

Dobro došao / Dobro došla na mrežno mjesto grupacije Oniverse!

Ova politika privatnosti opisuje osobne podatke koje prikupljamo prilikom tvog pretraživanja ovog mrežnog mjesta ili tvoje posjete trgovini „Calzedonia“. Također navodi svrhe obrade i prava koja imaš kao osoba čiji se podatci obrađuju. Klikom na pojedinačne odlomke ove politike privatnosti doznat ćeš važne informacije o svojim osobnim podacima.

Aktivnosti obrade opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti odnose se samo na usluge koje su dostupne na internetskoj stranici www.calzedonia.com ili u trgovinama „Calzedonia“. Obavještavamo vas da na web-mjestu www.calzedonia.com mogu postojati poveznice na internetske stranice trećih strana, koje su izravno odgovorne za aktivnosti obrade koje se tamo provode, pa vas stoga pozivamo da pročitate njihova odgovarajuća pravila o privatnosti i kolačićima.

TKO JE VODITELJ OBRADE PODATAKA?

S obzirom na prikupljanje osobnih podataka za potrebe korištenja usluga dostupnih na ovom mrežnom mjestu i u trgovinama „Calzedonia“, voditelj obrade podataka je tvrtka Calzedonia S.p.A., sa sjedištem na adresi Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italija) i administrativnim sjedištem na adresi Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italija). Grupaciji Calzedonia možeš pisati na adresu privacy@oniverse.it

Aktivnosti obrade opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti odnose se samo na usluge koje su dostupne na internetskoj stranici www.calzedonia.com ili u trgovinama „Calzedonia“. Obavještavamo te da na internetskoj stranici www.calzedonia.com mogu postojati poveznice na internetske stranice trećih strana, koje su izravno odgovorne za aktivnosti obrade koje se tamo provode, pa te stoga pozivamo da pročitaš njihove politike o privatnosti i kolačićima.

ZAŠTO OBRADUJEMO TVOJE OSOBNE PODATKE?

Popis svih svrha u koje prikupljamo tvoje osobne podatke možeš pronaći u nastavku. Za više informacija, klikni na pojedinačne odlomke.

Pretraživanje

Svrha: omogućiti pretraživanje mrežnog mjesta; provesti zbirnu statističku analizu za potrebe mjerenja ispravnosti rada ovog mrežnog mjesta i, u slučaju računalnog kriminala, utvrditi bilo kakvu odgovornost.

Podatci koji se obrađuju: IP adrese, nazivi domena, URI-ji. Ove podatke prikupljaju informacijski sustavi odgovorni za ispravan rad ovog mrežnog mjesta.

Pravna osnova:

- pružanje usluga čiji je svrha omogućiti korisnicima pregledavanje ovog mrežnog mjesta;
- legitimni interes koji se sastoji od osiguranja ispravnog rada informacijskih sustava i nastavka istrage mogućih kriminalnih radnji (moguće i na temelju postojanja pravne obveze).

Trajanje zadržavanja podataka: 30 dana od dana njihovog prikupljanja, osim ako zakonske odredbe ili odredbe javnih tijela ne zahtijevaju drugačije vrijeme zadržavanja radi istraživanja bilo kojeg računalnog kriminala

Kupnja proizvoda na internetu (samo ako je takva usluga aktivirana u tvojoj zemlji)

Svrha: ispunjavanje kupovnih narudžbi na internetu i obavljanje povezanih aktivnosti (slanje robe, fakturiranje, upravljanje plaćanjem, praćenje pošiljke, dostava robe, moguća aktivacija procesa povrata narudžbe i povrata novčanog iznosa za vraćenu narudžbu, upravljanje povratom i slično).

Podatci koji se obrađuju: podatci za kontakt (ime, prezime, adresa e-pošte, broj telefona) i adresa za dostavu. U slučaju povrata tražit ćemo da nam dostaviš i svoj IBAN kod kako bismo ti mogli vratiti iznos plaćen na ime vraćenih proizvoda. Ne obrađujemo podatke o tvom načinu plaćanja (npr. broj kartice i sigurnosni kod). Njih isključivo prikuplja odabrani pružatelj usluga plaćanja.

