

CARTE DE RETOUR « CALZEDONIA »

CONDITIONS D'UTILISATION

À propos de la CARTE DE RETOUR

La CARTE DE RETOUR est une carte nominative émise par le biais du site Internet www.CALZEDONIA.com (le **Site Internet**) ou émise à la demande du Client par les points de vente «CALZEDONIA présents en BELGIQUE dans les cas suivants :

- lorsque le Client exerce son droit de rétractation en retournant un produit acheté en ligne sur le Site (article 7 des Conditions Générales de Vente en Ligne publiées sur le Site) ;
- lorsque le Client exerce le droit de rétractation conventionnel en retournant un produit acheté dans l'une des boutiques «CALZEDONIA» (article 6 des Conditions Générales de Vente pour les achats en boutique publiées sur le Site et présentes dans les boutiques).

La CARTE DE RETOUR reçue est utilisable aussi bien sur le Site que dans les magasins «CALZEDONIA» (hors outlets) présents en BELGIQUE pour de futurs achats.

La CARTE DE RETOUR n'est qu'un moyen de paiement et n'est en aucun cas conçue comme un instrument financier.

Période de validité

La CARTE DE RETOUR est utilisable dans un délai de 3 ans à compter de la date d'émission indiquée :

- sur la documentation remise au Client lors de la remise de la CARTE DE RETOUR en magasin

ou

- sur l'email de confirmation de délivrance de la CARTE DE RETOUR demandée sur le site.

Ce qui précède s'applique sauf si le crédit est épuisé avant ce délai.

Il est possible de vérifier à tout moment la date d'expiration précise de la carte aussi bien sur le Site que dans l'un des magasins «CALZEDONIA» participants présents en BELGIQUE.

Les caractéristiques

La CARTE DE RETOUR sera émise pour un montant correspondant à celui dû au Client après confirmation du retour du produit, dans la limite du montant maximum prévu par la législation en vigueur en BELGIQUE pour la circulation des espèces.

Aucun coût n'est encouru lors de son émission, de son activation ou de sa mise en service.

Elle n'est pas rechargeable.

Si elle est émise en magasin, la CARTE DE RETOUR sera remise physiquement au Client.

Si elle est émise en ligne sur le site, la CARTE DE RETOUR sera au format numérique, constituée d'un code qui sera communiqué au Client dans l'e-mail de confirmation de CARTE DE RETOUR.

La CARTE DE RETOUR reçue pourra être utilisée dans de multiples transactions tant sur le Site Internet qu'au sein des magasins «CALZEDONIA» (hors outlets) présents en BELGIQUE jusqu'à épuisement de sa valeur.

La valeur de chaque achat effectué sera déduite du montant résiduel de la CARTE DE RETOUR.

Il est possible de demander à tout moment un récapitulatif du solde de la CARTE DE RETOUR et de toutes les transactions effectuées avec la carte sur le Site dans la rubrique CARTE DE RETOUR ou dans l'un des magasins CALZEDONIA participants présents en BELGIQUE.

Si la valeur de la CARTE DE RETOUR n'est pas utilisée à sa date d'expiration, le Client n'aura droit à aucune modification ou remboursement de quelque nature que ce soit.

La CARTE DE RETOUR ne peut être convertie en argent et le solde ne peut être restitué au Client sous quelque forme que ce soit.

La CARTE DE RETOUR est valable en BELGIQUE.

La CARTE DE RETOUR ne peut pas être utilisée pour acheter l'E-CARTE CADEAU ou la CARTE CADEAU ou pour faire émettre une autre CARTE DE RETOUR.

Si la valeur de la CARTE DE RETOUR est insuffisante pour effectuer l'achat souhaité, le montant manquant devra être payé par le Client en utilisant les moyens de paiement acceptés sur le Site ou dans les magasins CALZEDONIA.

Le montant associé à la CARTE DE RETOUR ne génère pas d'intérêts.

Les CARTES DE RETOUR qui ont été falsifiées, altérées ou qui contiennent des libellés différents de ceux initialement présents, ne seront pas acceptées.

Perte ou vol

La CARTE DE RETOUR est nominative et ne peut être utilisée que par la personne dont le nom y est indiqué. Le titulaire de la carte est seul responsable de son utilisation et de sa garde. En cas de vol, de perte ou de détérioration, la Carte ne peut être ni bloquée, ni remplacée, ni remboursée.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de toute utilisation abusive ou frauduleuse de la CARTE DE RETOUR par des tiers.

Conditions d'utilisation

L'émission et l'utilisation d'une CARTE DE RETOUR impliquent l'acceptation des présentes conditions d'utilisation, disponibles sur le Site et dans les points de vente «CALZEDONIA» et valables jusqu'à modification ou remplacement explicite.

Utilisation correcte de la CARTE DE RETOUR

Le Vendeur se réserve le droit de vérifier l'utilisation correcte de la CARTE DE RETOUR et de prendre des mesures en cas de violation.

Les CARTES DE RETOUR obtenues par tout moyen frauduleux ou illégal seront considérées comme nulles et non avenues.

Traitement des données personnelles

Le traitement des données personnelles sera conforme aux dispositions de la législation en vigueur. Pour plus de détails, le Client peut consulter la politique de confidentialité.

Communication

Toute communication et/ou plainte relative à l'utilisation de la CARTE DE RETOUR peut être envoyée par e-mail à l'adresse hello@calzedonia.it.