

## УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Добро пожаловать в Calzedonia!

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности представлены сведения о персональных данных, которые мы собираем при посещении вами данного сайта или магазинов Calzedonia. В этом документе также перечислены цели обработки и ваши права в качестве субъекта данных. Чтобы получить важную информацию о конфиденциальности и обработке ваших персональных данных, выберите интересующий вас раздел.

Описанные в настоящем Уведомлении о конфиденциальности действия по обработке данных относятся исключительно к услугам, доступным на сайте [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) или в магазинах Calzedonia. Обращаем ваше внимание на то, что на сайте [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) могут быть размещены ссылки на сайты третьих лиц, которые несут прямую ответственность за осуществляемую на их сайтах обработку данных, поэтому рекомендуем вам ознакомиться с их политиками конфиденциальности и использования файлов cookie.

### КТО ЯВЛЯЕТСЯ КОНТРОЛЕРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Компания Calzedonia S.p.A., юридический адрес: Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (провинция Верона, Италия), местонахождение органа управления: via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (провинция Верона, Италия), является контролером персональных данных, собранных в целях предоставления услуг на данном сайте и в магазинах Calzedonia. Вы можете связаться с Calzedonia по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Ниже приведен список целей, для которых мы собираем ваши персональные данные: нажмите на интересующий вас раздел, чтобы получить более подробную информацию.

#### Навигация по сайту

**Цели:** обеспечение возможности просмотра веб-страниц; проведение совокупного статистического анализа для проверки корректной работы данного сайта и определения ответственности в случае киберпреступлений.

**Обрабатываемые данные:** IP-адреса, доменные имена, URI. Эти данные собираются IT-системами, обеспечивающими корректную работу настоящего сайта.

#### Правовая основа:

- предоставление услуг, способствующих навигации пользователей по данному сайту;
- законный интерес, предполагающий обеспечение надлежащего функционирования IT-систем и проведение расследования возможных преступлений (включая случаи наличия юридических обязательств).

**Срок хранения:** 30 дней с момента сбора, при условии отсутствия иного срока в соответствии с законом или требованиями государственных органов в рамках расследования возможных киберпреступлений.

#### Онлайн-покупка товаров

**Цели:** обработка онлайн-заказов и выполнение сопутствующих действий (отправка товаров, выставление счетов-фактур, управление платежами, отслеживание отправок, доставка

товаров, возможное инициирование процесса возврата и возмещение стоимости заказа, управление возвратами и т. д.).

**Обрабатываемые данные:** контактные данные (имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона) и адрес доставки. В случае возврата мы также попросим вас предоставить нам IBAN вашей банковской карты, необходимый для выплаты возмещения стоимости возвращенного товара. Мы не обрабатываем данные, относящиеся к указанному вами способу оплаты (например: номер и код безопасности банковской карты), которые собираются исключительно выбранным поставщиком платежных услуг.

**Правовая основа:** исполнение договора купли-продажи.

**Срок хранения:** время, необходимое для выполнения договорных и нормативных обязательств, связанных с покупкой и продажей товаров (например, налогового законодательства).

**Совместные контролеры данных:** для этой цели обработки Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент», юридический адрес: 01014, Киев, ул. Сергея Струтинского, дом 13-15, Украина, выступают в качестве Совместных контролеров персональных данных. Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться с Совместными контролерами по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Обслуживание клиентов

**Цели:** мы предоставляем вам услуги поддержки (через чат, телефон, электронную почту и онлайн-форму) по любым вопросам, связанным с покупкой товаров или использованием услуг. Телефонные звонки в Отдел обслуживания клиентов записываются: это позволяет нам определить, как улучшить качество и эффективность предоставляемых клиентам услуг. Кроме того, мы сохраняем ваши заявки, если они касаются или связаны с поданной вами жалобой или необходимы для защиты наших прав.

**Обрабатываемые данные:** данные, необходимые для ответа на ваши заявки в Отдел обслуживания клиентов (в частности, для предоставления поддержки через чат вам необходимо указать ваше имя и адрес электронной почты; число записанных телефонных звонков не будет превышать 30% от общего ежедневного количества поступающих звонков).

