

“CALZEDONIA” RESO-CARD
CONDIZIONI DI UTILIZZO

Valide da aprile 2022

Cos'è la RESO-CARD

La RESO-CARD è una tessera non nominativa emessa al portatore tramite il sito www.calzedonia.com/ch (il “Sito”) o emessa su richiesta del Cliente presso gli store CALZEDONIA in Svizzera, nel momento in cui si presenta uno dei seguenti casi:

- il Cliente esercita il diritto di recesso restituendo un prodotto acquistato online sul Sito (articolo 7 delle Condizioni Generali di Vendita Online pubblicate sul Sito);
- il Cliente esercita il diritto di recesso convenzionale restituendo un prodotto acquistato in uno dei negozi CALZEDONIA (articolo 6 delle Condizioni Generali di Vendita per acquisti in negozio pubblicate sul Sito ed esposte nei negozi).

Le RESO-CARD che riceve il Cliente possono essere utilizzate per acquisti futuri sul Sito e presso i negozi CALZEDONIA (escluso l'outlet).

La RESO-CARD consente soltanto una modalità di pagamento e non è intesa in alcun modo quale strumento finanziario.

Periodo di validità

La RESO-CARD potrà essere utilizzata entro i tre anni dalla data di emissione. La data di emissione sarà visibile:

- Sulla ricevuta consegnata al Cliente al momento dell'emissione della RESO-CARD presso un negozio.
- Sulla e-mail di conferma emissione della RESO-CARD richiesta tramite Sito.

Qualora il valore della carta venisse esaurito prima della scadenza del periodo di validità, la carta non potrà più essere utilizzata.

Sarà possibile verificare la data di scadenza in ogni momento online sul Sito oppure presso uno dei punti vendita CALZEDONIA aderenti e presenti in Svizzera.

Caratteristiche

Il valore della RESO-CARD sarà pari all'importo dovuto al Cliente dopo la conferma della restituzione del prodotto. Il valore massimo sarà l'importo previsto dalle leggi svizzere che regolano la circolazione del contante.

Non comporta alcun costo di emissione, né di attivazione, né commissioni per l'utilizzo.

Non è ricaricabile.

Se emessa in un negozio, la RESO-CARD sarà consegnata fisicamente al Cliente.

Se emessa online tramite il Sito, la RESO-CARD sarà in formato digitale e consisterà in un codice che sarà inviato al Cliente nell'e-mail di conferma della RESO-CARD.

La RESO-CARD può essere utilizzata per più transazioni sia sul Sito che nei negozi CALZEDONIA (escluso l'outlet) presenti in Svizzera fino ad esaurimento del suo saldo.

Il valore di ogni acquisto sarà dedotto dal saldo residuo della RESO-CARD.

Un estratto conto con il saldo e le transazioni effettuate con la RESO-CARD può essere richiesto in qualsiasi momento nella sezione RESO-CARD del Sito o in qualsiasi negozio CALZEDONIA aderente in Svizzera.

Se il saldo della RESO-CARD non è stato utilizzato entro la sua data di scadenza, il Cliente non avrà diritto ad alcun tipo di pagamento in contanti o rimborso.

La RESO-CARD non può essere convertita in denaro e il saldo non può essere restituito al Cliente in nessuna forma.

La RESO-CARD è valida in Svizzera.

La RESO-CARD non può essere usata per acquistare E-GIFT CARDS o GIFT CARDS o per far emettere un'altra RESO-CARD.

Se il saldo della RESO-CARD non è sufficiente per pagare l'acquisto desiderato, l'ammancio dovrà essere pagato dal Cliente con i metodi di pagamento accettati sul Sito o nei negozi CALZEDONIA.

L'importo associato alla RESO-CARD non matura interessi.

Le RESO-CARD che sono state manomesse o alterate o che presentano scritte diverse da quelle iniziali non saranno accettate.

Smarrimento o furto

La RESO-CARD è al portatore, non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque la presenti per effettuare un acquisto. Il possessore della carta è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia della stessa. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento la Carta non potrà essere bloccata, sostituita né rimborsata.

Non può essere attribuita al Venditore nessuna responsabilità per uso improprio o fraudolento delle RESO-CARD da parte di terzi.

Condizioni di utilizzo

L'emissione e l'utilizzo di una RESO-CARD implica l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo, reperibili sul Sito e presso i punti vendita "CALZEDONIA" e valide sino ad esplicita modifica o sostituzione delle stesse.

Corretto utilizzo della RESO-CARD

Il Venditore si riserva il diritto di verificare il corretto utilizzo della RESO-CARD e di intervenire in caso di accertate violazioni.

Le RESO-CARD ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle ed inefficaci.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente. Per maggiori dettagli il Cliente può consultare la **privacy policy**.

Comunicazioni

Ogni comunicazione e/o reclamo relativo all'utilizzo della RESO-CARD, potrà essere inviato via e-mail all'indirizzo hello@calzedonia.com.