Pravna osnova: provedba kupoprodajnog ugovora.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza vezanih za kupnju i prodaju proizvoda (npr. porezni propisi).

Korisnička služba

Svrha: pružamo Vam uslugu podrške (putem chata, telefona, e-pošte, mrežnih obrazaca) vezano za bilo koji zahtjev koji se odnosi na kupnju naših proizvoda ili korištenje naših usluga. Telefonski razgovori s korisničkom službom se snimaju - tako možemo provesti evaluaciju kako bismo poboljšali kvalitetu i učinkovitost usluga koje pružamo našim korisnicima. Pohranjujemo i tvoje zahtjeve za pomoć ako se odnose na žalbu koju si podnio/podnijela protiv nas ili su s njome povezani, ili ako su nam nužni kako bismo zaštitili svoja prava.

Podatci koji se obrađuju: podatci potrebni da bismo Vam odgovorili na zahtjeve koje uputite našoj korisničkoj službi (posebice ćemo od Vas, za podršku putem čavrljanja, tražiti da navedete svoje ime i svoju adresu e-pošte, a broj snimanih telefonskih razgovora ograničit ćemo na manje od 30 % od ukupnog broja poziva primljenih svakog dana).

Pravna osnova:

- provedba ugovora o kupnji i prodaji proizvoda ili predugovornih mjera usvojenih na Vaš zahtjev;
- Legitiman interes u obrani naših prava na sudu ili izvan njega, u slučaju pravnih zahtjeva ili sudskog spora;
- što se tiče podrške putem chata, opravdani interes za suzbijanje takozvanog „chat spama“;

- što se tiče snimanja telefonskih razgovora, opravdani interes za poboljšanje kvalitete i učinkovitosti pruženih usluga.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je to nužno potrebno kako bismo ispunili Vaše zahtjeve; snimke telefonskih razgovora zadržavamo najviše 93 dana. Ako je podnesena žalba ili je pokrenut sudski postupak, sve povezane zahtjeve za pomoć čuvamo 10 godina.

Program vjernosti „Calzedonia Lover“

Svrha: upravljanje sudjelovanjem u programu vjernosti „Calzedonia Lover“. Podatci se koriste za pružanje popusta i pogodnosti za članove programa vjernosti i, općenito, za sve vezane ugovorne i administrativne obveze.

Podatci koji se obrađuju: osobni podatci i podatci za kontakt (ime, prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski broj) navedeni na mrežnom obrascu za prijavu ili, u slučaju prijave u trgovinama „Calzedonia“, a na zahtjev prodavača, podatci vezani za kupnju, bodove, kupone i popuste

Pravna osnova: provedba ugovora o upisu u program vjernosti ([Pravila o upisu u program vjernosti „Calzedonia Lover“](#)).

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je to potrebno za upravljanje tvojim sudjelovanjem u programu vjernosti. U svakom slučaju, podatke o tvojim kupnjama i komunikaciji s nama ne čuvamo dulje od 12 mjeseci od datuma njihova prikupljanja. Nadalje, ako više od tri godine nisi koristio/koristila nijedan program vjernosti sljedećih robnih marki grupacije Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri i Signorvino), tvoji će se podatci izbrisati nakon isteka tog razdoblja.

Primatelji kojima se podatci priopćavaju: osim subjekata navedenih u odjeljku *“Komu priopćavamo tvoje podatke?”*, u ovu posebnu svrhu tvoje podatke moramo priopćiti zaposlenicima tvrtki koje, na temelju trgovačke franšize, vode trgovine Calzedonia.

Zajednički voditelji obrade: u svrhu ove obrade, Calzedonia i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da bi ostvario/la svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obrati se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Slanje komercijalnih priopćenja („Izravni marketing“)

Svrha: za potrebe slanja komercijalnih priopćenja tradicionalnom poštanskom uslugom, e-poštom, SMS-om, fiksnim i mobilnim telefonom kao i provođenja istraživanja tržišta i ispitivanja tvog zadovoljstva proizvodima svih brendova grupacije Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Podatci koji se obrađuju: podatci za kontakt (ime, prezime, adresa e-pošte, broj telefona).