**Правовая основа:**

- исполнение договора о покупке и продаже товаров или преддоговорных мер в соответствии с вашей заявкой;
- законный интерес, связанный с защитой наших прав в судебных или внесудебных инстанциях в случае судебных исков или разбирательств;
- в отношении услуг поддержки в чате — законный интерес по предотвращению так называемого «спама в чате»;
- законный интерес, связанный с повышением качества и эффективности предоставляемых услуг благодаря записи телефонных разговоров.

**Срок хранения:** время, строго необходимое для исполнения вашей заявки; записи телефонных разговоров будут храниться в течение не более 93 дней. В случае подачи жалобы или возбуждения судебного разбирательства все связанные с этим заявки будут храниться в течение 10 лет.

### Участие в исследовании удовлетворенности клиентов

**Цели:** сбор информации о ваших интересах и предпочтениях, а также об оценке вами качества наших товаров, услуг на сайте и в магазинах, включая обслуживание клиентов. Часть опросников предназначена для всех клиентов, а другая часть доступна только участникам программы лояльности или по запросу в Отдел обслуживания клиентов.

**Обрабатываемые данные:** в зависимости от опроса могут обрабатываться следующие данные: имя, контактная информация, номер заказа, номер карты лояльности, номер заявки, присвоенный при обращении, а также данные, предоставленные вам при заполнении опросника.

**Правовая основа:** специальное согласие пользователя, предоставленное при заполнении каждого опросника.

**Срок хранения:** до 1 года с момента сбора. Если вы указали свои интересы и предпочтения в соответствующем разделе личного кабинета, но покинули опросник до его завершения, все данные будут храниться в течение 4 месяцев, чтобы вы могли продолжить заполнение с того места, на котором остановились.

### **Программа лояльности Calzedonia Lover**

**Цели:** управление участием в программе лояльности Calzedonia Lover. Эти данные будут использоваться для предоставления скидок и других преимуществ, предусмотренных для участников программы, и в целом для выполнения всех соответствующих договорных и административных обязательств.

**Обрабатываемые данные:** личные и контактные данные (имя, фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона), указанные в форме онлайн-регистрации или, в случае регистрации в магазинах Calzedonia, запрашиваемые продавцами-консультантами; данные, относящиеся к совершенным покупкам, начисленным баллам, купонам и скидкам.

**Правовая основа:** исполнение договора об участии в программе лояльности ([правила программы лояльности Calzedonia Lover](#)).

**Срок хранения:** время, необходимое для управления вашим участием в программе лояльности. Информация о ваших покупках и взаимодействии с нами в любом случае будет храниться не более 12 месяцев с момента сбора. Кроме того, если в течение более трех лет вы не принимаете участия в программах лояльности брендов, входящих в группу Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri и Signorvino), ваши данные будут удалены по истечении указанного срока.

**Совместные контролеры данных:** для этой цели обработки Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент», юридический адрес: 01014, Киев, ул. Сергея Струтинского, дом 13-15, Украина, выступают в качестве Совместных контролеров персональных данных. Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться с Совместными контролерами по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Рассылка коммерческих сообщений («прямой маркетинг»)**

**Цели:** при условии вашего предварительного согласия рассылка коммерческих сообщений в бумажной форме посредством почтового отправления, по электронной почте, СМС, стационарному и мобильному телефону, проведение исследований рынка и мероприятий по оценке уровня вашей удовлетворенности, касающихся продукции всех брендов Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri и Signorvino).

**Обрабатываемые данные:** контактные данные (например: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона).

**Правовая основа:** ваше согласие, которое вы можете отозвать в любой момент, написав электронное письмо по адресу [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) или зайдя в личный кабинет.

**Срок хранения:** до отзыва вашего согласия.

## Профилирование

**Цели:** профилирование позволяет нам отправлять вам коммерческие сообщения, персонализированные в соответствии с вашим профилем и вашими покупательскими и навигационными привычками, а также разрабатывать товары и услуги в соответствии с предпочтениями наших клиентов.

