

PRIVACYVERKLARING

WELKOM OP CALZEDONIA!

Deze privacyverklaring beschrijft de persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u op deze website surft of wanneer u een winkel van "Calzedonia" bezoekt. Ze vermeldt ook de doeleinden van de verwerking en de rechten waar u als betrokkene recht op heeft. Door op elke paragraaf van deze privacyverklaring te klikken, krijgt u belangrijke informatie over uw persoonsgegevens.

De verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Privacyverklaring hebben uitsluitend betrekking op de diensten die beschikbaar zijn via de website www.calzedonia.com of in de "Calzedonia"-winkels. We informeren u dat er op de website www.calzedonia.com links kunnen staan naar websites van derden die zelf rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de verwerkingsactiviteiten die op die websites worden uitgevoerd, en we raden u aan hun betreffende privacy- en cookiebeleid te raadplegen.

WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens voor het gebruik van de diensten op deze website en in de winkels van "Calzedonia" is de verwerkingsverantwoordelijke het bedrijf Calzedonia S.p.A. met juridische zetel in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italië) en administratieve zetel in via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italië). U kunt contact opnemen met Calzedonia door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?

Hieronder vindt u een lijst van alle doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verzamelen: klik op elke paragraaf voor meer informatie.

Surfen op de website

Doel: mogelijk maken om op de website te navigeren; statistische analyses van gebundelde gegevens uitvoeren om de goede werking van deze website te meten en, in geval van computercriminaliteit, eventuele aansprakelijkheid vaststellen.

Verwerkte gegevens: IP-adressen, domeinnamen, URI's. Die gegevens worden verzameld door de IT-systemen die ervoor zorgen dat deze website correct functioneert..

Rechtsgrondslag:

- Levering van diensten om gebruikers op deze website te laten surfen;
- Gerechtvaardigd belang in het waarborgen van de goede werking van de IT-systemen en het voeren van onderzoek naar mogelijke misdrijven (eventueel ook gebaseerd op het bestaan van een wettelijke verplichting).

Bewaartermijn: 30 dagen na het verzamelen, tenzij wettelijke bepalingen of bepalingen van overheidsinstanties een andere bewaartermijn opleggen in verband met onderzoeken naar eventuele computermisdrijven.

Online aankopen van producten

Doel: verwerken van online bestellingen en uitvoering van de bijhorende activiteiten (verzending van de goederen, facturering, betalingsbeheer, volgen van de zending, levering van de goederen, eventuele retournering of restitutie van de bestelling, beheer van de retourzending, enz.).

Verwerkte gegevens: ccontactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) en verzendadres. In het geval van een retourzending zullen we u ook vragen om ons uw IBAN-code te

bezorgen. Die code is noodzakelijk om de prijs van de geretourneerde goederen terug te betalen. De gegevens van de gekozen betaalmethode (bv. bankkaartnummer en beveiligingscode) verwerken we niet. Die gegevens worden uitsluitend door de gekozen betalingsdienstaanbieder verzameld.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de verkoopovereenkomst.

Bewaartermijn: tijd die nodig is om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen rond de aankoop en verkoop van producten (bijv. belastingwetgeving).

Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Klantendienst

Doel: we bieden u een hulpdienst (via chat, telefoon, e-mail, online formulier) voor elk verzoek met betrekking tot de aankoop van onze producten of het gebruik van onze diensten. De telefoongesprekken met de klantendienst worden opgenomen, zodat we de kwaliteit en efficiëntie van de dienst aan onze klanten kunnen verbeteren. We slaan ook uw verzoeken om bijstand op als ze betrekking hebben op of verband houden met een vordering die u tegen ons indient of als dit noodzakelijk is voor de bescherming van onze rechten.

Verwerkte gegevens: gegevens die nodig zijn om te reageren op de verzoeken die u richt aan onze klantendienst (in het bijzonder voor de chatdienst vragen we u om uw naam en e-mailadres op te geven, telefoongesprekken die worden opgenomen worden beperkt tot minder dan 30% van het totale aantal gesprekken dat dagelijks wordt ontvangen).

