**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**FÜR DEN ONLINE-KAUF**

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Fernverkauf über das Internet von ordnungsgemäß beschriebenen und abgebildeten Produkten, wie sie auf der Website www.calzedonia.com dargestellt sind „Produkte".

Bei Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf der Produkte durch den Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellanfrage auf der Website veröffentlicht sind, beziehungsweise waren. Der Kunde kann frühere Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dem entsprechenden Abschnitt der Website überprüfen, diese speichern und ausdrucken.

Der Kunde hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und zu akzeptieren, bevor er seine Bestellanfrage aufgibt. Mit der Übermittlung der Bestellanfrage bringt der Kunde sein volles Verständnis und seine ausdrückliche Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zu den in der Bestellanfrage enthaltenen Angaben zum Ausdruck.

Über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehende rechtliche Informationen können aus den folgenden Abschnitten entnommen werden:

Datenschutzrichtlinie
Bedingungen für die Nutzung der Website
Cookies-Richtlinie

## 1. VERTRAGSPARTEIEN

1.1 Der Händler der Produkte ist Calzedonia Österreich GmbH, mit dem Sitz in Wien 1200, Handelskai 92, registriert unter FN 154212 h beim Handelsgericht Wien, mit der Umsatzsteuer Identifikationsnummer ATU41765602 „***Händler***".

1.2 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Kauf von Produkten auf www.calzedonia.com „***Website***" und regeln nicht den Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen durch andere Parteien als den Händler, die auf der Website über Links, Banner oder andere Hypertext-Links präsent sein können. Der Händler ist nicht verantwortlich für die Lieferung von Waren und Dienstleistungen durch Dritte.

1.3 Der Kunde wird anhand der von ihm in der Bestellanfrage angegebenen Daten identifiziert. Es ist untersagt, falsche und/oder erfundene Daten anzugeben. In einem solchen Fall ist der Händler von jeglicher Haftung in dieser Hinsicht befreit.

1.4 Die auf der Website angebotenen Produkte sind für Kunden bestimmt, die volljährig sind und nicht unter Vormundschaft stehen. Mit der Aufgabe einer Bestellung über die Website

versichert der Kunde, dass er über 18 Jahre alt ist und die Rechtsfähigkeit besitzt, verbindliche Verträge zu schließen.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Informationen und die auf der Website enthaltenen Angaben stellen kein öffentliches Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung, eine Bestellanfrage zu formulieren. Nach dem Absenden der Bestellanfrage erhält der Kunde eine Empfangsbestätigung per E-Mail „***Empfangsbestätigung der Bestellanfrage***“. Diese E-Mail führt nicht zur Annahme der Bestellanfrage, die erst dann als angenommen gilt, wenn der Kunde eine nachfolgende Bestätigungs-E-Mail erhält, in der die Annahme der Bestellanfrage und der Versand der Produkte bestätigt wird „***Auftrags- und Versandbestätigung***“. Im Rahmen der Annahme der Bestellanfrage wird der Kunde aufgefordert, ausdrücklich zu bestätigen, dass die Bestellung mit einer Zahlungsverpflichtung verbunden ist.

2.2 Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Händler kommt erst dann zustande, wenn der Händler die Bestellanfrage durch Zusendung der Auftrags- und Versandbestätigung ausdrücklich annimmt.

2.3 Der Online-Kaufvertrag „***Vertrag***“ wird daher erst dann als abgeschlossen betrachtet, wenn der Kunde die Auftrags- und Versandbestätigung erhält „***Datum des Vertragsabschlusses***“. Von diesem Zeitpunkt an wird die Bestellanfrage als „***Bestellung***“ definiert.

2.4 Vor der Übermittlung der Bestellanfrage wird der Kunde aufgefordert, zu bestätigen, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Gänze gelesen und verstanden hat und akzeptiert.

2.5 Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde per E-Mail eine Auftrags- und Versandbestätigung, die einen Verweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält, die der Kunde bereits beim Absenden der Bestellanfrage sorgfältig gelesen und akzeptiert hat, sowie eine Zusammenfassung der Bestellung.