**Обрабатываемые данные:** сведения о ваших покупках, относящиеся в том числе к другим брендам Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri и Signorvino), а также такие данные, как страна происхождения, пол, возраст, ваше взаимодействие с нами через наши сайты, приложения, которые могут быть разработаны нами или третьими лицами, и социальные сети (например, Facebook). Мы также можем изучать данные о вашем (возможном) участии в программе лояльности Calzedonia Lover и использовании наших услуг. Кроме того, мы можем дополнить ваш профиль статистической информацией, законно полученной из других источников: в частности, сведениями о регионе проживания (например, демографической информацией, данными географической привязки и т. д.) или электронных устройствах, которые вы используете для взаимодействия с нами.

**Правовая основа:** ваше согласие, которое вы можете отозвать в любой момент, написав электронное письмо по адресу [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) или зайдя в личный кабинет.

**Срок хранения:** данные о вашем взаимодействии с нами будут храниться в течение 12 месяцев с момента сбора, а информация о ваших покупках — в течение 3 лет с момента оформления каждой покупки.

## Борьба с мошенничеством

**Цели:** проверка соответствия личности покупателя и владельца выбранного платежного инструмента.

**Обрабатываемые данные:** имя, фамилия, данные онлайн-заказа и информация о способе оплаты, использованном для совершения покупки.

**Правовая основа:** законный интерес в отношении предотвращения и борьбы с мошенничеством.

**Срок хранения:** два года с момента сбора данных.

## Регистрация личного кабинета

**Цели:** создание личного кабинета («учетной записи»), в котором вы можете сохранять определенные данные (например, «список избранного», т. е. список любимых товаров, историю покупок и т. д.).

**Обрабатываемые данные:** личные и контактные данные, указанные в онлайн-форме регистрации личного кабинета. Обязательные данные для пользования нашими услугами отмечены звездочкой: если эта информация не будет указана, мы не сможем предоставить вам запрошенную услугу.

**Правовая основа:** исполнение договора о регистрации на сайте.

**Срок хранения:** в случае отсутствия использования учетных записей брендов Oniverse в течение более 3 лет эти учетные записи и все относящиеся к ним данные будут удалены.

## Сохранение учетных данных для доступа к личному кабинету после окончания сеанса (опция «Остаться в системе»)

**Цели:** упростить пользование личным кабинетом («учетной записью»), позволяя сохранять учетные данные и оставаться в системе после завершения сеанса навигации.

**Обрабатываемые данные:** ваши учетные данные.

**Правовая основа:** ваше согласие, выраженное посредством принятия файла cookie (см. также [Политику в отношении файлов cookie](#)).

**Срок хранения:** файл cookie, позволяющий сохранять ваши учетные данные для входа в систему, будет оставаться активным в течение 6 месяцев. Вы можете в любой момент отключить файлы cookie в «Настройках файлов cookie», доступных в разделе [«Политику в отношении файлов cookie»](#).

## Электронная подарочная карта

**Цели:** отправка и использование электронной подарочной карты.

**Обрабатываемые данные:** имя и адрес эл. почты получателя электронной подарочной карты. Указанные данные предоставляются нам покупателем электронной подарочной карты.

**Правовая основа:** законный интерес в обеспечении доставки и использования электронной подарочной карты.

**Срок хранения:** строго необходимый для доставки электронной подарочной карты и ее последующего использования.

**Совместные контролеры данных:** для этой цели обработки Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент», юридический адрес: 01014, Киев, ул. Сергея Струтинского, дом 13-15, Украина, выступают в качестве Совместных контролеров персональных данных. Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться с Совместными контролерами по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## Статистический анализ

**Цели:** создание статистических отчетов и поведенческих моделей с целью изучения (в агрегированном виде) экономической эффективности коммерческих инициатив компании Calzedonia (например, запуск нового продукта) и рассмотрения будущих коммерческих и рекламных инициатив.