Pravna osnova: svoj pristanak možeš opozvati u bilo kojem trenutku slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it ili prijavom na svoj račun.

Trajanje zadržavanja podataka: dok ne opozoveš svoj pristanak.

Profiliranje

Svrha: Koristit ćemo informacije o vašem profilu i kupovnim navikama za sljedeće slučajeve: (I) slanje ekskluzivne komunikacije i ponuda osmišljenih samo za vas, ako ste pristali na primanje promotivne komunikacije; (II) ako ste član našeg programa vjernosti dobivate povlašteni pristup našoj službi za korisnike na temelju vaše povijesti kupnje; i (III) razvijanje proizvoda i usluga u skladu s preferencijama naših klijenata.

Podatci koji se obrađuju: podatci koji se odnose na tvoje kupnje svih robnih marki grupacije Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino), tvoju zemlju podrijetla, tvoj spol i dob, tvoju interakciju s nama putem našeg mrežnog mjesta i aplikacija, koje možemo razviti mi ili treće strane, i putem naših društvenih mreža (npr. Facebook). Možemo i istraživati podatke koji se odnose na tvoje (moguće) sudjelovanje u programu vjernosti „Calzedonia Lover“ i korištenje usluga koje pružamo. Naposljetku, možemo obogatiti tvoj profil statističkim podacima koje možemo zakonito prikupiti iz drugih izvora: na primjer podatke vezane za tvoje područje stanovanja (kao što su demografski podatci, georeferentni podatci i slično) ili za elektroničke alate koje koristiš za interakciju s nama.

Pravna osnova: svoj pristanak možeš opozvati u bilo kojem trenutku slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it ili prijavom na svoj račun

Razdoblje čuvanja podataka: Podaci o kupnji čuvaju se 3 godine, dodatni podatci 1 godinu nakon prikupljanja, osim spola, dobi i zemlje porijekla koje ćemo zadržati dok ne opozovete privolu.

Push obavijesti unutar aplikacije

Možemo ti slati obavijesti unutar aplikacije Calzedonia: te obavijesti možeš izravno aktivirati ili deaktivirati promjenom postavki na svom uređaju. U nastavku možeš pronaći posebne informacije o obavijestima koje koriste tvoje podatke o lokaciji (geolokacija):

Svrha: zaprimanje ažuriranja i promocija u aplikaciji koje se odnose na trgovine u tvojoj blizini.

Podatci koji se obrađuju: tvoj položaj otkriven putem geolokacijskog sustava na tvom uređaju (ako je aktivan).

Pravna osnova: tvoj pristanak, koji si nam dao/dala prilikom aktivacije obavijesti u aplikaciji i funkcije geolokacije.

Trajanje zadržavanja podataka: tvoje podatke o lokaciji obrađujemo samo kako bismo omogućili slanje obavijesti i ne pohranjujemo ih.

Sprečavanje prijevara

Svrha: provjeravati podudaranje kupca i nositelja odabranog instrumenta plaćanja

Podatci koji se obrađuju: tvoje ime, prezime, detalji narudžbi u okviru e-trgovine i podatci o vrsti instrumenta plaćanja kojim si obavio/la kupnju.

Pravna osnova: legitimni interes za sprječavanje i suzbijanje prijevara.

Trajanje zadržavanja podataka: dvije godine od prikupljanja podataka.

Otvaranje osobnog korisničkog računa

Svrha: stvaranje osobnog korisničkog računa kojim ćeš moći pohranjivati određeni sadržaj (npr. „popis želja“ odnosno popis svojih omiljenih proizvoda, svoju povijest kupovine i slično).

Podatci koji se obrađuju: osobni podatci i podatci za kontakt navedeni u mrežnom obrascu vezani za otvaranje osobnog korisničkog računa. Podatci bitni za korištenje naših usluga označeni su zvjezdicom: ako nam ne dostaviš te podatke, nećemo ti moći pružiti traženu uslugu.

Pravna osnova: provedba ugovora o otvaranju računa na mrežnom mjestu.