2.6 Der Händler behält sich das Recht vor, vor dem Versand der Auftrags- und der Versandbestätigung per E-Mail oder Telefon weitere Informationen zur Bestellanfrage anzufordern.

2.7 Der Händler verpflichtet sich, die bestellten Produkte so schnell wie möglich zu liefern (unter Berücksichtigung der vom Kunden gewählten Versandart), in jedem Fall aber spätestens 30 (dreißig) Tage nach dem Datum des Vertragsabschlusses.

2.8 Der Händler behält sich das Recht vor, Bestellanfragen eines Kunden abzulehnen, mit dem ein Rechtsstreit und/oder eine Streitigkeit in Bezug auf eine frühere Bestellung anhängig ist

oder bereits stattgefunden hat. Dies gilt auch für alle Fälle, in denen der Händler den Kunden für ungeeignet hält, z. B. bei früheren Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Treueprogramm oder aus anderen Gründen, insbesondere wenn der Kunde in betrügerische Aktivitäten jeglicher Art verwickelt war.

2.9 Obwohl der Händler stets Maßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass die auf der Website gezeigten Fotos die Produkte getreu wiedergeben, einschließlich der Anwendung möglicher technischer Lösungen, um Ungenauigkeiten zu minimieren, sind aufgrund der technischen Eigenschaften und der Farbauflösungsmerkmale des verwendeten Computers gewisse Abweichungen möglich. Infolgedessen haftet der Händler nicht für die Unzulänglichkeiten der grafischen Darstellungen der auf der Website gezeigten Produkte, die auf die oben genannten technischen Gründe zurückzuführen sind, da diese Darstellungen lediglich illustrativ sind.

## 3. BESONDERE VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR PERSONALISIERTE PRODUKTE

3.1 Es besteht die Möglichkeit, bestimmte Produkte zu personalisieren, indem der Händler ein Wort, ein Symbol, eine Zahl oder einen Satz „***Text***“ auf die Produkte anbringt „***personalisierte Produkte***".

Der Text darf in keinem Fall beleidigend, pornografisch, verleumderisch, blasphemisch, rassistisch oder diskriminierend sein, Drohungen oder Aufforderungen zur Gewalt enthalten, Namen oder Spitznamen bekannter Persönlichkeiten tragen oder allgemein Rechte Dritter, insbesondere Rechte des geistigen Eigentums oder eingetragener Marken Dritter, verletzen.

Der Händler wird, soweit es ihm technisch möglich ist, jeden Text prüfen. In jedem Fall behält sich der Händler das Recht vor, jeden Text, der gegen die oben genannten Bestimmungen verstößt, und generell jeden Text, der eine vom Händler als unangemessen erachtete Botschaft übermittelt, aus beliebigen Gründen und ohne Angabe von Gründen gegenüber dem Kunden abzulehnen.

Die Entscheidung des Händlers, den vom Kunden vorgeschlagenen Text abzulehnen, hat die Stornierung der Bestellanfrage zur Folge.

Mit der Aufgabe einer Bestellung für personalisierte Produkte erklärt und garantiert der Kunde,:

- dass der für das personalisierte Produkt angeforderte Text nicht unter einen der verbotenen Fälle fällt;

- dass er die gesamte Verantwortung für den angeforderten Text übernimmt;

- den Händler und die zur Händlergruppe gehörenden Unternehmen von allen Kosten, Ausgaben, Schäden und Verlusten freizustellen, die für ihn durch die Verwendung eines auf dem personalisierten Produkt angebrachten Textes entstehen.

3.2 In Anbetracht der Beschaffenheit der personalisierten Produkte und der Tatsache, dass sie speziell für den Kunden, nach dessen Spezifikationen und somit auf persönliche Bedürfnisse hin, angefertigt werden, kann der Kunde die personalisierten Produkte nicht zurückgeben, eine Erstattung oder Ersetzung verlangen. Aus diesem Grunde wird das Widerrufsrecht ausdrücklich ausgeschlossen. Punkte 7 und 8 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung auf personalisierte Produkte.

Das gesetzliche Gewährleistungsrecht bleibt in vollem Umfang anwendbar.