**Обрабатываемые данные:** сведения о ваших покупках (относящиеся в том числе к другим брендам Oniverse), а также такие данные, как страна происхождения, возраст, пол, информация, полученная в результате изучения вашего взаимодействия с нами через электронную почту, наши сайты, раздел с указанием ваших интересов и предпочтений в личном кабинете, если он заполнен, и через приложения, которые могут быть разработаны нами или третьими лицами (для получения дополнительной информации ознакомьтесь с соответствующими политиками конфиденциальности).

**Правовая основа:** законный интерес компании Calzedonia S.p.A. в проведении анализа, в псевдонимизированной форме (следовательно, без информации, непосредственно относящейся к отдельным клиентам), данных клиентов для получения информации стратегического характера о потребительском поведении клиентов, способах их взаимодействия с компанией по различным каналам связи, а также об эффективности коммерческих и рекламных инициатив с целью обеспечения конкурентоспособности компании по сравнению с ведущими операторами отрасли.

**Срок хранения:** данные о ваших покупках будут храниться в псевдонимизированной форме в течение пяти лет. Другие персональные данные будут храниться в псевдонимизированной форме в течение двух лет.

### **Покупка товаров в точках продаж с доставкой на дом или в магазин (только если услуга доступна в вашей стране)**

**Цели:** если нужного вам товара нет в наличии, вы можете заказать его в наших точках продаж с доставкой на дом или в выбранный вами магазин Calzedonia. Мы собираем ваши персональные данные для обработки вашего заказа и выполнения соответствующих действий (отправки товаров, выставления счетов-фактур, управления платежами, отслеживания отправок, доставки товаров, возможного инициирования процесса возврата и возмещения стоимости заказа, управления возвратами и т. д.).

**Обрабатываемые данные:** личные и контактные данные (имя, фамилия, адрес доставки, адрес электронной почты, номер телефона), информация о приобретенном товаре (например, размер). Если вы захотите вернуть приобретенный товар, то для возмещения уплаченной суммы мы попросим вас предоставить нам IBAN вашей банковской карты.

**Правовая основа:** исполнение договора купли-продажи.

**Срок хранения:** время, необходимое для выполнения договорных и нормативных обязательств, связанных с покупкой и продажей товаров (например, налогового законодательства).

**Совместные контролеры данных:** Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент», юридический адрес: 01014, Киев, ул. Сергея Струтинского, дом 13-15, Украина. Если вы совершили покупку в магазине Calzedonia, управляемом франчайзинговой компанией (т. е. компанией, с которой заключен договор коммерческого франчайзинга), эта компания вместе с Calzedonia S.p.A. являются Совместными контролерами данных (они совместно определяют цели и способы обработки полученных персональных данных). Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться со всеми Совместными контролерами по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Индивидуальная консультация при покупке (только для участников программы лояльности)**

**Цели:** предоставление услуги индивидуальной консультации при покупке для участников программы лояльности, которые смогут воспользоваться помощью и советами наших продавцов-консультантов.

**Обрабатываемые данные:** информация (например, размер, цвет, модель) о покупках, совершенных вами в течение предыдущих 24 месяцев.

**Правовая основа:** законный интерес в обеспечении наилучшего обслуживания в наших магазинах для участников программы лояльности в соответствии с их потребностями.

**Срок хранения:** 24 месяца с момента сбора.

**Совместные контролеры данных:** для этой цели обработки Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент», юридический адрес: 01014, Киев, ул. Сергея Струтинского, дом 13-15, Украина, выступают в качестве Совместных контролеров персональных данных. Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться с Совместными контролерами по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Отправка электронной квитанции (только если услуга доступна в вашей стране)

**Цели:** отправка по электронной почте квитанции о покупке, совершенной в магазине Calzedonia.

**Обрабатываемые данные:** адрес электронной почты.

**Правовая основа:**

- выполнение обязательств в соответствии с законодательством в области налогообложения;
- выполнение договорных обязательств.