Trajanje zadržavanja: ako niste koristili račune robne marke grupacije Oniverse više od tri godine, oni će, zajedno s vezanim podacima, biti izbrisani.

Pohranjivanje pristupnih podataka za pristupanje osobnom računu nakon završetka prijave („Ostani prijavljen“)

Svrha: olakšati korištenje osobnog računa pohranjivanjem tvojih podataka za prijavu kako bi ostao/ostala povezan/a sa svojim računom i nakon završetka pretraživanja.

Podatci koji se obrađuju: vaše vjerodajnice za prijavu.

Pravna osnova: tvoj pristanak koji si nam dao/dala prihvaćanjem kolačića (vidi [Politika uporabe kolačića](#)).

Trajanje zadržavanja podataka: kolačić koji omogućuje pohranu tvojih podataka za prijavu ostaje aktivan 6 mjeseci. Kolačiće možeš onemogućiti u bilo kojem trenutku iz odjeljka „Postavke kolačića“ dostupnom na [Politika uporabe kolačića](#).

Darovna e-kartica (samo ako je takva usluga aktivirana u tvojoj zemlji)

Svrha: slanje i korištenje darovne e-kartice.

Podatci koji se obrađuju: ime i prezime i adresa e-pošte primatelja darovne e-kartice. Ove nam podatke priopćava kupac darovne e-kartice.

Pravna osnova: legitimni interes kako bismo mogli zajamčiti slanje i korištenje darovne e-kartice.

Trajanje zadržavanja podataka: Razdoblje koje je nužno potrebno za slanje darovne e-kartice i za jamčenje njezine upotrebe.

Statistička analiza

Svrha: izrada statističkih izvješća i modela ponašanja kako bi se, s ekonomske točke gledišta i u skupnom obliku, ispitala učinkovitost komercijalnih inicijativa grupacije Oniverse (npr. lansiranje novog proizvoda) i pristupalo budućim komercijalnim i promotivnim inicijativama.

Podatci koji se obrađuju: podatci koji se odnose na tvoje kupnje (uključujući proizvode ostalih robni marki grupacije Oniverse), zemlju iz koje dolaziš, tvoj spol i dob, podatci dobiveni ispitivanjem tvoje komunikacije s nama putem e-pošte, naše internetske stranice, odjeljak koji se odnosi na tvoje interese i sklonosti u tvom osobnom području ako je ispunjen, i aplikacije koje možemo razviti mi ili treće strane (za više informacija, pročitaj odgovarajuće obavijesti o privatnosti).

Pravna osnova: legitimni interes tvrtke Calzedonia S.p.A. da u obliku pseudonima odnosno bez podataka koji se mogu izravno pripisati pojedinačnim kupcima, analizira podatke o klijentima s ciljem prikupljanja strateških informacija o kupovnim navikama kupaca, načinima na koji kupci komuniciraju s tvrtkom kroz različite komunikacijske kanale i učinkovitosti komercijalnih i promotivnih inicijativa kako bi se tvrtka mogla natjecati s glavnim operaterima u sektoru.

Trajanje zadržavanja podataka: podatke o tvojim kupnjama čuvamo u obliku pseudonima pet godina. Ostale osobne podatke, u obliku pseudonima, čuvamo dvije godine.

Kupnja proizvoda u trgovini s dostavom na kućnu adresu ili u trgovinu (samo ako je takva usluga aktivirana u tvojoj zemlji)

Svrha: ako željeni proizvod nije dostupan, možeš ga naručiti u našim trgovinama i primiti na kućnu adresu ili preuzeti u omiljenoj trgovini Calzedonia. Mi zatim prikupljamo tvoje osobne podatke za potrebe ispunjavanja kupovnih narudžbi i obavljanje povezanih aktivnosti (slanje robe, fakturiranje, upravljanje plaćanjem, praćenje pošiljke, dostava robe, moguća aktivacija procesa povrata narudžbe i povrata novčanog iznosa za plaćenu narudžbu, upravljanje povratom i slično).