## 4. VERKAUFSPREISE

4.1 Die Preise der Produkte „***Preis/e***“ und die Versandkosten „***Versandkosten***“ sind die auf der Website und zum Zeitpunkt der Übermittlung der Zusammenfassung der Bestellanfrage angegebenen Preise.

In den Preisen und Versandkosten sind Steuern, Gebühren und etwaige Kosten für Zölle enthalten (sofern nicht anders angegeben).

4.2 Trotz aller Bemühungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass für einige Produkte auf der Website irrtümlich ein anderer Preis als der tatsächliche Preis angegeben wird. Es liegt in der Verantwortung des Händlers, die Richtigkeit der Preise zu überprüfen, bevor er die Auftrags- und Versandbestätigung abschickt. Wenn der auf der Website angegebene Preis aufgrund von technischen Fehlern, Materialfehlern oder anderen Unannehmlichkeiten niedriger ist als der korrekte Verkaufspreis des Produkts, wird der Kunde kontaktiert, um zu überprüfen, ob er das Produkt zum korrekten Preis kaufen möchte. Falls er den Kauf nicht durchführen möchte, wird die Bestellanfrage storniert. Der Kunde wird gleichfalls kontaktiert, sollte der angegebene Preis höher sein als der korrekte Verkaufspreis des Produkts. In diesem Fall wird der niedrigere Preis verrechnet.

In beiden Fällen wird dem Kunden jedenfalls vor Abgabe seiner verpflichtenden Erklärung eine aktualisierte Bestellzusammenfassung mit dem korrekten Gesamtpreis, einschließlich aller Steuern und Abgaben, übermittelt.

## 5. ZAHLUNGSMETHODE

5.1 Die Zahlung kann auf eine der im Abschnitt „***Zahlungsmethode***“ auf der Website angeführten Arten durchgeführt werden.

5.2 Es werden die meisten gängigen Kredit- und Debitkarten akzeptiert. Bei Zahlung per Kreditkarte fallen keine zusätzlichen Gebühren an. Der Kunde, der die Zahlung vornimmt,

bestätigt, dass er der Inhaber der verwendeten Kreditkarte ist. Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind, kann die Bestellanfrage nicht bearbeitet werden.
Zum Zeitpunkt der Übersendung des Bestellvorschlags wird nur der Betrag zurückgestellt, die tatsächliche Belastung erfolgt erst zum Zeitpunkt der Auftrags- und Versandbestätigung.

Sollte es nicht möglich sein, den berechneten Betrag abzubuchen, wird die Bestellanfrage automatisch storniert.

Der Händler ist nicht in der Lage, die Daten der Kreditkarte des Kunden gänzlich zu ermitteln, da diese direkt von einem Dritten verwaltet werden, der die Zahlung vornimmt. Aus diesem Grund kennt der Händler diese Daten nicht und speichert sie auch nicht. Der Händler kann lediglich auf die Teilinformationen zugreifen, die der Kunde zu speichern beschließt (z. B. Art der Kreditkarte, Gültigkeitsdatum, Karteninhaber); diese Informationen reichen nicht aus, um die Kreditkarte zu identifizieren, sind aber für die nächsten Einkäufe des Kunden nützlich.

Folglich kann der Händler unter keinen Umständen für die betrügerische Verwendung von Kredit- und Debitkarten und Prepaid-Karten durch Dritte verantwortlich gemacht werden.

5.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme (sofern zulässig) muss die Bestellung in bar oder mit einem Bankwechsel direkt an den Spediteur, der die Produkte ausliefert, bezahlt werden.

## 6. LIEFERUNG UND VERSAND

6.1 Jede Sendung enthält:

- bestellte Produkte und eventuelle Geschenke;
- beiliegende Unterlagen, die im Versandland erforderlich sind;
- Informations- und Werbematerial.

6.2 Die Rechnung für die Bestellung wird auf der Website zur Verfügung gestellt, wenn der Kunde dies im Rahmen der Bestellanfrage ausdrücklich wünscht, und zwar im Kundenbereich oder, im Falle eines nicht registrierten Kunden, auf der Seite mit den Bestelldaten.