Rechtsgrondslag:

- uitvoering van het contract voor de aankoop en verkoop van producten of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen
- Gerechtvaardigd belang bij het verdedigen van onze rechten in of buiten de rechtbank, in het geval van juridische claims of rechtszaken;
- met betrekking tot de chatondersteuningsdienst, legitiem belang bij het voorkomen van de zogenaamde 'Chat spam';
- met betrekking tot het opnemen van telefoongesprekken, legitiem belang bij het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van de geleverde dienst.

Bewaartermijn: tijd die strikt noodzakelijk is om aan uw verzoeken te voldoen; opnames van telefoongesprekken worden niet langer dan 93 dagen bewaard. Als een claim wordt ingediend of een juridische procedure wordt aangespannen, worden alle daarmee verband houdende verzoeken om bijstand 10 jaar opgeslagen.

Verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met hoofdkantoor aan de Louizalaan 32, postbus 6, 1050 Brussel, België, samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke Doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen aan privacy@oniverse.it.

Deelname aan de tevredenheidsenquête

Doel: informatie verzamelen over uw interesses en voorkeuren, en uw mening over de kwaliteit van onze producten, onze online diensten en die op de verkooppunten, en onze klantenservice. Een aantal enquêtes is bedoeld voor al onze klanten, andere zijn alleen beschikbaar voor loyaliteitsklanten of op uw verzoek aan onze klantenservice.

Verwerkte gegevens: Naargelang de enquête kunnen de volgende gegevens worden verwerkt: uw naam, uw contactgegevens, uw bestelnummer, het nummer van uw loyaliteitskaart, het nummer van het ticket dat is toegewezen aan uw verzoek om bijstand, gegevens die u tijdens het invullen van de enquête heeft verstrekt.

Rechtsgrondslag: de specifieke toestemming van de gebruiker bij het invullen van elke enquête.

Bewaartermijn: tot 1 jaar na het verzamelen. Als u in de relevante sectie van het persoonlijke gedeelte uw interesses en voorkeuren heeft ingevuld, maar de enquête voortijdig heeft afgebroken, worden de tot op dat moment ingevulde gegevens 4 maanden bewaard, zodat u vanaf het punt waar u bent gestopt verder kunt gaan met invullen.

Loyaliteitsprogramma “Calzedonia Lover”

Doel: beheer van de aansluiting bij het “Calzedonia Lover”-loyaliteitsprogramma. De gegevens worden gebruikt om de kortingen en voordelen te verstrekken aan iedereen die bij het programma is aangesloten en, meer in het algemeen, voor alle gerelateerde contractuele en administratieve verplichtingen.

Verwerkte gegevens: persoonsgegevens en contactgegevens (voornaam, achternaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer) die op het online inschrijfformulier worden gevraagd of, bij inschrijving in een van de "Calzedonia" winkels, door de verkoopmedewerkers worden gevraagd; met name gegevens in verband met aankopen, punten, coupons en kortingen..

Rechtsgrondslag: uitvoering van de overeenkomst van de aansluiting bij het loyaliteitsprogramma ([Voorwaarden van het Calzedonia Lover-loyaliteitsprogramma](#)).

Bewaartermijn: tijd die nodig is om uw deelname aan het loyaliteitsprogramma te beheren. In ieder geval worden de gegevens over uw aankopen en communicatie met ons niet later dan twaalf maanden na de datum van verzameling bewaard. Als u daarnaast gedurende meer dan drie jaar geen gebruik maakt van loyaliteitsprogramma's van de volgende merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri en Signorvino), worden uw gegevens na die periode verwijderd.

Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Verzenden van commerciële communicatie (“Direct Marketing”)

Doel: het versturen van commerciële communicatie via de traditionele post, e-mail, sms, vaste en mobiele telefoon, het uitvoeren van marktonderzoek en het onderzoeken van uw mate van tevredenheid over producten van alle merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri en Signorvino).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer).

Rechtsgrondslag: uw toestemming die u te allen tijde kunt intrekken door een e-mail te sturen naar pivacy@oniverse.it of door u aan te melden op uw persoonlijke zone.

Bewaartermijn: totdat u uw toestemming intrekt.

Profilering

Doel: via profilering kunnen we u gepersonaliseerde commerciële communicatie op basis van uw aankoop- en surfgedrag sturen en kunnen we producten en diensten ontwikkelen die aansluiten op de voorkeuren van onze klanten.

