

w dniu _____ 201 ____ r.

1. Dane Reklamującego

imię i nazwisko:		
adres korespondencyjny:		ulica
miasto:		nr budynku
tel. kontaktowy:	kod pocztowy:	nr lokalu:
adres e-mail:		
(czytelny podpis Reklamującego)		

2. Przedmiot zgłoszenia

nazwa towaru		kod towaru		barkod	
data zakupu		cena zakupu		dowód zakupu*	
		paragon _____	faktura VAT _____	potwierzenie płatności karta _____	oświadczenie** nr _____ z dn. _____

3. Niezgodność towaru

szczegółowy opis wady:	Uprawnienia z tytułu rękojmi ***
	A. Wymiana towaru na nowy (art. 561 § 1 Kc) _____ B. Nieodpłatna naprawa towaru (art. 561 § 1 Kc) _____ C. Obniżenie ceny o kwotę (art. 560 § 1 Kc) _____ D. Odstąpienie od umowy (art. 560 § 1 Kc)****
data stwierdzenia wady:	<small>Art. 560 § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Art. 561 § 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z</small>
<small>w przypadku odstąpienia od umowy (punkt D.)</small>	
Nazwa Banku: _____ nr konta: _____	
Oświadczam, iż zostałam/-em poinformowana/-ny, że Firma CALZ Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Sprzedawca) ustosunkuje się do niniejszego zgłoszenia w terminie 14 dni	
Oświadczam, że zostałam/-em poinformowana/-ny, że w przypadku gdy kolejne próby kontaktu ze mną według zadeklarowanych w zgłoszeniu danych kontaktowych nie odnoszą skutku, po upływie	
(data i czytelny podpis Reklamującego)	

4. Ochrona Danych Osobowych

Zostałam/-em poinformowana/-ny, że Administratorem danych osobowych dla celów procesu reklamacyjnego jest CALZ Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-105) przy ul. Twardej 18.
(data i czytelny podpis Reklamującego)

5. Wypełnia Sprzedawca

rozstrzygnięcie zgłoszenia wraz z uzasadnieniem:	Reklamujący potwierdza odbiór:*
	A. Naprawionego towaru _____ B. Wymienionego towaru _____ C. Towaru z depozytu _____ D. Towar bez dokonania naprawy lub wymiany _____
(data i czytelny podpis Sprzedawcy) _____ (data i czytelny podpis Reklamującego)	

sposób poinformowania Reklamującego o rozpatrzeniu reklamacji:
SMS* _____ / inne***** _____ (data) _____ (godzina) _____ (czytelny podpis Sprzedawcy)

* zaznaczyć X przy odpowiedniej pozycji,

** oświadczenie, w przypadku braku paragonu lub faktury należy załączyć do zgłoszenie reklamacyjnego jako załącznik,

*** Kodeks cywilny przepisy o rękojmi Dz. U. z 2016 r. poz. 380,

**** w przypadku odstąpienia od umowy (punkt D.) zwrot zapłaconej ceny za towar dokonywany jest przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy,

***** inne: osobiście (A), rozmowa telefoniczna (B), tradycyjna poczta (C), wiadomość e-mail (D).