6.3 Die Produkte werden von einem vom Händler benannten Spediteur geliefert. Es ist möglich, jederzeit den Abschnitt „***Versand***“ auf der Website zu konsultieren, um zusätzliche Informationen über Kosten, Zeiten und Versandmethoden zu erhalten. Die Produkte können auf die folgenden Arten geliefert werden:

- Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse;

- Lieferung an eine Verkaufsstelle der Marke (falls vorhanden) zur Abholung durch den Kunden;

- Lieferung an eine vom Kunden angegebene Abholstelle.

6.4 Der Kunde erhält eine E-Mail mit den Anweisungen für die Abholung bei Ankunft der Produkte im angegebenen Geschäft (falls vorhanden) und hat ab diesem Zeitpunkt 10 (zehn) Tage Zeit, die Produkte (persönlich oder durch einen Bevollmächtigten) abzuholen. Zum Zeitpunkt der Abholung ist es notwendig:

- die E-Mail mit der Auftrags- und Versandbestätigung vorzulegen und;

- das Abholformular zu unterschreiben.

Wenn der Kunde Mitglied des Treueprogramms ist, reicht:

- die Angabe des Vor- und Nachnamens oder die Vorlage der Treuekarte oder der E-Mail mit der Auftrags- und Versandbestätigung und

- die Unterfertigung des Abholformulars.

Bei Ankunft der Produkte an der vereinbarten Abholstelle wird der Kunde benachrichtigt und kann die Produkte gemäß dem Verfahren des Betreibers, der den Dienst verwaltet, abholen.

6.5 Die Nichtabholung der Produkte innerhalb der oben angegebenen Frist sowie die Nichtzustellung der Produkte an die vom Kunden gewählte Adresse führen zur Stornierung der Bestellung und zur Rückerstattung des gesamten gezahlten Betrags, die über dieselbe Zahlungsmethode erfolgt, die für den Kauf verwendet wurde. Der Betrag, der für die personalisierte Produkte (Punkt 3.) und für die Beträge, die unter Punkt 8.5 genannt sind, werden nicht zurückerstattet.

6.6 Bei Erhalt der Produkte sollte der Kunde die Unversehrtheit der Verpackung prüfen und sie auf sofort erkennbare Schäden zu untersuchen (z. B. nasse oder beschädigte Schachtel usw.). Im Falle von ersichtlichen Schäden wird der Kunde ersucht, diese zeitnah zu melden und sicherstellen, dass sie vom Spediteur oder vom Verkaufspersonal (im Falle einer Abholung im Geschäft) festgestellt werden, und die Annahme verweigern. Die gesetzliche Gewährleistung für mangelhafte Produkte bleibt in vollem Umfang bestehen. Ist der Käufer hingegen Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), so finden die gesetzlichen Bestimmungen des § 377 UGB vollumfänglich Anwendung, wobei die „angemessene Frist“ mit 14 Tage festgesetzt wird.

6.7 Die Website ist mit Funktionen ausgestattet, die es dem Kunden ermöglichen, unabhängig von seiner Nationalität und/oder seinem geografischen Standort auf die Website zuzugreifen und eine Bestellung aufzugeben.

Der Kunde hat das Recht, die Produkte an eine Lieferadresse seiner Wahl zu erhalten, vorausgesetzt, dass sich diese Adresse in dem Land befindet, das der Website entspricht, auf der die Bestellung aufgegeben wurde.

Nur als Beispiel: Wenn ein Kunde sich physisch in Land X befindet und eine Bestellung auf der Website des Landes Y aufgibt, kann der Kunde wählen, die Produkte ausschließlich an eine Adresse in Land Y zu erhalten.