Verwerkte gegevens: gegevens over uw aankopen – ook bij andere merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) –, uw land van herkomst, uw geslacht en uw leeftijd, uw interactie met ons via onze websites, onze sociale kanalen (bijv. Facebook) en via de apps die door ons of door derden kunnen worden ontwikkeld. Verder kunnen we uw gegevens over uw (mogelijke) deelname aan het “Calzedonia Lover”-loyaliteitsprogramma en uw gegevens over uw gebruik van onze geleverde diensten bestuderen. Ten slotte kunnen we uw profiel aanvullen met statistische gegevens die we rechtmatig uit andere bronnen kunnen verkrijgen: bijvoorbeeld over uw woongebied (zoals demografische informatie, geo-referentiegegevens, enz.) of over de elektronische hulpmiddelen die u gebruikt om met ons te communiceren.

Rechtsgrondslag: uw toestemming die u te allen tijde kunt intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it of door u aan te melden op uw persoonlijke zone.

Bewaartermijn: de gegevens over uw communicatie met ons worden gedurende twaalf maanden vanaf de datum van verzameling bewaard; de gegevens over uw aankopen worden daarentegen gedurende drie jaar vanaf de datum van elke aankoop bewaard.

In-app-pushmeldingen

Via de Calzedonia App kunnen we u in-app-meldingen sturen: u kunt deze meldingen rechtstreeks activeren of deactiveren door de instellingen van uw apparaat te wijzigen. Hieronder vindt u informatie over meldingen die gebruikmaken van uw locatiegegevens (geolocatie):

Doel: updates en promoties van winkels bij u in de buurt in de app ontvangen

Verwerkte gegevens: uw positie, vastgesteld via het geolocatiesysteem van uw apparaat (indien actief)

Rechtsgrondslag: uw toestemming, die u geeft door de activering van in-app-meldingen en de geolocatiefunctie.

Bewaartermijn: uw locatiegegevens worden enkel verwerkt om het verzenden van de melding mogelijk te maken en worden niet opgeslagen.

Antifraude

Doel: de communicatie tussen de koper en de houder van het gekozen betaalinstrument controleren.

Verwerkte gegevens: uw voornaam, achternaam, gegevens over online bestellingen en gegevens over het gebruikte betaalmiddel voor de aankoop.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang om fraude te voorkomen en bestrijden.

Bewaartermijn: twee jaar na het verzamelen van de gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met hoofdkantoor aan de Louizalaan 32, postbus 6, 1050 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke Doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen aan privacy@oniverse.it.

Registratie persoonlijke zone

Doel: aanmaken van een persoonlijke zone ("account") waarin u bepaalde inhoud kunt opslaan (bijvoorbeeld het "verlanglijstje", d.w.z. het lijstje met uw favoriete producten, uw aankoopgeschiedenis, enz.).

Verwerkte gegevens: persoonsgegevens en contactgegevens uit het onlineformulier om een account te registreren. De noodzakelijke gegevens om onze diensten te gebruiken zijn aangeduid met een sterretje: als u die gegevens niet verstrekt, kunnen we u de gevraagde dienst niet leveren.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de overeenkomst voor de registratie van een account op de website.

Bewaartermijn: Als u langer dan 3 jaar geen gebruik maakt van merkaccounts bij Oniverse, worden deze accounts en de bijbehorende gegevens gewist.

Opslaan van toegangsgegevens tot het account na het einde van de sessie ("ingelogd blijven")

Doel: het gebruik van uw persoonlijke zone ("account") eenvoudiger maken door uw inloggegevens op te slaan en aangemeld te blijven na het einde van de browsersessie.

Verwerkte gegevens: uw inloggegevens.

Rechtsgrondslag: de toestemming die u gegeven hebt door een cookie te accepteren (zie ook [Cookiebeleid](#)).

Bewaartermijn: de cookie om uw inloggegevens op te slaan, blijft zes maanden actief. U kunt cookies op elk moment uitschakelen via het gedeelte 'Cookie-instellingen' in het [Cookiebeleid](#).

Elektronische cadeaubon

Doel: verzending en gebruik van de elektronische cadeaubon.