Podatci koji se obrađuju: osobni podatci i podatci za kontakt (ime, prezime, adresa za dostavu, adresa e-pošte, broj telefona), podatci o kupljenom proizvodu (npr. veličina). Ako želiš vratiti kupljene proizvode, zamolit ćemo te da nam dostaviš svoj IBAN kod kako bismo mogli izvršiti povrat novca.

Pravna osnova: provedba kupoprodajnog ugovora.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza vezanih za kupnju i prodaju proizvoda (npr. porezni propisi).

Zajednički voditelji obrade: tvrtka Calzedonia S.p.A. Osim toga, ako ste obavili kupnju u trgovini Calzedonia kojom upravlja franšizna tvrtka (tj. tvrtka s kojom postoji komercijalni franšizni odnos), ta je tvrtka, zajedno s tvrtkom Calzedonia S.p.A., zajednički voditelj obrade podataka (zajednički utvrđuju svrhe i sredstva za obradu prikupljenih osobnih podataka). Da bi ostvario/la svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obrati se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it.

Personalizirana prodajna podrška (rezervirano za članove programa vjernosti)

Svrha: pružiti personaliziranu prodajnu podršku članovima programa vjernosti koji će moći iskoristiti pomoć i savjete naših prodavača/prodavačica.

Podatci koji se obrađuju: : podatci o tvojim kupnjama (npr. veličina, boja, model) u prethodnih 12 mjeseci.

Pravna osnova: legitimni interes za pružanje najbolje usluge podrške kupcima uključenima u program vjernosti u trgovinama u skladu s njihovim potrebama.

Trajanje zadržavanja podataka: 24 mjeseci od njihovog prikupljanja

Zajednički voditelji obrade: u svrhu ove obrade, Calzedonia i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da bi ostvario/la svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obrati se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it.

Podatci o dostupnosti proizvoda (samo ako je takva usluga aktivirana u tvojoj zemlji)

Svrha: slanje obavijesti o ponovnoj raspoloživosti proizvoda na zalihama na adresu e-pošte koju si naveo/la u vezi s novom dostupnošću proizvoda (tzv. ponovna raspoloživost proizvoda na zalihama).

Podatci koji se obrađuju: adresa e-pošte.

Pravna osnova: provedba predugovornih mjera usvojenih na tvoj zahtjev

Trajanje zadržavanja podataka: tvoju adresu e-pošte izbrisat ćemo nakon što pošaljemo obavijest o novoj dostupnosti proizvoda koju si zatražio/la i u svakom slučaju najkasnije mjesec dana od zahtjeva.

Sudjelovanje u upitniku o zadovoljstvu korisnika

Svrha: prikupljati podatke o tvojim interesima i sklonostima te tvoje mišljenje o kvaliteti naših proizvoda, našim online uslugama i uslugama na prodajnom mjestu te našoj korisničkoj službi. Neki upitnici namijenjeni su svim našim kupcima, drugi su dostupni kupcima koji koriste program vjernosti ili nakon upućivanja zahtjeva našoj korisničkoj službi.

Podatci koji se obrađuju: Ovisno o anketi, može se obraditi sljedeće: tvoje ime, tvoji podaci za kontakt, broj tvoje narudžbe, broj tvoje kartice vjernosti, broj karte koja je dodijeljena tvom zahtjevu za pomoć, podaci dostavljeni tijekom ispunjavanja ankete.

Pravna osnova: posebna suglasnost korisnika koja se daje prilikom ispunjavanja svakog upitnika o zadovoljstvu korisnika.

Trajanje zadržavanja podataka: do godinu dana nakon njihova prikupljanja. Ako si ispunio/ispunila podatke o svojim interesima i sklonostima u odgovarajućem odjeljku svog osobnog područja, ali si napustio/napustila upitnik prije nego što si ga ispunio/ispunila do kraja, podatci uneseni do tog trenutka bit će pohranjeni četiri mjeseca kako bi mogao/mogla nastaviti ispunjavati upitnik od točke na kojoj si se zaustavio/zaustavila.

Ocjenjivanje proizvoda (samo ako je takva usluga aktivirana u tvojoj zemlji)

Svrha: prikupiti ocjene i recenzije kupaca o proizvodima koje su kupili.