## 7. WIDERRUFSRECHT, WIDERRUFSBELEHRUNG

7.1 Der Kunde hat das Recht, den auf der Website abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen

Die Website ist mit Funktionen ausgestattet, die es dem Kunden ermöglichen, das Widerrufsrecht auszuüben, unabhängig von seiner Nationalität und seinem geografischen Standort.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 (dreißig) Tage ab dem Tag, an dem er oder von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen hat. Für den Fall, dass mehrere Produkte im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 30 (dreißig) Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm genannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde den Händler gemäß Punkt 7.2 über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen mittels einer ausdrücklichen Erklärung (zB schriftlich oder per E-Mail oder über das Widerrufsformular) zu informieren. Falls der Kunde eine Bestellung aufgegeben hat, die mehr als ein Produkt enthält, kann der Wunsch, das Widerrufsrecht auszuüben, in unterschiedlichen Zeiträumen mitgeteilt werden, in jedem Fall aber innerhalb von 30 Tagen.

7.2 Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann sich der Kunde der folgenden Möglichkeiten bedienen:

(A) Rücksendung der Produkte an den Händler per Spediteur oder durch eine vereinbarte Abholstelle (falls vorhanden). Vor der Übergabe der zurückzusendenden Produkte an den Spediteur oder an die vereinbarte Abholstelle wird der Kunde ersucht das auf der Website angegebene Rückgabeverfahren zu befolgen.

Alternativ dazu kann der Kunde dem Händler auch eine andere ausdrückliche Erklärung über die Ausübung des Rückgaberechts übermitteln, indem er zB das Widerrufsformular

ausfüllt und es per Einschreiben oder per Post mit Rückschein an die im Widerrufsformular angegebene Adresse oder per E-Mail an

hello@calzedonia.com

sendet.

Der Kunde kann das beigefügte Musterformular verwenden, dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben.
Innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab der Mitteilung des Kunden, dass er vom Rückgaberecht Gebrauch machen möchte, muss der Kunde die Produkte gemäß den Bestimmungen unter Punkt 8.3 zurücksenden.

(B) Rückgabe der Produkte an den Händler in einer der Verkaufsstellen der Marke (falls vorhanden) in dem Land, das der Website entspricht, auf der der Kauf getätigt wurde. Der Kunde braucht das oben beschriebene Verfahren nicht zu befolgen und darf die zurückzusendenden Produkte nur in der betreffenden Verkaufsstelle (falls vorhanden) abgeben.

7.3 Der Kunde hat für etwaigen Wertverlust der Produkte aufzukommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist:

(A) die Produkte sind ordnungsgemäß verpackt an den Verkäufer zurückzusenden, indem sie der Kunde:

a) an eine der vereinbarten Abholstellen (falls vorhanden) liefert oder;

b) an das vom Kunden gewählte Transportunternehmen liefert oder;

c) an den vom Händler benannten Spediteur in dem Land liefert, das der Website entspricht, auf der die Bestellung getätigt wurde

(B) die Produkte können an eine der teilnehmenden Verkaufsstellen der Marke (falls vorhanden) in dem Land zurückgegeben werden, das der Website entspricht, auf der die Bestellung aufgegeben wurde, wenn der Kunde Folgendes vorlegt:

a) die E-Mail mit der Rückgabegenehmigung oder;

b) die Angabe der Bestellnummer oder;

c) wenn der Kunde Mitglied des Treueprogramm ist, den Vor- und Nachnamen mitteilt oder die Treuekarte oder die zuvor erhaltene E-Mail mit der Auftrags- und Versandbestätigung vorlegt.

Die Rückgabe der Produkte ist in Outlet-Stores und Tax/Duty-Free- Stores nicht möglich.

7.4 Die zurückgegebenen Produkte, die in derselben Bestellung gekauft wurden, können innerhalb von 14 Tagen ab der Mitteilung des Kunden, vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, zurückgegeben werden. Die zurückgegebenen Produkte müssen in ihrer Gesamtheit zurückgegeben werden, was die Möglichkeit ausschließt, nur bestimmte Teile oder Komponente dieser Produkte (auch im Falle von Sets) zurückzugeben;

- die zurückgegebenen Produkte dürfen nicht benutzt, getragen (außer zur Anprobe), gewaschen, verschmutzt oder beschädigt worden sein und dürfen kein Gebrauchsspuren aufweisen;