Verwerkte gegevens: naam en e-mailadres van de ontvanger van de elektronische cadeaubon. Deze gegevens worden ons meegedeeld door de koper van de elektronische cadeaubon.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang om de verzending en het gebruik van de elektronische cadeaubon te garanderen.

Bewaartermijn: Periode die strikt noodzakelijk is om de elektronische cadeaubon te versturen en het gebruik ervan te garanderen.

Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Statistische Analyse

Doel: opstellen van statistische rapporten en gedragsmodellen om een totaalbeeld te krijgen van de economische effectiviteit van de commerciële initiatieven (bv. de lancering van een nieuw product) van Calzedonia en om onze toekomstige commerciële en promotionele initiatieven aan te pakken.

Verwerkte gegevens: gegevens over uw aankopen (ook bij andere merken van Oniverse), uw land van herkomst, uw leeftijd, uw geslacht, gegevens verkregen door nader in te gaan op uw communicatie met ons via, via e-mail, onze websites, het gedeelte met betrekking tot uw interesses en voorkeuren in uw persoonlijke gedeelte, indien ingevuld, via de apps die door ons of door derden kunnen worden ontwikkeld (meer informatie vindt u in de betreffende privacyverklaringen).

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang van Calzedonia S.p.A. om, in geanonimiseerde vorm (zonder gebruik te maken van informatie die rechtstreeks kan worden toegeschreven aan individuele klanten), een

analyse te maken van klantgegevens om strategische informatie te verkrijgen met betrekking tot het koopgedrag van klanten, om meer te weten te komen over de manieren waarop klanten communiceren met het bedrijf via de verschillende communicatiekanalen, en om de effectiviteit van commerciële en promotionele initiatieven te controleren, om zo te kunnen concurreren met de belangrijkste bedrijven in de sector.

Bewaartermijn: de gegevens over uw aankopen worden - in geanonimiseerde vorm - gedurende vijf jaar bewaard. De andere persoonsgegevens zullen, in geanonimiseerde vorm, gedurende twee jaar worden bewaard.

Aankoop van producten in de winkel met verzending aan huis of in de winkel (alleen als de dienst in uw land actief is)

Doel: als het gewenste product niet beschikbaar is, kunt u het in onze winkels bestellen en thuis of in uw favoriete Calzedonia-winkel ontvangen. We zullen uw persoonsgegevens vervolgens verzamelen voor de verwerking van uw bestelling en uitvoering van de bijhorende activiteiten (verzending van de goederen, facturering, betalingsbeheer, volgen van de zending, levering van de goederen, eventuele retournering of restitutie van de bestelling, beheer van de retourzending, enz.).

Verwerkte gegevens persoons- en contactgegevens (naam, achternaam, verzendadres, e-mailadres, telefoonnummer), informatie over het gekochte product (bijv. maat). Indien u de aangekochte producten wenst te retourneren, willen we u vragen om uw IBAN-code te bezorgen zodat we het betaalde bedrag kunnen terugbetalen.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de verkoopovereenkomst.

Bewaartermijn: tijd die nodig is om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen rond de aankoop en verkoop van producten (bijv. belastingwetgeving).

Verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België; verder - als u een aankoop heeft gedaan in een Calzedonia-winkel die wordt beheerd door een franchisegever (d.w.z. een bedrijf waarmee een commerciële franchiserelatie bestaat) - is dit bedrijf, samen met Calzedonia S.p.A en Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke (ze bepalen gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met al de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Persoonlijk shoppingadvies (enkel voor leden van het loyaliteitsprogramma)

Doel: persoonlijk shoppingadvies geven aan leden van het loyaliteitsprogramma die een beroep kunnen doen op de hulp en het advies van onze verkoopmedewerkers.

Verwerkte gegevens: informatie (bijv. maat, kleur, model) over de producten die u de afgelopen twaalf maanden gekocht hebt.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang om de best mogelijke ondersteuning te bieden aan klanten die aangesloten zijn bij het loyaliteitsprogramma, in lijn met hun behoeften.

