

# **CALZEDONIA**

## **CONDITIONS D'UTILISATION**

### **CARTES CADEAUX – CARTES-CADEAUX ELECTRONIQUES – CARTES AVOIR**

#### **A PROPOS DES CARTES**

##### **➤ CARTE CADEAU**

Une carte non nominative délivrée dans les points de vente. Elle est remise au client lors de son achat et peut être utilisée sur le site internet ou dans les points de vente indiqués sur la carte (outlets et grands magasins exclus).

##### **➤ CARTE CADEAU ELECTRONIQUE**

Une carte cadeau sans nom peut être achetée en ligne sur le site internet. Elle est envoyée par courrier électronique au destinataire indiqué lors de l'achat et peut être utilisée sur le site internet ou dans les points de vente indiqués sur la carte (outlets et grands magasins exclus).

##### **➤ CARTE AVOIR**

Carte sans nom émise en ligne ou délivrée en magasin lorsque le client exerce son droit de retourner un article. Elle peut être utilisée sur le site internet ou en point de vente indiqués sur la carte (outlets et grands magasins exclus).

(Cartes cadeaux, cartes cadeaux électroniques et cartes avoir sont ci-après dénommées conjointement les « Cartes »).

Les cartes peuvent ne pas être disponibles dans le pays de référence.

Les cartes sont un mode de paiement et ne constitue en aucun cas un instrument financier.

L'émission et l'utilisation des Cartes impliquent l'acceptation des présentes conditions, lesquelles peuvent être consultées sur le site internet ou en points de vente.

Les vendeurs se réservent le droit de vérifier l'utilisation correcte de la carte et se réservent le droit d'intervenir en cas d'utilisation incorrecte.

#### **VALIDITE**

Les Cartes peuvent être utilisées pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'émission, jusqu'à épuisement du solde. La date précise d'expiration de la carte peut être vérifiée à tout moment sur le site internet et dans tous les points de vente.

#### **CARACTERISTIQUES**

Les cartes :

- ne sont pas rechargeables.
- Ne peuvent faire l'objet d'aucun frais d'émission, d'activation ou d'utilisation.
- ne sont sujet à aucune remise ou promotion ;
- Peuvent être utilisées en plusieurs fois jusqu'à l'épuisement total du montant
- Ne peuvent être converties en espèces, et tout solde restant n'est pas remboursable ;
- Ne donnent droit à aucune modification ni à aucun remboursement, même si le montant total n'a pas été dépensé avant la date d'expiration ;
- Ne peuvent être utilisées pour acheter d'autres cartes
- Ne peuvent être achetées en utilisant des bons émis par le détaillant ou par des tiers lors de promotions particulières
- Ne peuvent produire d'intérêts ;
- Ne seront acceptées et ne pourront être remplacées si elles ont été trafiquées ou modifiées ou si elles contiennent une écriture différente de celle établie à l'origine ;
- Ne sont valable dans le pays dans lesquelles ont été activées ainsi qu'en Italie ;

### **PERTE OU VOL**

Les Cartes ne peuvent être bloquées ou remplacées en cas de perte ou de vol, à l'exception des cartes émises par le site internet, pour autant que le montant indiqué n'ait pas été intégralement dépensé entre-temps. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation impropre ou frauduleuse des cartes par des tiers.

### **RECLAMATIONS**

Toute réclamation et/ou plainte relative à l'utilisation des cartes peut être envoyée par courrier électronique : [hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com)

### **COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

Pour plus de détails, les clients peuvent consulter la [politique de confidentialité](#).

Version mise à jour le 14/11/2023