- zurückgegebene Produkte müssen in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie erhalten wurden, komplett mit allen Anhängen und Etiketten. Die Produkte sind vorzugsweise in ihrer Verpackung zurückzugeben, komplett mit Karton usw.;

- wenn der Händler die Möglichkeit anbietet, bestimmte Produkte im Rahmen von Sonderangeboten zu erwerben (z. B. 5x4, 3x2, X kaufen und Y erhalten usw.), kann das Rückgaberecht auch durch die Rückgabe nur eines Teils der Produkte, die Teil des Sonderangebots waren, ausgeübt werden: In diesem Fall wird der tatsächlich gezahlte Preis des Produkts, wie er auf dem der Kaufrechnung angegeben ist, zurückerstattet, mit Ausnahme der Lieferkosten.

7.5 Der Händler erstattet dem Kunden alle für den Kauf der zurückgegebenen Produkte geleisteten Zahlungen, mit Ausnahme der folgenden Kosten, die dem Kunden gegebenenfalls in Rechnung gestellt werden:

- die zusätzlichen Kosten für den Versand der Bestellung (die der Kunde bereits bei der Kaufabwicklung bezahlt hat), falls der Kunde einen anderen Spediteur und/oder eine andere Versandart als die vom Händler vorgeschlagene Standardversandart gewählt hat. Die zusätzlichen Kosten werden dem Kunden nur dann erstattet, wenn die Produkte während des Transports beschädigt werden oder wenn die Produkte defekt sind;

- alle zusätzlichen Kosten, die bei der Bestellung anfallen (z.B.: Nachnahme, Kosten für die Geschenkverpackung, usw.);

- Falls sich die Produkte in einem anderen Land befinden als dem der Website, auf der die Bestellung aufgegeben wurde, werden dem Kunden folgende Kosten in Rechnung gestellt: (i) die Organisations- und Versandkosten, die notwendig sind, um die Produkte an eine Verkaufsstelle (falls vorhanden) in dem Land, in dem die Bestellung aufgegeben wurde, oder an eine andere Adresse innerhalb desselben Landes zu

senden; oder alternativ (ii) die Organisations- und Versandkosten, die notwendig sind, um die Produkte direkt an den Verkäufer an die Adresse zu senden:

Calzedonia S.p.a.
Via Spinetti n. 1
37050- Vallese di Oppeano (VR) - Italien

Im Falle eines Widerrufs per Kurier trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung (einschließlich eventueller Zollgebühren).

Das Recht auf Rückerstattung der Versandkosten durch den Verkäufer bleibt bestehen, sofern der Kunde alle in einer einzigen Bestellung gekauften Produkte, auch wenn sie in mehreren Sendungen geliefert wurden, innerhalb von 14 Tagen nach Ausübung des Widerrufsrechts zurücksendet.

Teilwiderruf:

Falls der Kunde seine Bestellung nur teilweise behalten und einzelne Produkte zurücksenden möchte, werden die Lieferkosten nicht erstattet.

7.6 Nach Ausübung des Widerrufsrechts erhält der Kunde eine E-Mail zur Bestätigung der Rückgabe „***Rückgabebestätigung***".

Der Händler erstattet dem Kunden den für den Kauf der zurückgegebenen Produkte gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Händler über die Entscheidung zur Ausübung des Widerrufsrechts informiert wurde, sofern der Händler die Produkte bereits zurückerhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Produkte bereits versandt hat. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Händler den zu erstattenden Betrag zurückbehalten.

Der Händler erstattet den gezahlten Preis mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Kunde verwendet hat, außer in dem Fall, dass der Kunde eine Rückgabekarte angefordert hat. Falls der Kunde ursprünglich per Nachnahme bezahlt hat (falls zulässig), wird der bezahlte Preis per Banküberweisung oder Rückgabekarte zurückerstattet.

7.7 Im Falle, dass das Widerrufsrecht ausgeübt wird, ohne die Voraussetzungen hierzu zu erfüllen, wird der Kunde über die Gründe über die Nichtannahme vom Händler informiert. Der Kunde kann wählen, indem er auf dieselbe E-Mail antwortet, ob er die zurückgegebenen Produkte auf eigene Kosten zurückgesandt haben möchte. Andernfalls ist der Händler berechtigt, die zurückgegebenen Produkte einzubehalten, und zwar zusätzlich zu dem bereits für den Kauf gezahlten Betrag.