Bewaartermijn: twaalf maanden vanaf het verzamelen van de gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Verzenden van het elektronisch aankoopbewijs (alleen als de dienst in uw land actief is)

Doel: het aankoopbewijs van een aankoop in een Calzedonia-winkel per e-mail verzenden.

Verwerkte gegevens: e-mailadres.

Rechtsgrondslag:

- nakoming van wettelijke verplichtingen op fiscaal gebied;
- nakoming van contractuele verplichtingen;

Bewaartermijn: tien dagen na afgifte van het aankoopbewijs.

Data Controller: Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België; verder - als u een aankoop heeft gedaan in een Calzedonia-winkel die wordt beheerd door een franchisegever (d.w.z. een bedrijf waarmee een commerciële franchiserelatie bestaat) - is dit bedrijf, samen met Calzedonia S.p.A en Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke (ze bepalen gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met al de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Informatie over beschikbaarheid van producten (alleen als de dienst actief is in uw land)

Doel: het versturen van een 'terug in voorraad'-bericht naar het door u opgegeven e-mailadres over de nieuwe beschikbaarheid van een product (zogenaamd 'terug in voorraad').

Verwerkte gegevens: e-mailadres

Rechtsgrondslag: uitvoering precontractuele maatregelen die naar aanleiding van uw verzoek zijn genomen

Bewaartermijn: uw e-mailadres wordt onmiddellijk verwijderd nadat u bent geïnformeerd over de nieuwe beschikbaarheid van het product dat u hebt aangevraagd en in elk geval niet later dan een maand na de aanvraag.

Productbeoordelingen (alleen als de dienst in uw land actief is)

Doel: de beoordeling en recensies van klanten over de producten die ze hebben gekocht verzamelen.

Verwerkte gegevens: uw e-mailadres, uw naam en achternaam, de producten die u heeft gekocht, de waardering en de productbeoordeling die u heeft gedeeld; uw beoordeling op onze website toont alleen uw naam en de eerste letter van uw achternaam.

Rechtsgrondslag: uw toestemming die u te allen tijde kunt intrekken door een e-mail te sturen aan privacy@oniverse.it.

Bewaartermijn: de beoordeling is op de pagina van het door u gekochte product zichtbaar zolang het beschikbaar is, waarna u uw beoordelingen uitsluitend in uw gereserveerde gedeelte kunt blijven bekijken. U kunt te allen tijde de verwijdering van uw beoordeling verzoeken door een e-mail te sturen aan privacy@oniverse.it.

Deelname aan evenementen en initiatieven

Doel: deelname aan door ons aangeboden evenementen en initiatieven.

Verwerkte gegevens: de persoonsgegevens op het registratieformulier voor elk initiatief. Er worden alleen algemene persoonsgegevens verzameld (bv. naam, achternaam, contactgegevens).

Rechtsgrondslag: uw specifieke toestemming door het registratieformulier in te vullen.

Bewaartermijn: de duur van het evenement. Na het evenement worden de gegevens gewist.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A.; verder, als u zich heeft ingeschreven voor een evenement of initiatief dat zal worden gehouden in een winkel die wordt beheerd door een

verbonden onderneming (d.w.z. een onderneming waarmee een commerciële verhouding van verbondenheid bestaat), is deze onderneming, samen met Calzedonia S.p.A., de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke (deze partijen bepalen gezamenlijk de methoden en doelen van de verwerking). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

AAN WIE COMMUNICEREN WE UW GEGEVENS?

We dienen uw gegevens aan de volgende personen te bezorgen:

- Personeel van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, belast met het beheer van onze website en de diensten die online en in onze winkels beschikbaar zijn;
- Leveranciers van Calzedonia S.p.A. and Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch (bijv. dienstverleners en IT-platforms, consultants): deze personen gebruiken uw gegevens als gegevensverwerkers, aangesteld door Calzedonia S.p.A., door ondertekening van een specifiek contract;
- Personeel van commerciële franchisingbedrijven voor de volgende verwerkingsactiviteiten: 'loyaliteitsprogramma', 'gepersonaliseerde ondersteunde verkoop', 'aankoop van producten in de winkel met thuislevering of levering in de winkel', 'e-bon versturen' and 'Deelname aan evenementen en initiatieven';
- Kredietinstellingen, bedrijven die verzend- en transportdiensten uitvoeren, verzekeringsmaatschappijen: deze partijen treden op als onafhankelijke gegevensverwerkers en hun betrokkenheid is noodzakelijk om onze diensten correct te kunnen gebruiken (bijv. uitvoeren van betalingen; leveren van de gekochte goederen).