Podatci koji se obrađuju: tvoja adresa e-pošte, tvoje ime i prezime, proizvodi koje si kupio/la, ocjena i recenzija proizvoda koju si objavio/objavila; tvoja recenzija na našoj internetskoj stranici sadržavat će samo tvoje ime i početno slovo tvog prezimena.

Pravna osnova: tvoj pristanak, koji možeš opozvati u bilo kojem trenutku slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it

Trajanje zadržavanja podataka: recenzija će biti vidljiva na stranici proizvoda koji si kupio/kupila i sve dok je proizvod dostupan. Nakon toga svoje recenzije možeš nastaviti čitati isključivo u svom rezerviranom području. U bilo kojem trenutku možeš zatražiti da se tvoja recenzija izbriše, tako što ćeš poslati dopis na adresu privacy@oniverse.it

Sudjelovanje u događanjima i inicijativama

Svrha: sudjelovanje u događanjima i inicijativama koje smo mi predložili.

Obrađeni podaci: osobni podaci uključeni u obrazac za registraciju prilikom svake inicijative. Prikupljat

će se samo općeniti osobni podaci (npr. ime, prezime, podaci za kontakt).

Pravna osnova: vaša posebna privola koju ste dali pri ispunjavanju obrasca za registraciju.

Razdoblje čuvanja podataka: tijekom trajanja događanja. Po završetku događanja podaci će biti izbrisani.

Zajednički voditelji obrade: Calzedonia S.p.A. Osim toga, ako ste se registrirali za događanje ili inicijativu koji će se održati u trgovini kojom upravlja franšizna tvrtka (tj. tvrtka s kojom postoji komercijalni franšizni odnos), ta je tvrtka zajedno s tvrtkom Calzedonia S.p.A. zajednički voditelj obrade podataka (zajednički utvrđuju metode i svrhe obrade). Da biste ostvarili svoja prava u vezi s tom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it.

KOMU PRIOPĆAVAMO TVOJE PODATKE?

- Osoblju tvrtki Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. zaduženom za upravljanje našim mrežnim mjestom i uslugama dostupnima na internetu i u našim trgovinama;
- tvrtki Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. (npr. pružateljima usluga, informatičkim platformama, konzultantima): ti subjekti koriste Vaše podatke kao obrađivači podataka koje je posebnim međusobno potpisanim ugovorom imenovala tvrtka Calzedonia S.p.A.;
- Osoblju tvrtki za franšizno poslovanje za sljedeće aktivnosti obrade podataka: „Program vjernosti“, „Personalizirana prodaja uz pomoć osoblja“, „Kupnja proizvoda u trgovini s dostavom na kućnu adresu ili u trgovinu“, „Slanje elektroničkih računa“ i „Sudjelovanje u događanjima i inicijativama“;
- Kreditnim institucijama, tvrtkama koje obavljaju usluge otpreme i prijevoza, osiguravajućim društvima: ti subjekti djeluju kao neovisni voditelji obrade podataka i njihovo je uključivanje neophodno za obavljanje potrebnih radnji povezanih s korištenjem naših usluga (npr. plaćanje; isporuka kupljene robe).

KOLAČIĆI

Kolačiće koristimo u određenim dijelovima našeg mrežnog mjesta. Molimo te da, zajedno s ovim informacijama, pročitaš i našu [Politiku uporabe kolačića](#).

DRUŠTVENE MREŽE

Na našem mrežnom mjestu možeš pronaći i gumbe društvenih mreža/widgete s ikonama društvenih mreža (npr. Facebook, Google i X) te interaktivne zidove s fotografijama s društvenih mreža. Ovi „gumbi“ omogućuju korisnicima koji pretražuju mrežno mjesto izravnu interakciju s društvenom mrežom koja prikuplja podatke o tvom posjetu.

U nekim dijelovima mrežnog mjesta možeš pronaći i takozvanu prijavu na društvene mreže kojom se

možeš prijaviti na svoj račun putem računa društvene mreže. Prijavom na društvenu mrežu prihvaćaš uvjete i odredbe te politiku zaštite privatnosti same društvene mreže.

