

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ОНЛАЙН-ПРОДАЖУ

Ці Умови онлайн-продажу застосовуються виключно до дистанційного продажу через мережу Інтернет належним чином описаного товару, зображеного на веб-сайті [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (далі - "Товар(и)").

У разі змін в Умовах онлайн-продажу, до придбання Товару, здійсненого покупцем (далі - "Покупець"), будуть застосовуватися Умови онлайн-продажу, опубліковані на Веб-сайті в момент відправлення пропозиції замовлення (далі - "Пропозиція замовлення"). [З попередніми версіями Умов онлайн-продажу](#) можна ознайомитися у відповідному розділі Веб-сайту, які доступні для збереження та друку.

Покупець зобов'язаний прочитати і прийняти ці Умови онлайн-продажу перед тим, як відправити свою Пропозицію-замовлення. Подаючи Пропозицію замовлення, Покупець виражає своє повне розуміння і однозначне прийняття цих Умов онлайн-продажу і того, що вказано в Пропозиції замовлення.

Для отримання юридичної інформації, будь ласка, перейдіть до наступних розділів:

[Політика конфіденційності](#)

[Умови користування сайтом](#)

[Політика щодо файлів cookies](#)

### 1. СТОРОНИ

- 1.1 Продавцем Товару (надалі - "Продавець") є ТОВ "МНС ІНВЕСТМЕНТ" з юридичною адресою: 01014, Україна, м. Київ, вул. Болсуновська (Сергія Струтинського), б.13-15, тел.: 044 364 5391, електронна пошта [hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com), номер платника податків та код ЄДРПОУ 38804907, реєстраційний номер платника ПДВ (індивідуальний податковий номер) 388049026506.
- 1.2 Ці Умови онлайн-продажу регулюють купівлю товарів на сайті [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (далі - "Сайт") і, однак, не регулюють продаж товарів або послуг іншими особами, крім Продавця, які можуть бути присутніми на Сайті за допомогою посилань, банерів або інших гіпертекстових посилань. Продавець не несе відповідальності за постачання товарів і послуг третіми особами.
- 1.3 Ідентифікація Покупця здійснюється за допомогою даних, наданих ним у Пропозиції замовлення. Забороняється надавати неправдиві та/або вигадані дані: Продавець звільняється від будь-якої відповідальності у зв'язку з цим.
- 1.4 Товари, пропоновані на Веб-сайті, призначені для Покупців, які досягли повноліття. Розміщуючи замовлення на Сайті, користувач стверджує, що йому виповнилося 18 років і/або він має дієздатність, достатню укласти зобов'язуючі договори відповідно до законодавства України.

### 2. СПОСІБ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Інформація, зазначена в цих Умовах онлайн-продажу, і дані, що містяться на Сайті, не є публічною офертою, а лише запрошенням сформулювати Пропозицію замовлення. Після відправлення Пропозиції замовлення Покупець отримує підтвердження її отримання електронною поштою (далі - "Підтвердження отримання Пропозиції замовлення"). Цей електронний лист не означає прийняття Пропозиції замовлення, яка вважається прийнятою тільки тоді, коли Покупець отримує наступний електронний лист з підтвердженням того, що Пропозиція замовлення була прийнята і що Товари відвантажуються (далі - "Підтвердження Замовлення і Доставки").

Таким чином, між Покупцем і Продавцем не існує договору, доки Пропозиція замовлення не буде однозначно прийнята Продавцем шляхом надсилання Підтвердження Замовлення та Доставки.

Таким чином, договір купівлі-продажу в Інтернеті (далі - "Договір") буде вважатися укладеним тільки тоді, коли Покупець отримує Підтвердження Замовлення і Доставки ("Дата укладення Договору"): з цього моменту Пропозиція замовлення буде визначатися просто як "Замовлення".

2.2. Перед відправленням Пропозиції замовлення Покупцю буде запропоновано підтвердити, що він прочитав і прийняв Умови онлайн-продажу, включаючи пункти, які встановлюють невідгідні для Покупця умови (наприклад, обмеження відповідальності, право розірвати договір шляхом повернення Товару(ів), виключення з юрисдикції судового органу і т.д.).

