ALLGEMEINEN GESHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN LADENKAUF ALLGEMEINES

Sehr geehrter Kunde,

In unseren Verkaufsstellen können Sie sowohl Produkte kaufen, die im Geschäft erhältlich sind ("***verfügbare Produkte***"), als auch Produkte (nur in den teilnehmenden Verkaufsstellen), die zu diesem Zeitpunkt nicht erhältlich sind, Ihnen aber später geliefert werden ("***Produkte@***"), im Folgenden gemeinsam " ***die Produkte***" genannt.

Beim Kauf der Produkte gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf direkt in den Verkaufsstellen ("***Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ladenkauf***" oder „***Allgemeine Geschäftsbedingungen***“).

Mit dem Kauf in einer unserer Verkaufsstellen erklären Sie sich mit diesen Bedingungen, die sowohl in der Verkaufsstelle als auch auf der entsprechenden Seite auf der Webite www.calzedonia.com ("***Website***") zur Einsicht verfügbar sind, wo auch die wichtigsten Merkmale der Produkte beschrieben sind, einverstanden.

ANWENDBARKEIT

Im Falle von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für In-Store-Käufe gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Bedingungen. Die vorherigen Versionen können im entsprechenden Bereich der Website eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.

Der Kunde ist vor dem Kauf verpflichtet die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf im Geschäft sorgefältig zu lesen. Der Kauf setzt die vollständige Kenntnis und Annahme dieser Bedingungen voraus.

1. **VERTRAGSPARTEIEN**

1.1 Der Einzelhändler der Produkte ("***Händler***") ist das Unternehmen, das die Verkaufsstelle betreibt, in der der Kunde die Produkte kauft. Alle Informationen über den Händler sind im Geschäft verfügbar.

1.2 Im Falle des Kaufs von Produkten@ wird der Kunde anhand der von ihm angegebenen Daten identifiziert. Die Angabe falscher und/oder gefälschter Daten ist verboten. Der Händler ist von jeglicher Haftung in dieser Hinsicht befreit.

1.3 Für jegliche Informationen stehen dem Kunden die im Punkt 8. angegebenen Adressen zur Verfügung.

2. **ART DER ERFÜLLUNG DES VERTRAGS**

Der Kauf der Produkte wird abgeschlossen, sobald die Zahlung in der Verkaufsstelle erfolgt ist ("***Kaufdatum***").

Mit dem Kauf der Produkte@ akzeptiert und autorisiert der Kunde, dass diese zu einem späteren Zeitpunkt an dem mit dem Händler vereinbarten Ort geliefert werden.

Nach dem Kauf der Produkte@ erhält der Kunde eine E-Mail ("***Produkte@-Kaufbestätigung***"), die eine Zusammenfassung und die Bestätigung enthält, dass der Kauf korrekt abgeschlossen wurde.
Anschließend erhält der Kunde, ebenfalls per E-Mail:

- die Bestätigung, dass die Produkte@ an den vereinbarten Ort versandt werden ("***Produkte@ Versandbestätigung***");
- die Bestätigung, dass die Produkte@ am vereinbarten Ort eingetroffen sind, zusammen mit den Anweisungen für die Abholung ("***Produkte@ Zustellungsbestätigung***").

3. **VERKAUFSPREISE**

Die Preise der verfügbaren Produkte und der Produkte@ sind die am Kaufdatum in der Verkaufsstelle geltenden Preise.

Die Preise verstehen sich einschließlich Steuern, Abgaben und etwaiger Zollkosten.

Etwaige dem Kunden in Rechnung gestellte Versandkosten für den Versand der Produkte@ (falls vorgesehen) werden in der Kaufrechnung angegeben.

4. **ZAHLUNGSART**

Die Zahlung kann mit allen Zahlungsmitteln erfolgen, die in der für den Kauf der Produkte gewählten Verkaufsstelle akzeptiert werden.

5. **VERSAND UND LIEFERUNG**

5.1 Die verfügbaren Produkte werden innerhalb der Verkaufsstelle zusammen mit der Zahlung geliefert.

Die Produkte@ werden so schnell wie möglich und in jedem Fall spätestens 30 (dreißig) Tage nach dem Kaufdatum, das auf der im Geschäft ausgestellten Kaufrechnung angegeben ist, an den vereinbarten Ort geliefert.

5.2 Wenn der Kunde die Option wählt, die Produkte@ in einer Verkaufsstelle in Empfang zu nehmen, stehen diese 10 (zehn) Tage lang ab der Lieferbestätigung der Produkte@ zur Abholung bereit. Der Kunde kann die Produkte@ persönlich abholen oder eine Ersatzperson an seiner Stelle bevollmächtigen.

Bei der Abholung der Produkte@ ist Folgendes erforderlich:
- Vorlage der E-Mail mit der Lieferbestätigung für die Produkte@
- Unterzeichnung des Abholformulars

In dem Falle, dass der Kunde beim Treueprogramm angemeldet ist, genügt
- Angabe des vollständigen Namens oder Vorlage der Treuekarte oder Vorlage der E-Mail mit der Produkte@Zustellungsbestätigung;
- Unterzeichnung des Abholformulars.