COOKIES

We gebruiken cookies op bepaalde delen van de website. We willen u vragen om samen met deze privacyverklaring ook ons [Cookiebeleid](#), te lezen.

SOCIAL MEDIA

Op onze website vindt u ook knoppen/widgets met de pictogrammen van sociale media (bijv. Facebook, Google en X) en interactieve "social walls" (met foto's van sociale media). Met die "knoppen" kunnen gebruikers die op de website surfen, rechtstreeks communiceren met het sociale netwerk dat gegevens over hun bezoek verzamelt. Op bepaalde delen van de website kunt u ook de "sociale login" vinden, om via het sociale medium in te loggen op persoonlijke zone. Wanneer u de "sociale login" gebruikt, aanvaardt u de voorwaarden en het privacybeleid van het sociale netwerk.

GEVEN WE UW PERSOONSGEGEVENS DOOR BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Verzamelde persoonsgegevens kunnen worden overgedragen buiten de Europese Unie. In dat geval zal de overdracht plaatsvinden in overeenstemming met de bepalingen van de EU-verordening 2016/679 ("AVG") (meer bepaald zullen de gegevens alleen worden overgedragen na ondertekening van de standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd bij besluit 2021/914/EU of aan landen die een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens kunnen garanderen en hiervoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie ontvangen hebben).

IS ER EEN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING ("FG") AANGESTELD?

Calzedonia S.p.A. heeft een functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens aangesteld, verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en optredend als aanspreekpunt voor de vragen van de betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, en met wie contact kan worden opgenomen door een e-mail te sturen naar dpo@oniverse.it.

WELKE RECHTEN KUNT U ALS BETROKKENE UITOEFENEN?

U kunt uw rechten betreffende uw persoonsgegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it.

We zullen uw verzoek zo snel mogelijk en in elk geval binnen dertig dagen na de ontvangst trachten te beantwoorden. In sommige gevallen zullen we u om aanvullende informatie vragen als het voor uw vraag noodzakelijk is om uw identiteit te verifiëren.

U kunt met name de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op toegang**, u hebt het recht te weten of uw persoonsgegevens verwerkt worden en - indien bevestigd - een kopie van die gegevens te krijgen en geïnformeerd te worden over de oorsprong van de gegevens, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de ontvangers van de gegevens, de doeleinden van de verwerking, het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces, met inbegrip van profilering, de bewaartermijn van de gegevens en de rechten waarin de toepasselijke wetgeving voorziet;
- **Recht op de rectificatie en aanvulling van uw gegevens;**
- **Recht op de verwijdering van uw persoonsgegevens**, als dergelijke gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of als we niet langer gemachtigd zijn ze te verwerken;
- **Recht op de verwijdering van uw persoonsgegevens**, als dergelijke gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of als we niet langer gemachtigd zijn ze te verwerken;
- **Recht op de beperking** van de verwerking van uw persoonsgegevens, meer bepaald in de volgende gevallen: i): u hebt de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. U kunt een beperking van de verwerking vragen tijdens de periode die nodig is om de juistheid van de gegevens te controleren; ii) we zijn niet langer gemachtigd om de gegevens te verwerken en in plaats van ze te verwijderen, kunt u ons vragen het gebruik ervan te beperken; iii) de persoonsgegevens die we bezitten, hoewel ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zijn voor u noodzakelijk om een recht in rechte vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**, d.w.z. het recht om persoonsgegevens over u te ontvangen in een gestructureerd formaat dat algemeen wordt gebruikt en dat door een automatisch apparaat kan worden gelezen, alsmede het recht om die gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht op het intrekken van toestemming** at any moment to the processing of personal data based on our legitimate interest.
- **Recht tot bezwaar** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

We behouden ons het recht voor om de inhoud van deze pagina regelmatig bij te werken.

We willen u dan ook vragen om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen die na uw laatste raadpleging zijn aangebracht.

Laatste update: December 2024