2.3 Після укладення договору Покупець отримає електронною поштою Підтвердження Замовлення та Доставки, що містить посилання на Умови онлайн-продажу, вже прочитані та прийняті Покупцем під час надсилання Пропозиції замовлення, а також короткий зміст Замовлення.

2.4 Продавець залишає за собою право запросити додаткову інформацію, пов'язану з Пропозицією замовлення, електронною поштою або телефоном до відправлення Підтвердження Замовлення і Доставки.

2.5 Продавець має право не обробляти Пропозиції замовлення, які не надають достатніх гарантій платоспроможності, або ті, які є неповними або неправильними, або у випадку відсутності Товарів. У таких випадках, не пізніше 30 (тридцяти) днів з дня відправлення Покупцем Пропозиції замовлення, ми повідомимо Покупця електронною поштою про причини, з яких договір не може бути укладений, а Пропозиція замовлення не може бути реалізована. У таких випадках сума, утримана для обраного способу оплати, буде повернена.

2.6 Продавець зобов'язується доставити замовлені Товари в найкоротші терміни (з урахуванням обраного Покупцем способу доставки), але в будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) днів з дати направлення Пропозиції замовлення (якщо Пропозиція замовлення надалі приймається Продавцем).

2.7 Продавець залишає за собою право відхилити, якщо це не заборонено законодавством, Пропозицію замовлення від Покупця, з яким триває або раніше відбувався судовий розгляд та/або спір, пов'язаний з попереднім замовленням. Це також стосується всіх випадків, коли Продавець вважає, якщо це не заборонено законодавством, Покупця невідповідним, включаючи, наприклад, попередні порушення Умов онлайн-продажу, Програми лояльності або з будь-якої іншої причини, зокрема, якщо Покупець був залучений до шахрайських дій будь-якого виду.

2.8 Незважаючи на те, що Продавець постійно вживає заходів для забезпечення того, щоб фотографії, розміщені на Сайті, були достовірним зображенням Товарів, включаючи прийняття всіх можливих технологічних рішень для мінімізації неточностей, завжди можливі деякі відхилення через технічні характеристики та особливості колірної роздільної здатності того пристрою, що використовується. Отже, Продавець не несе відповідальності за будь-яку невідповідність графічних зображень Товарів, представлених на Сайті, через вищезазначені технічні причини, оскільки такі зображення є суто ілюстративними.

2.9. Відповідно до ч.ч.2, 3 ст.14 Закону України «Про захист прав споживачів» підтверджуючи та відправляючи Пропозицію замовлення, ви погоджуєтесь з тим, що ви отримали від Продавця, відповідно до частини 2 статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів», інформацію про найменування та місцезнаходження Продавця; порядок прийняття претензій; основні характеристики обраного Товару; ціну Товару, включаючи плату за доставку, та умови оплати; гарантійні зобов'язання; період прийняття пропозицій; порядок розірвання Договору; інші умови онлайн-продажу Товару.

2.10 Продавець, після Підтвердження отримання Пропозиції замовлення, залишає за собою право повністю чи частково відхилити Пропозицію замовлення від Покупця у випадку відсутності в Продавця всього або частини замовленого Товару. У разі часткового відхилення Пропозиції замовлення (що означає відсутність у Продавця частини замовленого Товару) Покупець отримує від Продавця Підтвердження Замовлення і Доставки лише на той Товар, який є в наявності у Продавця. Тим самим, таке Підтвердження Замовлення і Доставки лише на Товар, який є в наявності, є одночасно відхиленням Пропозиції замовлення в частині Товару, якого в наявності немає, та, в розумінні ч.6 ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням для Покупця про відсутність відповідного Товару в наявності. Відтак, після Підтвердження Замовлення і Доставки на наявну частину Товару Продавець, без будь-якого додаткового погодження з Покупцем, відправляє цей Товар згідно з обраним способом доставки.