Die Nichtvorlage der für die Abholung erforderlichen Unterlagen sowie die Nichtabholung der Produkte@ und deren Nichtverfügbarkeit haben die Auflösung des Kaufvertrags über die Produkte@ und die Rückerstattung des gesamten gezahlten Betrags zur Folge, der per Überweisung zurückerstattet wird.

Zum Zeitpunkt der Abholung der Produkte@ ist der Kunde für Folgendes verantwortlich:
- Überprüfung der Übereinstimmung der gelieferten Produkte@ mit der Bestellung;

- die Unversehrtheit und das eventuelle Vorhandensein von Schäden an der Verpackung, die sofort erkennbar sind (z.B.: nasse Schachtel, beschädigte Schachtel usw.), zu überprüfen.

Im Falle von Beanstandungen ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich zu melden.

5.3 Das Personal der Verkaufsstelle informiert den Kunden vorab, sollten Versandkosten anfallen ("***Versandkosten***" genannt). Die Höhe der Versandkosten ist auf der Website einsehbar, sie wird auch ausdrücklich auf der Kaufrechnung angegeben, die beim Kauf der Produkte@ von der Verkaufsstelle ausgestellt wird.

6. **FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT**

6.1 Ungeachtet der geltenden gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen bietet der Händler eine zusätzliche Garantie an, indem dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt wird, die Produkte in allen teilnehmenden Calzedonia-Verkaufsstellen in Österreich (mit Ausnahme von Outlets und steuer- und zollfreien Verkaufsstellen) zurückzugeben, auch außerhalb des Online-Kaufs und auch in dem Falle, dass die Produkte nicht defekt sind.

Produkte, die in Ausübung dieses zusätzlichen freiwilligen Rückgaberechts zurückgegeben werden, werden im Folgenden als "***zurückgegebene Produkte***" bezeichnet.

Die zurückgegebenen Produkte müssen unter Vorlage der Kaufrechnung oder, wenn der Kunde im Treueprogramm registriert ist, unter Angabe seines vollständigen Namens oder unter Vorlage der Treuekarte zurückgegeben werden.

Die vorgenannte Rückgabe muss innerhalb der folgenden Fristen erfolgen:

- für verfügbare Produkte: innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum;
- für Produkte@: innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Abholung durch den Kunden oder durch eine bevollmächtigte Person.

Unter der Voraussetzung, dass die in Punkt 6.2 genannten Anforderungen erfüllt sind, ist der Kunde berechtigt:

- die zurückgegebenen Produkte durch andere verfügbare Produkte oder durch andere Produkte@ zu ersetzen;

oder

- den für die zurückgegebenen Produkte gezahlten Betrag per Rückgabewertkarte zurückzuerhalten. Bitte beachten Sie, dass, wenn der Preis der zurückgegebenen Produkte (ganz oder teilweise) mit einem Gutschein, einer Geschenkkarte oder einer Rückgabewertkarte bezahlt wurde, die Rückerstattung per Rückgabewertkarte die einzig mögliche Option ist;

oder

- den für die zurückgegebenen Produkte gezahlten Betrag zurückzuerhalten, indem der Kunde eine der folgenden Optionen wählt, die von der Verkaufsstelle, in der der Kunde die Rückgabe vornimmt, akzeptiert

werden, im Ermessen des Kunden. Jede Verkaufsstelle kann dem Kunden eine oder mehrere der folgenden Optionen anbieten:

(i) Erstattung per Banküberweisung;

(ii) Rückerstattung in bar (ausschließlich in der Verkaufsstelle, in der der Kauf getätigt wurde, und nur, wenn die betreffende Verkaufsstelle diese Möglichkeit anbietet);

(iii) Rückerstattung durch Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Kreditkarte, sofern die Kreditkartenschaltung dies zulässt (ausschließlich in der Verkaufsstelle, in der der Kauf getätigt wurde, und nur, wenn die betreffende Verkaufsstelle diese Option anbietet).

Im Falle der Ausübung des Rückgaberechts erfolgt die Rückgabe zu dem auf dem der Kaufrechnung angegebenen Preis, mit Ausnahme der in Punkt 6.3 genannten Kosten.

