

CALZEDONIA

PODMIENKY POUŽÍVANIA

DARČEKOVÉ KARTY – E-DARČEKOVÉ KARTY – VRÁTENIE DARČEKOVÝCH KARIET

O DARČEKOVÝCH KARTÁCH

➤ DARČEKOVÁ KARTA

Darčeková karta bez mena vydaná v predajni. Zákazník si ju vyzdvihne pri nákupe a môže ju použiť na webovej stránke alebo v predajniach uvedených na karte (okrem outletov a tovární).

➤ E-DARČEKOVÁ KARTA

Darčeková karta bez mena, ktorú je možné zakúpiť online na webovej stránke. Posiela sa e-mailom príjemcovi uvedenému pri nákupe a možno ju použiť na webovej stránke alebo v predajniach uvedených na karte (okrem predajní a tovární).

E-darčekovú kartu je možné vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu.

VRÁTENIE DARČEKOVEJ KARTY

Darčeková karta bez mena vydaná online alebo v predajniach, v prípade, že zákazník uplatní svoje právo na vrátenie veci. Dá sa použiť na webovej stránke alebo v značkových predajniach uvedených na karte (okrem outletov a tovární). E-darčekovú kartu je možné vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu.

(Darčekové karty, e-darčekové karty a vratné karty sa ďalej spoločne označujú aj ako „karty“).

Všetky karty nemusia byť dostupné v referenčnej krajine.

Karty predstavujú spôsob platby a nemožno ich považovať za finančné nástroje.

Vydanie a používanie karty znamená súhlas s týmito podmienkami, ktoré nájdete na webovej stránke alebo v predajniach.

Obchodníci si vyhradujú právo overiť, či sa karta používa správne, a zasiahnuť v prípade nesprávneho použitia.

PLATNOSŤ

Karty je možné použiť do 3 rokov od dátumu vydania, za predpokladu, že uvedená suma nebola vyčerpaná v plnej výške do konca uvedeného obdobia. Dátum spotreby je možné skontrolovať na webovej stránke a v predajniach.

CHARAKTERISTIKY

Karty:

- ✓ nemožno znovu načítať;

- ✓ nemajú žiadne náklady na vydanie alebo aktiváciu alebo províziu za používanie;
- ✓ nepodliehajú zľavám a akciám;
- ✓ možno použiť pri niekoľkých samostatných príležitostiach až do vyčerpania celej sumy;
- ✓ nie je možné previesť na hotovosť a zostávajúci zostatok je nevratný;
- ✓ neoprávňujú držiteľa na zmenu alebo vrátenie peňazí akéhokoľvek druhu, a to ani v prípade, že sa celá suma nevyčerpala pred uplynutím doby platnosti;
- ✓ nemožno použiť na nákup iných kariet;
- ✓ nie je možné zakúpiť pomocou poukážok vydaných predajcom alebo tretími stranami počas konkrétnych akcií;
- ✓ nevyvolávajú záujem;
- ✓ nebudú akceptované a nemôžu byť nahradené, ak s nimi bolo manipulované alebo pozmenené, alebo ak obsahujú iné znenie, ako bolo pôvodne ustanovené;
- ✓ sú platné iba v krajine, kde boli aktivované, alebo v Taliansku.

STRATA ALEBO KRÁDEŽ

Karty nie je možné zablokovať alebo vymeniť v prípade straty alebo krádeže, s výnimkou kariet vydaných webovou stránkou, za predpokladu, že uvedená suma nebola medzičasom celá vyčerpaná. Predajca nie je zodpovedný za nesprávne alebo podvodné použitie kariet tretími stranami.

KOMUNIKÁCIA

Akokoľvek komunikácia a/alebo reklamácie týkajúce sa používania kariet môžu byť zaslané na:
hello@calzedonia.com

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ďalšie podrobnosti nájdete v [Zásadách ochrany osobných údajov](#)

Verzia aktualizovaná 22.11.2023