### **3. ОСОБЛИВІ УМОВИ ПРОДАЖУ ТОВАРІВ З ІНДИВІДУАЛЬНИМ ДИЗАЙНОМ**

3.1. Деякі Товари можуть бути кастомізовані (адаптовані) (надалі - "Товари з індивідуальним дизайном") Продавцем шляхом нанесення на них слів, символів, цифр або речень (надалі - "Текст").

Текст не може бути образливим, порнографічним, наклепницьким, богохульним, расистським, дискримінаційним, не може містити погроз і закликів до насильства, не може містити імен або прізвищ відомих особистостей або в цілому порушувати права третіх осіб, зокрема права інтелектуальної власності або зареєстровані торгові марки третіх осіб.

У будь-якому випадку, Продавець залишає за собою право відхилити будь-який Текст, що порушує вищезазначене, і, в цілому, будь-який Текст, який передає повідомлення, яке Продавець вважає недоречним, з будь-якої причини і без пояснення причин Покупцеві.

Рішення Продавця відхилити запропонований Покупцем Текст призведе до анулювання Пропозиції замовлення.

Розміщуючи замовлення на Товари з індивідуальним дизайном, Покупець:

- заявляє і гарантує, що Текст, запропонований для Товару з індивідуальним дизайном, не підпадає ні під один із заборонених випадків;
- заявляє, що бере на себе всю відповідальність щодо замовленого Тексту;
- зобов'язується відшкодувати Продавцю, його афілійованим особам та компаніям, що входять до Групи Продавця, будь-які витрати, збитки, шкоду та втрати, яких вони зазнали в результаті використання будь-якого Тексту, розміщеного на Товарі з індивідуальним дизайном.

3.2. З огляду на характер Товарів з індивідуальним дизайном і той факт, що вони виготовляються спеціально для Покупця, вони не підлягають поверненню, обміну або заміні, тому право на їх повернення однозначно виключено. Таким чином, стаття 7 цих Умов онлайн-продажу не застосовується до Товарів з індивідуальним дизайном.

Юридична гарантія на неякісний Товар, передбачена статтею 8 нижче, залишається в повній мірі застосовною.

#### **4. ЦІНА ПРОДАЖУ**

4.1 Ціни на Товар (далі - "**Ціна(и)**") та вартість доставки (далі - "**Вартість доставки**") вказані на Сайті на момент направлення Пропозиції замовлення.

Ціни та Вартість доставки слід вважати такими, що включають податки, збори та будь-які витрати, пов'язані з митними зборами (якщо інше не зазначено в Пропозиції замовлення).

4.2 Незважаючи на всі зусилля, неможливо виключити випадки, коли для деяких Товарів, представлених на Сайті, помилково може бути вказана ціна, яка відрізняється від правильної. Продавець несе відповідальність за перевірку точності цін до відправлення Підтвердження Замовлення та Доставки. Якщо через технічні помилки, механічні помилки або інші несправності Ціна, вказана на Сайті, є нижчою за правильну ціну продажу Товару, з Покупцем зв'яжуться, щоб перевірити, чи бажає він придбати Товар за правильною ціною. У випадку, якщо Покупець не бажає продовжувати покупку, Пропозиція замовлення буде анульована, якщо інший порядок не передбачено законодавством. Якщо ціна, вказана на Сайті, є вищою, ніж правильна ціна продажу Товару, буде стягнута нижча ціна.

#### **5. СПОСІБ ОПЛАТИ**

5.1 Оплата може бути здійснена одним із способів, перелічених у розділі "**Спосіб оплати**" на Сайті.

5.2 До оплати приймаються стандартні кредитні та дебетові картки. Оплата кредитною картою не тягне за собою жодних додаткових витрат. Покупець, який здійснює платіж, підтверджує, що він є власником використовуваної кредитної картки. У разі відсутності цих передумов неможливо буде продовжити роботу з Пропозицією замовлення.

На момент відправлення Пропозиції замовлення вартість лише утримується: фактичне списання суми буде здійснене тільки в момент Підтвердження Замовлення і Доставки.

У випадку, якщо неможливо списати виставлену суму, Пропозиція замовлення буде автоматично анульована.