6.2 Das Rückgaberecht unterliegt den folgenden Bedingungen:

- die zurückgegebenen Produkte müssen in ihrer Gesamtheit zurückgegeben werden, was die Möglichkeit ausschließt, nur bestimmte Teile oder Komponente des Produkts zurückzugeben;
- die zurückgegebenen Produkte müssen in der in Punkt 6.2 beschriebenen Art und Weise und spätestens zu den in Punkt 6.1 genannten Fristen geliefert werden;
- die zurückgegebenen Produkte dürfen nicht benutzt, getragen, gewaschen, verschmutzt oder beschädigt worden sein und dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen;
- die zurückgegebenen Produkte müssen genau so verpackt sein, wie sie geliefert wurden, komplett mit allem Zubehör und allen Etiketten (Produkte müssen in ihrer Originalverpackung zurückgegeben werden, komplett mit dem mitgelieferten Karton usw.);
- die zurückgegebenen Produkte, die mit derselben Rechnung gekauft wurden, können auch zu unterschiedlichen Zeitpunkten und auf unterschiedliche Weise zurückgegeben werden, und zwar innerhalb der in Punkt 6.1 genannten Fristen;
- falls bestimmte Produkte im Rahmen von Sonderaktionen gekauft wurden (z.B. 5x4, 3x2, kaufen Sie X, erhalten Sie Y, usw.), kann das herkömmliche Rückgaberecht auch mit der Rückgabe von nur einigen der Produkte aus der Aktion ausgeübt werden: in diesem Fall wird der Preis des tatsächlich bezahlten Produkts, der auf der Kaufrechnung steht, berücksichtigt.

6.3 Im Falle der Ausübung des Rückgaberechts werden dem Kunden die entstandenen Mehrkosten in Rechnung gestellt (z.B.: Lieferkosten, Kosten für die Geschenkverpackung usw.).

6.4 Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen bei:

- personalisierten Produkte.
- Geschenkkarten
- Produkte, die in steuer- und zollfreien Verkaufsstellen gekauft wurden.

7. **GEWÄHRLEISTUNG**

7.1 Für jeden Mangel oder jede Nichtkonformität der Produkte wird die gesetzliche Gewährleistung von 2 (zwei) Jahren anerkannt.

Die Garantie gilt unter den folgenden Bedingungen:

i) der Mangel tritt innerhalb von 2 (zwei) Jahren auf:

- ab dem Datum, das auf der im Geschäft ausgestellten Kaufrechnung angegeben ist, wenn es sich um verfügbare Produkte handelt;

- ab dem Datum, das auf dem vom Kunden oder einem Bevollmächtigten unterzeichneten Abholschein angegeben ist, wenn es sich um Produkte@ handelt.

7.2 Falls die Nichtkonformität der gekauften Produkte festgestellt wird, hat der Kunde das Recht, ohne zusätzliche Kosten Folgendes zu erhalten:

a) den Ersatz der Produkte, die nicht den Anforderungen entsprechen, durch andere Produkte oder
b) die Rückerstattung des für den Kauf des mangelhaften Produkts gezahlten Betrags per Rücksendekarte, wie auf der Kaufrechnung angegeben; oder
c) die Rückerstattung des Betrags, der für das defekte Produkt bezahlt wurde, so wie es auf dem der Kaufrechnung angegeben ist, unter Verwendung einer der Methoden, die von der Verkaufsstelle, in der der Kunde die Rückgabe vornimmt, akzeptiert werden. Jede Verkaufsstelle kann selbst entscheiden, ob sie ihren Kunden alle oder nur einige der folgenden Erstattungsmethoden anbietet:
   (i) Erstattung per Banküberweisung;
   (ii) Erstattung durch Barzahlung (ausschließlich in dem Geschäft, in dem der Kauf getätigt wurde, und nur, wenn die betreffende Verkaufsstelle diese Möglichkeit anbietet);
   (iii) Rückerstattung durch Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Kreditkarte, sofern dies von der Kreditkartengesellschaft erlaubt ist (ausschließlich in dem Geschäft, in dem der Kauf getätigt wurde, und nur, wenn die betreffende Verkaufsstelle diese Möglichkeit anbietet).

7.3 Der Kunde ist nicht verpflichtet, die Kosten für die Rücksendung fehlerhafter Produkte zu tragen.

8. **ANSPRECHPARTNER**

Für alle Informationsanfragen wenden Sie sich bitte an:

Calzedonia-Kundendienst c/o
Ducal d.o.o.
Matrix-Building
5. Stock Slavonska Avenija 1C
10000 Zagreb (Kroatien)
hello@calzedonia.com tel.
01/9073888

9. **DATENSCHUTZ**

Für Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie.

10. **ANWENDBARES RECHT, STREITBEILEGUNG UND GERICHTSBARKEIT**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen unterliegen dem geltenden Recht des Ortes, an dem sich die Verkaufsstelle befindet, in der der Kauf getätigt wurde, und werden entsprechend ausgelegt, unbeschadet anderer zwingender Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat. Etwaige Streitigkeiten sind ausschließlich von dem Gericht des Wohnsitzes oder des Aufenthaltsortes des Kunden auf der Grundlage des geltenden Rechts zu entscheiden.

11. **ÄNDERUNG UND AKTUALISIERUNG**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Der Kunde ist verpflichtet, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Produkte geltenden Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Die neuen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Datum ihres Inkrafttretens und für Käufe, die nach diesem Datum getätigt werden. Sie können alle früheren Versionen der Geschäftsbedingungen für den Kauf im Geschäft im entsprechenden Bereich der Website einsehen.

VERSION AKTUALISIERT AM 28.09.2026