

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP I BUTIK

Bästa kund,

På våra försäljningsställen kan du köpa både produkter som är tillgängliga i butiken ("**tillgängliga produkter**") och produkter (endast på de deltagande försäljningsställena) som inte är tillgängliga för tillfället, men som kommer att levereras till dig senare ("**produkter@**"), nedan gemensamt kallade "**produkter**".

Vid köp av produkterna gäller dessa allmänna försäljningsvillkor för köp i butik (nedan kallade "**villkor för köp i butik**").

Genom att göra ett köp i någon av våra butiker bekräftar kunden att han/hon accepterar dessa villkor, som finns både i butiken och i [avsnittet på webbplatsen](#) www.calzedonia.com (nedan kallad "webbplatsen"), där de huvudsakliga egenskaperna hos produkterna också finns beskrivna.

TILLÄMPNING AV ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP I BUTIK

I händelse av ändringar i villkoren för köp i butik, ska de villkor som gäller vid tidpunkten för köpet gälla. Du kommer att kunna ta del av tidigare versioner i den särskilda delen av webbplatsen, som kan sparas och skrivas ut.

Kunden måste läsa och acceptera dessa villkor för köp i butik innan han/hon genomför köpet. Köpet innebär att kunden har full kännedom om och accepterar dessa villkor.

1. BERÖRDA PARTER

1.1 Återförsäljaren av produkterna (nedan kallad "**återförsäljaren**") är det företag som driver försäljningsstället där kunden väljer att köpa produkterna. All information om återförsäljaren finns tillgänglig i butiken.

1.2 Vid köp av produkter@ kommer kunden att identifieras med hjälp av den information han/hon lämnat. Det är förbjudet att lämna falska och/eller påhittade uppgifter: återförsäljaren är undantagen från allt ansvar i detta avseende.

1.3 För information kan du vända dig direkt till de adresser som anges i punkt 8) nedan.

2. METOD FÖR FULLGÖRANDE AV AVTALET

Köpet av produkterna slutförs när betalningen är gjord på försäljningsstället (nedan kallat "**inköpsdatum**").

Genom att köpa produkterna@ accepterar och godkänner kunden att de levereras vid en senare tidpunkt och på den plats som överenskommit med återförsäljaren.

Efter att ha köpt produkterna@ kommer kunden att få ett e-postmeddelande (nedan kallat "**inköpsbekräftelse för produkterna@**") som innehåller en bekräftelse av att köpet har slutförts på rätt sätt och en sammanfattning av detsamma.

Därefter kommer kunden att få ett meddelande, återigen via e-post:

- bekräftelse på att produkterna@ levereras till den överenskomna platsen (nedan kallad "**leveransbekräftelse för produkt@**");
- en bekräftelse på att produkterna@ har anlänt till den överenskomna platsen, tillsammans med instruktioner för upphämtning ("**leveransbekräftelse för produkt@**").

3. FÖRSÄLJNINGSPRISER

Priserna på tillgängliga produkter och produkter@ är de priser som gäller på försäljningsstället på inköpsdagen.

Priserna ska anses vara inklusive skatter, tullavgifter och eventuella kostnader i samband med tullavgifter.

Eventuella fraktkostnader som debiteras kunden för att skicka produkterna@ (om de tillhandahålls) kommer att anges i handelsdokumentet/inköpsfakturan.

4. BETALNINGSMETOD

Betalning kan ske med alla betalningsmetoder som accepteras på det försäljningsställe som valts för köpet av produkterna.

5. FRAKT OCH LEVERANS

5.1 Tillgängliga produkter levereras vid försäljningsstället tillsammans med betalningen.

Produkterna@ kommer att levereras till den överenskomna platsen så snart som möjligt och under alla omständigheter senast 30 (trettio) dagar från det inköpsdatum som anges på handelsdokumentet/inköpsfakturan som utfärdats i butiken.

- 5.2 Om kunden har valt att ta emot produkterna@ på ett försäljningsställe kommer de att vara tillgängliga för avhämtning i 10 (tio) dagar från och med leveransbekräftelsen för produkt@.
Kunden kan hämta produkterna@ själv eller skicka ett ombud.