Зверніть увагу, що Продавець не може повністю знати інформацію, що стосується кредитної картки Покупця, яка обробляється безпосередньо третьою стороною, що адмініструє платіж. З цієї причини Продавець не буде знати таких даних, а також не буде зберігати їх, і Продавець матиме доступ лише до частини інформації, яку Покупець вирішить зберегти (наприклад, тип кредитної картки, термін дії, власник картки); ця інформація є недостатньою для ідентифікації кредитної картки, але корисною для наступних покупок Покупця.

Отже, Продавець за жодних обставин не може нести відповідальність за шахрайське використання кредитних і дебетових карток та платіжних карток третіми особами.

5.2.1. При оплаті на Веб-сайті кошти блокуються (утримуються) на рахунку Покупця банком-емітентом до моменту отримання Підтвердження Замовлення і Доставки від Продавця. У випадку Підтвердження Замовлення і Доставки на частину Товару, згідно з п.2.10 цих Умов онлайн-продажу, кошти будуть списані банком-емітентом з рахунку у сумі, що відповідає вартості підтвердженого Товару. Період розблокування банком-емітентом залишкової суми, що відповідає вартості непідтвердженого Товару, залежить виключно від банку-емітента та не може бути змінений Продавцем. Продавець не несе майнової відповідальності за порушення банком-емітентом строків і порядку розблокування (зняття з утримання) суми коштів, що відповідає вартості непідтвердженого Товару.

5.3 При виборі способу оплати "Оплата при отриманні" (якщо це дозволено для обраного типу доставки) Замовлення має бути оплачене готівкою або кредитною чи дебетовою картою, або іншим доступним методом, що надає Перевізник, безпосередньо перевізнику, який доставить Товари.

## 6. ДОСТАВКА ТА ПЕРЕВЕЗЕННЯ

6.1 Кожне замовлення обов'язково містить:

- замовлені товари;
- документацію, яка вимагається у країні відправлення;

Та може містити

- подарунки\*;
- інформаційні та рекламні матеріали.

\*Під «подарунком» Сторони мають на увазі Товар, придбаний Покупцем за ціною, що вказується у розрахунковому документі, який підтверджує факт оплати Товару.

6.2 Рахунок-фактура, що стосується Замовлення, буде доступний на Сайті, якщо Покупець прямо попросить про це в Пропозиції замовлення, в розділі "Покупець" або, у випадку незареєстрованого Покупця, на сторінці, що містить деталі Замовлення.

6.3 Товари будуть доставлені перевізником, визначеним Продавцем. Ви можете в будь-який час звернутися до розділу "[Доставка](#)" на Сайті для отримання додаткової інформації про вартість, терміни та способи доставки.

Товари можуть бути доставлені наступними способами:

- доставка за адресою, вказаною Покупцем;
- доставка в точку продажу - магазин (якщо така існує) для отримання Покупцем;
- доставка у поштове відділення, або пункт видачі, визначені Покупцем;

6.4 Покупець отримує електронний лист з інструкціями щодо отримання товарів після прибуття у вказаний магазин (якщо такий існує) і з цього моменту матиме 10 (десять) днів для отримання товарів (особисто або через представника).

Під час отримання необхідно

- пред'явити електронний лист з Підтвердженням Замовлення та Доставки;
- підписати форму отримання.

Якщо Покупець зареєстрований у Програмі лояльності, достатньо

- вказати ім'я та прізвище, або пред'явити картку лояльності, або електронний лист з Підтвердженням замовлення та доставки;
- підписати форму отримання.

Після прибуття Товару в узгоджене поштове відділення, або пункт видачі, Покупець буде повідомлений і зможе забрати Товар відповідно до процедури, що використовується оператором, який управляє послугою.

6.5 Не отримання Товарів протягом зазначеного вище періоду, а також не прийняття доставки Товарів, надісланих на обрану Покупцем адресу, призведе до анулювання Замовлення та повернення всієї сплаченої суми, яке буде здійснено за допомогою того самого способу оплати, який використовувався для придбання. Будь-яка сума, сплачена за **Товари з індивідуальним дизайном** (ст. 3), та витрати, зазначені в пп. 7.4, не повертаються.