**Срок хранения:** 10 дней с момента выдачи квитанции.

**Контролер данных:** Calzedonia S.p.A. Если вы совершили покупку в магазине Calzedonia, управляемом франчайзинговой компанией (т. е. компанией, с которой заключен договор коммерческого франчайзинга), эта компания вместе с Calzedonia S.p.A. являются Совместными контролерами данных (они совместно определяют цели и способы обработки полученных персональных данных). Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться со всеми Совместными контролерами по адресу электронной почты [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Информация о наличии товара

**Цели:** отправка уведомления на указанный вами адрес электронной почты о появлении товара в наличии.

**Обрабатываемые данные:** адрес электронной почты.

**Правовая основа:** выполнение преддоговорных мер на основании вашей заявки.

**Срок хранения:** время, необходимое для предоставления услуг.

### Отзывы о товарах (только если услуга доступна в вашей стране)

**Цели:** сбор оценок и отзывов покупателей о приобретенных ими товарах.

**Обрабатываемые данные:** адрес электронной почты, имя и фамилия, приобретенные вами товары, выставленная вами оценка и оставленный отзыв о товаре; в вашем отзыве на сайте будут содержаться только ваше имя и инициалы вашей фамилии.

**Правовая основа:** ваше согласие, которое вы можете отозвать в любой момент, отправив соответствующую заявку по адресу [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

**Срок хранения:** отзыв будет отображен на странице приобретенного вами товара до тех пор, пока товар будет в наличии, после чего вы сможете продолжать просматривать свои отзывы исключительно в своем личном кабинете. Вы можете отправить заявку на удаление вашего отзыва в любой момент по адресу [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## Участие в мероприятиях и инициативах

**Цели:** участие в предложенных нами мероприятиях и инициативах.

**Обрабатываемые данные:** персональные данные, указанные в регистрационной форме для каждой инициативы. При этом будут собраны только обычные персональные данные (например, имя, фамилия, контактная информация).

**Правовая основа:** ваше явное согласие, выраженное при заполнении регистрационной формы.

**Срок хранения:** время проведения мероприятия. После окончания мероприятия данные будут удалены.

**Совместный контролер данных:** Calzedonia S.p.A.; кроме того, если вы зарегистрировались для участия в мероприятии или инициативе, которые будут проводиться в магазине, управляемом аффилированной компанией (т. е. компанией, с которой установлены коммерческие отношения аффилированности), эта компания вместе с Calzedonia S.p.A. являются Совместными контролерами данных (они совместно определяют цели и способы обработки полученных персональных данных). Чтобы воспользоваться своими правами в отношении этой конкретной цели, вы можете связаться со всеми Совместными контролерами по адресу электронной почты: [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Для достижения целей использования ваших данных нам необходимо передавать их следующим категориям субъектов:

- сотрудникам Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент», которые отвечают за управление нашим сайтом и услугами, предоставляемыми онлайн и в магазинах;
- поставщикам Calzedonia S.p.A. и ООО «МНС Инвестмент» (например: поставщикам ИТ-услуг и платформ, консультантам): эти субъекты используют ваши данные в качестве «обработчиков данных», назначенных Calzedonia S.p.A. путем подписания соответствующего договора;
- сотрудникам франчайзинговых компаний для выполнения следующих операций по обработке данных: «Программа лояльности», «Индивидуальная консультация при покупке», «Покупка товаров в точках продаж с доставкой на дом или в магазин» и «Отправка электронной квитанции» and “Участие \*\* в \*\* мероприятиях \*\* и \*\* инициативах”;
- кредитным учреждениям, курьерским и страховым компаниям: данные субъекты выступают в качестве независимых контролеров данных, и их привлечение требуется для выполнения необходимых операций, связанных с использованием наших услуг (например, осуществление платежей, доставка приобретенных товаров).

## ФАЙЛЫ СООКІЕ

В некоторых разделах сайта мы используем файлы cookie. Рекомендуем вам ознакомиться с [Политику в отношении файлов cookie](#) которую следует изучить вместе с настоящим уведомлением.

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

На нашем сайте вы также можете найти кнопки или виджеты социальных сетей, т. е. специальные «кнопки» с изображением иконок социальных сетей (например, Facebook, Google и X), в том числе интерактивные «социальные стены» (разделы с отображением контента из соцсетей). С помощью этих «кнопок» пользователи, просматривающие наш сайт, могут одним щелчком мыши

взаимодействовать непосредственно с социальной сетью, которая получает данные о вашем посещении.