När kunden hämtar produkterna@, krävs följande:

- visa e-postmeddelande med leveransbekräftelse av produkt@
- underteckna upphämtningsblanketten

Om kunden är registrerad i lojalitetsprogrammet räcker det med följande:

- ange ditt fullständiga namn eller visa lojalitetskortet, eller visa e-postmeddelandet med leveransbekräftelse för produkt@
- underteckna upphämtningsblanketten

Om kunden inte visar upp den dokumentation som krävs för upphämtning, eller inte kan hämta produkterna@ eller om de inte finns tillgängliga, kommer detta att leda till att köpekontraktet för produkterna@ hävs och att hela det betalda beloppet återbetalas, vilket kommer att ske genom en banköverföring.

Vid hämtning av produkterna@ är det kunden som ansvarar för följande:

- kontrollera att produkterna@ överensstämmer med de köpta produkterna;
- kontrollera att förpackningen är hel eller om det finns skador på förpackningen som är omedelbart synliga (t.ex. våt kartong, skadad kartong, osv.).

I händelse av problem måste kunden omedelbart rapportera dem.

- 5.3 Butikspersonalen informerar kunden om fraktkostnader ska betalas (nedan kallade "**fraktkostnader**"). Dessa fraktkostnader finns tillgängliga på webbplatsen och redovisas i handelsdokumentet/inköpsfakturan som utfärdas av försäljningsstället vid köp av produkterna@.

6. AVTALSENIG RÄTT ATT RETURNERA ETT KÖP (RETURPOLICY)

- 6.1 Utan hinder av bestämmelserna i gällande lagstiftning om garantier för konsumentvaror har vi nöjet att erbjuda våra kunder en extra garanti utöver den som föreskrivs i lagen, som ger möjlighet att returnera produkterna i alla deltagande Calzedonia-butiker i Sverige (med undantag för outlets och Tax/Duty free-försäljningsställena), även om det inte rör sig om ett online-köp och även om produkterna inte är defekta. Produkter som returneras i samband med utövandet av den avtalsenliga rätten att returnera ett köp kallas nedan för "**returnerade produkter**".

De returnerade produkterna ska returneras med handelsdokumentet/inköpsfakturan, eller om kunden är registrerad i lojalitetsprogrammet, genom att uppge sitt fullständiga namn eller genom att uppvisa lojalitetskortet.

Återlämnandet ska ske senast vid följande tidsperioder:

- för tillgängliga produkter: inom 14 dagar från inköpsdatumet;
- för produkter@: inom 14 dagar från den dag då kunden eller kundens ombud hämtar varan.

Under förutsättning att kraven i artikel 6.2) är uppfyllda har kunden rätt att:

- ersätta de returnerade produkterna med andra tillgängliga produkter eller med andra produkter@;
eller
- återfå det belopp som betalats för de returnerade produkterna i form av **returkort**. Observera att om priset för de returnerade produkterna har betalats (helt eller delvis) med kupong, presentkort eller returkort är återbetalning med returkort det enda möjliga alternativet;
eller
- återfå det belopp som betalats för de returnerade produkterna genom att välja något av följande alternativ som accepteras av det försäljningsställe där kunden genomför returen, efter kundens eget gottfinnande. Varje försäljningsställe kan erbjuda kunden ett eller flera av följande alternativ:
 - (i) återbetalning genom banköverföring;
 - (ii) återbetalning med kontanter (endast i den butik där köpet har genomförts och endast om det aktuella försäljningsstället erbjuder detta alternativ);
 - (iii) återbetalning genom kreditering på det kreditkort som använts för köpet, om det är tillåtet enligt kreditkortssystemet (endast i den butik där köpet genomfördes och endast om det aktuella försäljningsstället erbjuder detta alternativ).

Vid utövande av den avtalsenliga rätten att returnera ett köp ska returen ske till det pris som anges i handelsdokumentet/inköpsfakturan, med undantag för de kostnader som avses i punkt 6.3).

- 6.2 Den avtalsenliga rätten att returnera ett köp som avses i denna artikel gäller på följande villkor:

- de returnerade produkterna måste returneras i sin helhet, vilket utesluter möjligheten att endast returnera vissa delar eller komponenter av produkten (även om det rör sig om uppsättningar/set);

- de returnerade produkterna måste levereras på det sätt som anges i artikel 6.2, senast inom de villkor som anges i artikel 6.1;
- de returnerade produkterna får inte ha använts, burits, tvättats, smutsats ned eller skadats och får inte visa tecken på användning;
- de returnerade produkterna måste returneras i exakt samma förpackning som de levererades i, komplett med alla tillbehör och etiketter (t.ex. måste produkterna returneras i sin förpackning, komplett med kartong etc.);
- de returnerade produkterna som köpts med samma handelsdokument/inköpsfaktura kan returneras även vid olika tidpunkter och med olika leveranssätt, senast inom de tidsfrister som anges i artikel 6.1);
- om vissa produkter har köpts enligt särskilda kampanjer (t.ex. 5x4, 3x2, köp X och få Y, etc.), kan den avtalsenliga rätten att returnera ett köp också utövas genom att endast några av produkterna från kampanjen returneras: i detta fall kommer priset för den produkt som faktiskt betalats och som anges i handelsdokumentet/inköpsfakturan att betraktas som priset för produkten.