6.6 Після отримання Товару Покупець несе відповідальність за перевірку цілісності та відсутність будь-яких очевидних пошкоджень упаковки (наприклад, мокре чи ушкоджене пакування і т.д.). У разі виявлення недоліків Покупець повинен негайно повідомити про них, переконавшись, що перевізник або працівник магазину (у разі самовивозу в магазині) зафіксував їх, і відмовитися від доставки. В іншому випадку Покупець втрачає право на реалізацію своїх прав у цьому відношенні. Юридична гарантія на дефектний товар, передбачена в пункті 8, залишається в повній мірі чинною.

## 7. ПРАВО НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

7.1 Покупець має право розірвати договір, укладений на Сайті, без будь-яких штрафних санкцій і без зазначення причини, повернувши Продавцю всі або частину придбаних, доставлених та отриманих Покупцем Товарів (право на повернення).

Покупець повинен повідомити Продавця в порядку, зазначеному в пункті 7.2, про бажання скористатися правом на повернення протягом 14 днів, починаючи з дня, коли Покупець або уповноважена ним особа (крім кур'єра) отримали Товари.

У випадку, якщо Покупець зробив Замовлення, що містить більше одного Товару, про бажання скористатися правом на повернення можна повідомити в інший термін, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 14 днів, починаючи з дня, коли Покупець або уповноважена ним особа (крім кур'єра) отримали Товари.

Після повідомлення про бажання повернути покупки Покупець повинен повернути товари протягом 14 днів, починаючи з дня, коли Покупець або уповноважена ним особа (крім кур'єра) отримали Товари, одним із зазначених нижче способів.

7.2 Для здійснення права на повернення Покупець має наступні можливості:

**(А) повернення Товару Продавцю через перевізника або в узгоджене поштове відділення перевізника (якщо таке існує).**

**(Б) повернення Товару Продавцю, шляхом передачі його в одну з точок продажу (якщо така існує)**

В обох випадках (чи то А, чи то Б) Покупець повинен дотримуватися процедури повернення, зазначеної на Веб-сайті

В якості альтернативи вищезазначеному, Покупець може подати Продавцю будь-яку іншу явно виражену заяву з описом свого бажання скористатися своїм правом на повернення, також шляхом заповнення [Заяви про повернення](#), яка повинна бути надіслана або разом з товаром на адресу, вказану в Заяві про повернення, або електронною поштою на адресу [hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com).

Протягом 14 (чотирнадцяти) днів, починаючи з дня, коли Покупець або уповноважена ним особа (крім кур'єра) отримали Товари, Покупець зобов'язаний повернути Товари відповідно до умов п. 7.3 нижче.

7.3 Право на повернення здійснюється при дотриманні наступних умов:

- протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту повідомлення Покупцем про бажання скористатися правом на повернення, та одночасно в період, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів, починаючи з дня, коли Покупець або уповноважена ним особа (крім кур'єра) отримали Товари, Покупець зобов'язаний
  - (1) повернути Продавцю належним чином упаковані Товари шляхом передачі Товару перевізнику, обраному Покупцем, в один з його поштових відділень;
  - (2) повернути Товар в один з магазинів мережі (якщо такі є) в країні, що знаходиться за адресою Сайту, на якому було зроблено Замовлення, і пред'явити
    - а) електронний лист з дозволом на повернення, оформлене на Сайті, у випадку, якщо доставка Замовлення відбувалась в інший магазин мережі, або в поштове відділення перевізника;
    - або
    - б) повідомити номер Замовлення, у випадку, якщо доставка Замовлення відбувалась в той самий магазин.

Повернення Товарів не дозволяється в аутлетах та магазинах безмитної торгівлі.

