le site internet CALZEDONIA, elle sera au format numérique, constituée d'un code qui sera communiqué au Client dans le mail de confirmation de la CARTE DE RETOUR.

La CARTE DE RETOUR peut être utilisée par son bénéficiaire en une ou plusieurs fois sans limite du nombre de transactions jusqu'à l'épuisement total du solde, dans les magasins CALZEDONIA participants situés en Suisse et sur le site internet CALZEDONIA: www.calzedonia.com/ch.

La valeur de chaque achat sera déduite du solde de la CARTE DE RETOUR.

Un relevé indiquant le solde et les transactions effectuées avec la CARTE DE RETOUR peut être demandé à tout moment dans la section CARTE DE RETOUR du site internet CALZEDONIA ou dans tout magasin CALZEDONIA participant en Suisse.

Si le solde de la CARTE DE RETOUR n'a pas été utilisé à sa date d'expiration, le Client n'aura droit à aucun paiement en espèces ou par le biais de d'autres moyens de paiement ni à aucun remboursement.

La CARTE DE RETOUR ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

La CARTE DE RETOUR est valable en Suisse.

La CARTE DE RETOUR ne peut pas être utilisée pour acheter des E-CARTES CADEAUX ou des CARTES CADEAUX ou pour obtenir une autre CARTE DE RETOUR.

Si le solde de la CARTE DE RETOUR n'est pas suffisant pour payer l'achat souhaité, la différence doit être réglée par le Client en utilisant les autres moyens de paiement acceptés sur le site internet CALZEDONIA Suisse ou dans les magasins CALZEDONIA participants en Suisse.

Le montant associé à la CARTE DE RETOUR ne produit pas d'intérêts.

Les CARTE DE RETOUR qui auraient été altérées et/ou modifiées ou qui comporteraient une écriture différente de celle qui était présente initialement ne seront pas acceptées.

Perte ou vol

La CARTE DE RETOUR ne porte pas le nom de son titulaire et peut donc être utilisée par toute personne qui la présente pour effectuer un achat. Le titulaire de la carte est le seul responsable de son utilisation et de sa conservation. En cas de vol, de perte ou de détérioration, la CARTE DE RETOUR ne peut être ni bloquée, ni remplacée ou ni remboursée.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de toute utilisation abusive ou frauduleuse de la CARTE DE RETOUR par des tiers.

Conditions d'utilisation

La délivrance et l'utilisation d'une CARTE DE RETOU impliquent l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, qui sont disponibles sur le site internet CALZEDONIA et dans les magasins CALZEDONIA participants situés en Suisse et qui restent valables jusqu'à leur modification ou leur remplacement.

Fraude

Le Vendeur se réserve le droit de vérifier la bonne utilisation de la CARTE DE RETOUR et de prendre des mesures en cas d'infraction.

Les CARTE DE RETOUR obtenues par tout moyen frauduleux ou illégal seront considérées comme nulles et non avenues.

Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles seront traitées conformément à la législation en vigueur. Pour plus de détails, les clients peuvent consulter notre **politique de confidentialité**.

Contact et réclamations

Toute réclamation et/ou plainte relative à l'utilisation de la CARTE DE RETOUR peut être envoyée par courrier électronique à hello@calzedonia.com.