7.8 Vom Widerrufsrecht ausgenommen sind personalisierte Produkte, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## 8. GEWÄHRLEISTUNG

8.1 Der Händler haftet für alle zum Zeitpunkt der Lieferung bestehenden Mängel am Produkt und für die Nichteinhaltung der Bestellung.

8.2 Der Gewährleistungsumfang und die Gewährleistungsfrist richten sich nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 (zwei) Jahre ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Ware.

## 9. KONTAKT

Wenn der Kunde eine E-Mail, eine Textnachricht (SMS) oder eine andere Kommunikation über ein Mobiltelefon oder einen Computer (z. B. einen Chat) sendet, kommuniziert der Kunde in schriftlicher Form in einem elektronischen Format. Der Verkäufer kann mit dem Kunden z. B. per E-Mail, Textnachrichten (SMS) oder durch die Veröffentlichung von Nachrichten und Mitteilungen auf der Website kommunizieren.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter c/o Calzedonia Digital d.o.o., Matrix Building 5th floor, Slavonska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croatia) an in den Sofortnachrichten ("Bubble Chat") und in den FAQ auf der Website angegebenen Adressaten.

## 10. DATENSCHUTZ

Für Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie.

## 11. ANWENDBARES RECHT, STREITBEILEGUNG UND GERICHTSSTAND

11.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht und werden auf der Grundlage dieses Rechts ausgelegt, unbeschadet anderer zwingender Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, die möglicherweise Vorrang haben. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Folglich unterliegt die Auslegung, die Ausführung und die Beendigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich österreichischem Recht (unbeschadet anderer zwingender Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat), und alle damit verbundenen und/oder daraus resultierenden Streitigkeiten sind ausschließlich von den österreichischen Gerichten zu entscheiden. Ist der Kunde ein

Verbraucher, werden alle Streitigkeiten von dem Gericht des Wohnsitzes oder des Aufenthaltsortes des Kunden nach dem anwendbaren Recht entschieden. Handelt der Kunde hingegen im Rahmen seiner gewerblichen, kaufmännischen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit, vereinbaren die Parteien einvernehmlich die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts von Wien.

Online-Streitbeilegungsplattform („***ODR"***) zur alternativen Streitbeilegung:

In Anbetracht der Tatsache, dass der Händler jederzeit zur Verfügung steht, um eine gütliche Lösung für entstandene Streitigkeiten zu finden, und zwar über die in den vorhergehenden Abschnitten angegebenen Kontakte, wird darauf hingewiesen, dass gemäß Artikel 14 der Verordnung EU Nr. 524/2013 und des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (***AStG***) über die Online-Streitbeilegung eine Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Online-Kauf von Waren eingerichtet wurde, die unter folgendem Link zugänglich ist: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.
Über die OS-Plattform ist es möglich, die Liste der OS-Stellen einzusehen, den Link zu jeder dieser Stellen zu finden und ein Online-Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten einzuleiten. Weitere Informationen über die Plattform finden Sie unter folgendem Link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE.

11.2 Unbeschadet der obigen Ausführungen und ungeachtet des Ergebnisses des außergerichtlichen Verfahrens hat der Kunde das Recht, seine Ansprüche in Bezug auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem zuständigen Gericht geltend zu machen, und darüber hinaus, bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen das Recht, ein außergerichtliches Verfahren in Bezug auf Verbraucherangelegenheiten einzuleiten, indem er sich an die zuständigen Verbraucherschutzstellen wendet.

## 12. ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Der Kunde ist verpflichtet, die zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Allgemeine Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Die neuen Versionen der Online-Bedingungen gelten ab dem Datum der Veröffentlichung auf der Website und für Bestellungen, die nach diesem Datum aufgegeben werden. Frühere Fassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können in dem entsprechenden Abschnitt der Website eingesehen werden.

VERSION AKTUALISIERT AM 28.09.2026