- Товари, придбані в одному Замовленні, не можуть бути повернуті окремо у різний час, протягом 14-денного терміну, починаючи з дня отримання Замовлення.
- Товар, що повертається, не повинен бути використаний, ношений (за винятком тих же способів, дозволених у примірювальній кімнаті в місці продажу), випраний, забруднений або пошкоджений і не повинен мати слідів використання;

- Товари, що повертаються, повинні бути повернуті в тому ж стані, в якому ви їх отримали, з усіма вкладеннями та етикетками. Наприклад, товари повинні бути повернуті в їх упаковці, в комплекті з картоном і так далі;
- у випадку, якщо Продавець пропонує можливість придбати певні Товари, скориставшись спеціальними акціями (наприклад, 5x4, 3x2, купи X і отримай Y тощо), право на повернення може бути реалізоване шляхом повернення лише деяких Товарів, які були частиною спеціальної пропозиції: у такому випадку буде повернена фактично сплачена ціна Товару, зазначена в видатковій накладній/фіскальному чеці на покупку, за винятком витрат на доставку, перелічених у п. 7.4 нижче.

Перелік Товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України. Чинний перелік зазначених товарів визначений у Постанові Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» № 172 від 19.03.1994 року.

Просимо вас уважно ознайомитись із цим переліком та звертаємо Вашу вагу, що такий перелік включає корсетні товари, парфюмерно-косметичні вироби, білизну натільну (купальники, нижня білизна), панчішно-шкарпеткові вироби.

7.4 У разі використання Покупцем права на повернення, Продавець відшкодує Покупцеві всі платежі, здійснені за придбання Повернутих товарів, за винятком наступних витрат, які, у відповідних випадках, будуть покладені на Покупця:

- витрати, пов'язані з доставкою Замовлення (вже сплачені Покупцем під час здійснення покупки);
- будь-які додаткові витрати, понесені в замовленні (наприклад: вартість подарункової упаковки і т.д.);

7.5 Після здійснення права на повернення шляхом подання запиту на повернення в установленому порядку, Покупець отримає електронний лист із підтвердженням запиту на повернення (далі - "**Підтвердження заявки на повернення**"). Після перевірки Продавцем дотримання всіх процедур, передбачених пунктом 7, здійснення права на повернення, Покупець отримає електронне повідомлення про схвалення здійсненого повернення (далі - "**Схвалення повернення**").

Дата Схвалення повернення є датою розірвання Договору.

Продавець, у разі Схвалення повернення, повертає Покупцеві суму, сплачену за придбання Повернутого товару, не пізніше 7 (семи) днів з дати Схвалення повернення : до цього моменту Продавець може утримувати суму, що підлягає поверненню, на своєму рахунку.

Продавець повертає сплачену ціну тим самим способом оплати, який використовував Покупець. У випадку, якщо Покупець оплачував за Замовлення при отриманні, сплачена ціна повертається банківським переказом на рахунок, вказаний у Заяві на повернення.

7.6 Якщо право на повернення здійснюється без дотримання процедур, зазначених у пункті 7, Покупець не матиме права на повернення коштів. Протягом 10 днів з моменту повідомлення про неприйняття повернення та відповідні причини, відповівши на той самий електронний лист, Покупець може вирішити отримати повернуті ним товари за власний рахунок. В іншому випадку Продавець може на законних підставах утримати Повернуті товари на додаток до суми, вже сплаченої за покупку.

7.7 Право на повернення не розповсюджується на Товари з індивідуальним дизайном.

## **8. ЮРИДИЧНА ГАРАНТІЯ НА НЕЯКІСНИЙ ТОВАР**

8.1. Продавець несе відповідальність за будь-які дефекти Товару та за невідповідність Товару Замовленню, якщо такі виникли з вини Продавця (виробника Товару), що існують на момент доставки.

8.2 Гарантійний строк становить 2 (два) роки з моменту доставки товару, за умови, що це не суперечить чинному законодавству країни постійного проживання Покупця. Ця гарантія дійсна за наступних умов:

- дефект виявлений протягом 2 (двох) років з моменту доставки Товару;
- Покупець пред'являє товарний документ / рахунок-фактуру або, якщо товар придбаний Постійним Покупцем, достатньо пред'явити Картку лояльності або повідомити ім'я та прізвище.