PRENOSIMO LI TVOJE OSOBNE PODATKE IZVAN EU-A?

osobni podatci mogu se prenositi izvan Europske unije. U tom se slučaju prijenos odvija u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 („GDPR“) (konkretno, podatci se prenose tek nakon potpisivanja standardnih ugovornih klauzula koje je Komisija EU-a odobrila odlukom 2021/914 ili se prenose državama koje mogu jamčiti odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka odnosno državama obuhvaćenima odlukom o primjerenosti Europske komisije).

IMA LI CALZEDONIA SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA (SZP)?

Tvrtka Calzedonia S.p.A. imenovala je službenika za zaštitu osobnih podataka zaduženog za nadzor poštovanja propisa o zaštiti osobnih podataka, koji djeluje kao kontakt osoba za subjekte na koje se osobni podatci odnose i kojega možeš kontaktirati pismenim putem na adresu e-pošte dpo@oniverse.it.

KOJA PRAVA OSTVARUJEŠ KAO OSOBA ČIJI SE PODATCI OBRADJUJU?

Prava koja imaš nad svojim osobnim podacima možeš ostvariti slanjem dopisa na adresu e-pošte privacy@oniverse.it. Obvezujemo se odgovoriti na tvoj zahtjev što je prije moguće i u svakom slučaju ne kasnije od trideset dana od primitka tvog priopćenja. Obvezujemo se odgovoriti na tvoj zahtjev što je prije moguće, a u svakom slučaju ne kasnije od trideset dana od primitka tvog dopisa. U nekim ćemo slučajevima od tebe zatražiti dodatne informacije, ako u vezi s tvojim zahtjevom budemo morali potvrditi tvoj identitet.

Konkretno, možeš ostvariti sljedeća prava:

- **Pravo na pristup**, : imaš pravo znati je li u tijeku obrada tvojih osobnih podataka i, ako je to potvrđeno, dobiti kopiju takvih podataka i informacije o podrijetlu podataka, kategorijama osobnih podataka u obradi, primateljima podataka, svrhama obrade, postojanju automatiziranog postupka donošenja odluka (uključujući profiliranje), razdoblju zadržavanja podataka i pravima predviđenima zakonom na snazi;
- **Pravo na zahtjev za ispravak ili integraciju svojih podataka**;
- **Pravo na brisanje svojih osobnih podataka** ako oni više nisu nužni u svrhe za koje su se prikupili ili ako više nemamo ovlasti za njihovu obradu;
- **Pravo na ograničenje** obrade osobnih podataka u slučajevima da: i) osporavaš točnost osobnih podataka. Možeš zatražiti ograničenje obrade na razdoblje potrebno za provjeru točnosti podataka; ii) više nismo ovlašteni obrađivati podatke, a umjesto brisanja možeš od nas zatražiti da ograničimo

njihovu upotrebu; iii) ako su ti osobni podatci u našem posjedu, unatoč tome što više nisu potrebni u svrhe za koje su prikupljeni, potrebni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu tvojih prava na sudu;

- **Pravo na prenosivost podataka**, odnosno pravo na primanje svojih osobnih podataka u strukturiranom obliku, uobičajeno korištenom i čitljivom automatskim uređajem, kao i pravo na zahtjev da se takvi podatci proslijede drugom voditelju obrade podataka;
- **Pravo na opoziv privole**, za obradu koja se temelji na toj privoli;
- **Pravo na ulaganje prigovora** u bilo kojem trenutku na obradu svojih podataka na temelju naših legitimnih interesa.

Imaš i **pravo na pritužbu** nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka ako smatraš da se obrada tvojih podataka ne vrši u skladu s odredbama zakona na snazi.

Zadržavamo pravo na periodično ažuriranje sadržaja ovog mrežnog mjesta. Stoga te pozivamo da redovito pregledavaš ovu obavijest o zaštiti privatnosti kako bi pravovremeno doznao/doznala sve moguće promjene od tvog posljednjeg čitanja.

Posljednje ažuriranje: U rujnu 2025.

Prethodna verzija:

- [Privacy Policy - Prosinac 2024.](#)