6.3 Vid utövande av den avtalsenliga returrätten kommer kunden att debiteras eventuella extrakostnader (t.ex. leveransavgifter, kostnader för presentförpackning osv.).

6.4 Den avtalsenliga rätten att returnera en produkt är utesluten i följande fall:

- Personanpassade produkter.
- Presentkort
- Produkter som köpts på Tax/Duty free försäljningsställen.

7. LAGSTADGAD GARANTI FÖR PRODUKTER SOM INTE UPPFYLLER KRAVEN

7.1 För eventuella defekter eller brister hos produkterna gäller den lagstadgade garantin på 2 (två) år för produkter som inte uppfyller kraven.

Garantin är giltig under följande villkor:

- a) felet uppstår inom 2 (två) år:
 - från och med det datum som anges på handelsdokumentet/inköpsfakturan som utfärdats i butiken när det gäller tillgängliga produkter;
 - från och med det datum som anges på upphämningsblanketten som undertecknats av kunden eller ett ombud när det gäller produkter@;
- b) Kunden visar upp handelsdokumentet/inköpsfakturan (eller om han/hon har köpt som lojalitetskund räcker det med att visa upp lojalitetskortet eller uppge sitt fullständiga namn).

7.2 Om det konstateras att de köpta produkterna inte uppfyller kraven har kunden rätt till följande utan extra kostnad:

- a) att de bristfälliga produkterna ersätts med andra produkter, eller
- b) återbetalning i form av returkort av det belopp som betalats för köpet av den defekta produkten enligt handelsdokumentet/inköpsfakturan, eller
- c) återbetalning av det belopp som betalats för köpet av den defekta produkten enligt handelsdokumentet/inköpsfakturan, med hjälp av en av de metoder som accepteras av den butik där kunden returnerar produkten. Varje försäljningsställe kommer att kunna bestämma om de vill erbjuda sina kunder alla eller några av följande återbetalningsmetoder:
 - (i) återbetalning genom banköverföring;
 - (ii) återbetalning med kontanter (endast i den butik där köpet har genomförts och endast om det aktuella försäljningsstället erbjuder detta alternativ);
 - (iii) återbetalning genom kreditering på det kreditkort som använts för köpet, om det är tillåtet enligt kreditkortssystemet (endast i den butik där köpet genomfördes och endast om det aktuella försäljningsstället erbjuder detta alternativ).

7.3 Kunden behöver inte stå för några kostnader för retur av defekta produkter.

8. KONTAKTUPPGIFTER

För alla förfrågningar om information, vänligen kontakta:

Calzedonia Customer Service
 c/o Ducał d.o.o.
 Matrix Building
 Fifth floor Slavonska Avenija 1C
 10000 Zagreb (Kroatien)
hello@calzedonia.com
 tel: 0200883035

9. INTEGRITET

För information om behandlingen av personuppgifter, hänvisar vi till vår [integritetspolicy](#).

10. TILLÄMPLIG LAG, LÖSNING AV TVISTER OCH JURISDIKTION

Dessa villkor för köp i butik regleras och tolkas i enlighet med tillämplig lag på den plats där försäljningsstället där köpet gjordes är beläget, utan att det påverkar tillämpningen av andra gällande tvingande regler i det land där kunden är bosatt. Eventuella tvister ska lösas uteslutande av domstolen på den ort där kunden har sin hemvist eller bostadsort enligt gällande lag.

11. ÄNDRING OCH UPPDATERING

Dessa villkor för köp i butik kan ändras när som helst. Kunden måste acceptera de villkor för köp i butik som gäller vid tidpunkten för köpet av produkterna. De nya villkoren för köp i butik kommer att gälla från och med det datum då de träder i kraft och för köp som görs efter det datumet. Du kan kontrollera tidigare versioner av villkoren för köp i butik i [en särskild sektion på webbplatsen](#).

VERSION UPPDATERAD DEN 01.02.2023