8.3 Після заявлення Покупцем про наявність недоліків (дефектів) Товару та передачі цього Товару Продавцю Продавець відповідно до положень ч.14 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів» проводить протягом 30 (тридцяти) днів перевірку якості зазначеного Товару та причин виникнення недоліків (експертизу). За результатами експертизи Продавець

- або задовольняє вимогу Покупця про повернення суми, сплаченої за неякісний Товар (якщо результати експертизи підтверджують вину Продавця у виявлених недоліках Товару), що має наслідком розірвання Договору, та повертає суму протягом 7 (семи) днів з дати розірвання Договору.

- або відмовляє Покупцеві у поверненні суми, сплаченої за Товар та повертає Товар Покупцеві (якщо результати експертизи підтверджують наявність вини Покупця у виявлених недоліках Товару, зокрема внаслідок неправильної експлуатації) і договір не вважається розірваним. В цьому випадку Покупець відшкодовує Продавцеві вартість проведеної експертизи та витрати на доставку Товару від Покупця Продавцеві (після заявлення про виявлені недоліки) та назад – за банківськими реквізитами Продавця, вказаними у відповідній вимозі Продавця.

8.4 Усі витрати, пов'язані з поверненням Товарів, визнаних дефектними з вини Продавця за результатами проведеної експертизи, несе Продавець.

## **9. КОНТАКТИ**

Коли Покупець надсилає електронний лист, текстове повідомлення (SMS) або будь-яке інше повідомлення за допомогою мобільного або комп'ютерного зв'язку (наприклад, чат), Покупець спілкується в письмовій формі в електронному форматі. Зверніть увагу, що Продавець може спілкуватися з Покупцем різними способами, наприклад, електронною поштою, текстовими повідомленнями (SMS) або шляхом розміщення повідомлень на Сайті.

Для отримання будь-якої додаткової інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами наступними способами:

Служба підтримки Покупців Calzedonia

c/o Ducal d.o.o.

Matrix Building

Славонської Авеню, 1С, 5й поверх

10000 Загреб (Хорватія)

[hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com)

0893240925

## **10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

Будь ласка, ознайомтеся з Політикою конфіденційності, опублікованою на Сайті, щоб отримати всю інформацію про те, як ми обробляємо ваші персональні дані.

## **11. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО, ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА ЮРИСДИКЦІЯ**

11.1 Ці Умови онлайн-продажу підпорядковані українському законодавству і будуть тлумачитися на його основі, без упередження до будь-якого іншого обов'язкового регулювання в країні постійного проживання Покупця, яке може мати переважну силу. Отже, тлумачення, виконання та розірвання Умов онлайн-продажу регулюються виключно українським законодавством (без упередження до будь-якого іншого регулювання, що діє в Країні постійного проживання Покупця), і будь-які спори, що виникають з цього приводу, повинні вирішуватися виключно українськими судовими органами, як зазначено нижче. Зокрема, якщо Покупець є Споживачем, усі спори вирішуються судом за місцезнаходженням або місцем проживання Покупця відповідно до умов чинного законодавства або, на вибір Покупця, у разі подання позову до суду м. Києва. Якщо, навпаки, Покупець подає позов при здійсненні власної підприємницької, комерційної, господарської або професійної діяльності, сторони за взаємною згодою встановлюють виключну юрисдикцію Суду м. Києва.

11.2 Без упередження щодо вищезазначеного та незалежно від результату позасудової процедури, Покупець має право подати позов, пов'язаний з цими Умовами онлайн-продажу, до компетентного суду та, крім того, за наявності необхідних умов, Покупець має право розпочати позасудову процедуру, пов'язану зі споживчими справами, шляхом звернення до відповідних споживчих органів.

## **12. ЗМІНИ ТА ОНОВЛЕННЯ**

Ці Умови онлайн-продажу можуть бути змінені в будь-який час. Покупець зобов'язаний прийняти Умови онлайн-продажу, що діють на момент здійснення покупки. Нові версії Умов онлайн-продажу набувають чинності з дати їх публікації на Сайті та по відношенню до Замовлень, зроблених після цієї дати. З попередніми версіями [Умов онлайн-продажу](#) можна ознайомитися у відповідному розділі Сайту.

Дата 9 травня 2023 р.