В некоторых разделах сайта также присутствует так называемая «авторизация через соцсети», позволяющая получить доступ к личному кабинету через ваш аккаунт в социальной сети. Используя данную функцию, вы принимаете условия пользования и политику конфиденциальности выбранной социальной сети.

### **ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В СТРАНЫ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В ЕС?**

Собранные персональные данные могут быть переданы за пределы Украины, в частности в страны Европейского союза, а в некоторых случаях и в другие страны мира, включая Великобританию и США (например, в связи с использованием файлов cookie, плагинов для социальных сетей и других программных приложений от сторонних провайдеров). В любом случае передача будет осуществляться в соответствии с местным законодательством (при его наличии) и Регламентом ЕС 2016/679 («GDPR») (в частности, данные будут передаваться только после подписания Стандартных договорных условий, утвержденных Комиссией ЕС в Решении № 2021/914/EU (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>), или в страны, являющиеся адресатами принятого Комиссией ЕС Решения об адекватности и, следовательно, способные гарантировать адекватный уровень защиты персональных данных).

### **НАЗНАЧЕН ЛИ ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (DPO)?**

Компания Calzedonia S.p.A. назначила ответственного за защиту персональных данных, который обязан гарантировать соблюдение законодательства о защите персональных данных и выступает в качестве контактного лица по запросам субъектов персональных данных. С DPO можно связаться по адресу электронной почты [dpo@oniverse.it](mailto:dpo@oniverse.it).

### **КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В КАЧЕСТВЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

Вы можете воспользоваться правами в отношении своих персональных данных, обратившись по адресу [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

Мы предпримем все усилия, чтобы ответить на вашу заявку в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее тридцати дней с момента получения. В некоторых случаях мы можем запросить у вас дополнительную информацию, если в связи с заявкой возникнет необходимость подтвердить личность заявителя.

В частности, вы можете воспользоваться следующими правами:

- **Право доступа**, т. е. право знать, обрабатываются ли ваши персональные данные, и, в случае подтверждения обработки, получить копию таких данных и информацию об источнике данных, категориях обрабатываемых персональных данных, получателях данных, целях обработки, существовании автоматизированного процесса принятия решений (включая профилирование), сроке хранения данных и ваших правах, предусмотренных GDPR.
- **Право на исправление или дополнение ваших данных.**
- **Право на удаление персональных данных**, если такие данные больше не являются необходимыми для целей, в которых они были собраны, или если мы больше не уполномочены их обрабатывать.
- **Право на ограничение обработки персональных данных** в следующих случаях: 1) вы оспорили точность данных. Вы можете потребовать ограничения обработки на период,

необходимый для проверки точности данных; *ii*) мы больше не имеем права на обработку ваших данных, при этом вместо их удаления вы можете потребовать ограничения их использования; *iii*) если персональные данные, находящиеся в нашем распоряжении, несмотря на то, что они больше не требуются для целей, в которых они были собраны, необходимы для установления, осуществления или защиты ваших прав в суде.

- **Право на переносимость данных**, т. е. право на получение относящихся к вам персональных данных в структурированном, повсеместно используемом и машиночитаемом формате, а также право запросить передачу указанных данных иному контролеру персональных данных.
- **Право на отзыв согласия** в отношении основанной на нем обработки данных.
- **Право на возражение** в любое время против обработки ваших персональных данных на основании наших законных интересов.

Вы также имеете **право подать жалобу** в уполномоченный орган по надзору за защитой данных, если считаете, что обработка ваших данных противоречит положениям действующего законодательства.

Мы оставляем за собой право периодически обновлять содержание данной страницы.

Поэтому мы рекомендуем вам регулярно изучать настоящее уведомление о конфиденциальности, чтобы оставаться в курсе всех изменений с момента вашего последнего просмотра.

Последнее обновление: декабрь 2024 г.